



+55 85 8102-7071



? 1:22 da tarde ✓✓



1:10



Transcrever

1:34 da tarde

Ele está em loja as 4 horas e já entra em contato

1:36 da tarde



0:38

1:36 da tarde ✓✓



0:21

1:37 da tarde ✓✓

Ok como lê falei trocas etc e com a gerência da loja

1:39 da tarde



0:20

1:39 da tarde ✓✓

Repassarei agora

1:39 da tarde

? 2:16 da tarde ✓✓



0:06

2:44 da tarde ✓✓

? 2:53 da tarde ✓✓

Cheguei aq

4:11 da tarde ✓✓



Mensagem





+55 85 8102-7071



0:04

11:16 da manhã ✓✓

A senhora consegue vir em loja?

11:17 da manhã

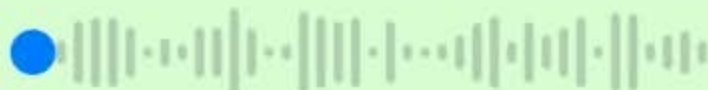


0:28

11:18 da manhã ✓✓

Está certo, estou esperando só o gerente chegar

11:19 da manhã



0:19

11:22 da manhã ✓✓

? 1:22 da tarde ✓✓



1:10

Transcrever



1:34 da tarde

Ele está em loja as 4 horas e já entra em contato

1:36 da tarde



0:38

1:36 da tarde ✓✓



0:21

1:37 da tarde

Ok como lê falei trocas etc e com a gerência



Mensagem



D'TUDO CELULAR

Venda Estadual Data da Impressão: 04/09/2024
DTUDO CELULAR MARACANAÚ
CNPJ: 55190678000176
AVENIDA CARLOS JEREISSATI, 100 - JEREISSATI I
MARACANAÚ - CE Fone: (85) 9922-2921

Loja: 28 Vend: ALISSON Sd: 3094
N. Fiscal: 00001009
Data da Venda: 04/09/2024 Hora: 17:27

Cliente: KARINE MARCIEL DE ARAUJO
CPF/CNPJ: 045 090 273-03 - Cid: MARACANAÚ - Est: CE
RG/IE:
Endereço: RUA ELSON CARLOS, 130
Contato: 95905223707
Bairro: BARRA D'Água - Cep: 61922642
Obs:

Item	Descrição	Qtde	Un	P. unit	Desc.	P. Total
1	XIAOMI NOTE 12	1	UN	1.875,00	875,00	1.000,00
				Soma:		1.875,00
				Desc:		875,00
				A pagar:		1.000,00

DINHEIRO 1.000,00
CARTÃO - STONE ELO 12x 2.000,00

Observação do Aparelho:
Item 1: IMEI: 865293083081641

Vendedor: ALISSON
Todos os aparelhos do grupo D'TUDO CELULARES são cobertos por garantia.

APARELHOS HOMOLOGADOS:
Garantia de 01 (um) ano pelo fabricante.

APARELHOS NÃO HOMOLOGADOS:
Garantia de 01 (um) ano pela loja.

OBS: A garantia não cobre mau uso por parte do cliente, tais como queda, oxidação, contato com líquido, contaminação por vírus.

Touch screen ou display danificados, manchados ou com trincaduras.

Lacres de segurança rompidos ou sinais que o aparelho foi aberto por pessoas não autorizadas.

Além segundo o Código de Defesa do Consumidor - Artigo 18, não existe a obrigação legal do lojista de realizar trocas por motivos de arrependimento do consumidor quanto a cor, tamanho, modelo de aparelho, ou qualquer outra hipótese.

Devolução por Arrependimento/Desistência:
A loja D'TUDO CELULARES disponibiliza um atendimento detalhado visando repassar um produto que abrange as necessidades mencionadas pelo cliente para não o haver erro na escolha, no momento de efetuar a compra.

Conforme o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor:
O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio. Ou seja o direito ao arrependimento não se aplica em compras realizadas de forma presencial em loja física. Isentando a empresa de efetuar estorno.

Não fazemos trocas!

