



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR**

**Número de Atendimento:** 2508056400100038301

**DADOS DO CONSUMIDOR(A)**

**Consumidor(a):** JANE VIANA CAVALCANTE - **CNPJ/CPF:** 455.454.133-91

**Endereço:** Rua Doutor Oswaldo Rizzato - 501A - Pajuçara - Maracanaú - CE - 61932-080

**Telefone:** (85) 98836-5787

**E-mail:** vianajane544@gmail.com

**Procurador(a): - CPNJ/CPF:**

**Telefone:**

**E-mail:**

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

**Razão Social:** 59.538.071 ANTONIA RAIMUNDA GOMES

**Nome Fantasia:** Baixinhas festas

**CPF/CNPJ:** 59.538.071/0001-95

**Endereço de Correspondência:**

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **14/10/2025 às 11:15** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **ANTONIO JOSÉ DE VASCONCELOS SILVA**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.<sup>a</sup>, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência:

**Relato:**

Relata a consumidora que, em 04 de julho de 2025, efetuou a compra de um item de festa, no valor de R\$ 899,99 (oitocentos e noventa e nove reais e noventa e nove centavos), parcelado em 6 (seis) vezes em seu cartão de crédito.

Passados alguns dias, em 30 de julho de 2025, a consumidora tomou conhecimento, por meio



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

de uma postagem em rede social da própria reclamada, de que a empresa encontrava-se em processo de decretação de falência. Ao tomar ciência do fato, a consumidora entrou imediatamente em contato com a empresa, a fim de obter esclarecimentos acerca de sua situação, contudo não obteve qualquer resposta.

Diante da ausência de retorno por parte da reclamada, a consumidora registrou um Boletim de Ocorrência e dirigiu-se até a sede deste órgão para buscar uma solução eficaz.

**Pedido:**

Assim, diante do exposto, a consumidora requer a devolução integral da quantia paga, no valor de R\$ 899,99 (oitocentos e noventa e nove reais e noventa e nove centavos).

Link da videochamada da audiência no Google Meet: <https://meet.google.com/zep-agrs-vwj>

Notificamos ainda que V.S.<sup>a</sup> deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 22 de Setembro de 2025 .

---

**ANTONIO JOSÉ DE VASCONCELOS SILVA - Atendente**

---

**Daniela Pinheiro Bezerra de Farias**  
**Diretora Executiva**  
**Procon - Maracanaú**

Recebi a presente notificação nesta data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Ass. do consumidor(a): \_\_\_\_\_

**JANE VIANA CAVALCANTE**