Karine Marciel
KARINE MARCIEL DE ARAUJO

55.190.678/0001-76
D TUDO CELULAR LTDA
AVENIDA CARLOS JEREISSATI, 100
JEREISSATI I - CEP: 61900-225
MARACANAÚ - CE

uCase Custom Systems - www.ucase.com.br (11)3969-1068

2 ANOS DE SUPORTE
TÉCNICO

PRODUTO ENTREGUE
E TESTADO



+55 85 8102-7071

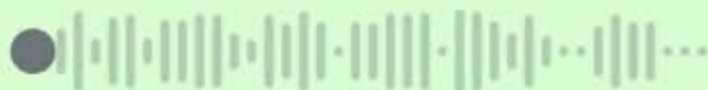


0:41

"É tanto que eu vi no papel que eu assinei de duzentos e cinquenta e seis só que eu achei que iria expandir a memória com cartão de memória só que na verdade não não cartão de memória. Um veio outro chamou outro moço. Até onde o cabelo cachadinho pra expandir a memória pra mim ___ expandiu mas não não foi só a memória RAM. Não chegou nos quinhentos que eu queria nos quinhentos e doze que eu queria quando eu cheguei que eu fui notar o erro vocês me entregaram o de duzentos e cinquenta e seis não foi o de quinhentos e doze"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

11:22 da noite ✓✓



0:13

11:24 da noite ✓✓

Sábado



0:19

"Oi bom dia. Eu gostaria de saber como é que vai ser resolvido esse problema. Porque ou vocês mandam unilás de quinhentos e dois giga como eu estava querendo ___ meu endereço ou então eu vou precisar ir na loja resolver esse problema e receber o meu dinheiro de volta porque com esse ___ eu não vou ficar"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou



Mensagem





+55 85 8102-7071



10:41 da manhã ✓✓

Olá, bom dia 11:13 da manhã

Você

Sou Karine comprei um celular e vcs me garantiram q tinha entrada para cartão de memória, quando eu cheguei fui ver e não tem e...

O celular tem entrada pra cartão de memória

11:14 da manhã

Tanto pra chip como para cartão de memória

11:14 da manhã

Fica onde? 11:14 da manhã ✓✓

A senhora conseguiu colocar o chip?

11:15 da manhã



0:09

"Não, eu não coloco no chip. Quando eu vi que não tinha entrada pra cartão de memória, eu não mexi nele mais de jeito nenhum. Está intacto pra devolver."

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

11:15 da manhã ✓✓



0:17



C Transcrevendo...

11:16 da manhã



0:04



Mensagem





+55 85 8102-7071



Olá boa noite 7:46 da noite ✓✓

Sou Karine comprei um celular e vcs me garantiram q tinha entrada para cartão de memória, quando eu cheguei fui ver e não tem entrada para cartão de memória

7:48 da noite ✓✓

**Ligação de voz**

Não atendida 7:48 da noite

**Ligação de voz**

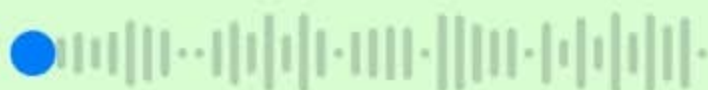
Não atendida 8:16 da noite

**Ligação de voz**

Não atendida 8:42 da noite

Boa noite 9:40 da noite

Qual aparelho? 9:40 da noite



0:34

"Boa noite é porque foi assim eu fui aí comprei um Red Minote quinze Pro de quinhentos e doze era o que eu queria eu vi outro era até um na colilás E você falou que tinha. Foi falado que tinha. Eu esperei bastante chegar da outra loja. Quando chegou me entregaram um de duzentos e cinquenta e seis e eu só fui me dar conta disso quando eu cheguei em casa"



Mensagem



NOVO
NO BOLETO?

AQUI TEM!

Entradas a partir de
R\$ 199,99

D'TUDO
CELULAR

CAIXA



REDMI Note 15

Pro 5G

Massive 6580mAh battery
New 200MP ultimate-clarity camera

REDMI Note 15 Pro 5G Glacier Blue

8GB RAM 256GB ROM

Package contents: Mobile Phone / Adapter /
USB Type-C Cable / SIM Eject Tool / Protective Case /
Quick Start Guide / Warranty Card

Product Name: Mobile Phone

Product Model: 25080RABDG

Manufacturer: Xiaomi Communications Co., Ltd.

Manufacturer postal address:

#019, 9th Floor, Building 6, 33 Xi'erqi Middle Road,
Haidian District, Beijing, China, 100085

Brand: REDMI

Made in China

Power:

5.0 V = 3.0 A 15.0 W

5.0-11.0 V = 4.1 A 45.0 W Max

Adapter:

Input: 100-240 V~, 50 Hz / 60 Hz, 1.1 A

Output:

5.0 V = 3.0 A 15.0 W

5.0-11.0 V = 4.1 A 45.0 W Max



Según establece la
Res. Ex. 1985 de 2017



SN: 71408/W8QJ00632



IMEI1: 865293083081641



IMEI2: 865293083081658



EID: 89034011024309008800000246251343



6 9 3 2 5 5 4 4 7 0 3 7 1

NOM



2026.03

