



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –  
PROCON MARACANAÚ**

Prezados

Gostaríamos de prestar esclarecimentos sobre a reclamação registrada junto ao órgão do PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CE, com NA N°:25.03.0564.001.00043-301, pelo(a) Sr.(a) JOSÉ FARIAS. portador(a) do CPF n°:166.753.473-49, relacionada ao desconto em seu benefício do INSS em nome da ABRASPREV.

É importante ressaltar que somos a ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS CONTRIBUINTES DO REGIME GERAL DA PREVIDÊNCIA SOCIAL, comprometida em promover melhores condições de vida para as famílias. Além disso, oferecemos assistência jurídica, auxílio funeral e descontos por meio de convênios estabelecidos. Recentemente, realizamos um processo de mudança de endereço e digitalização de todos os documentos de nossos associados. Lamentavelmente, em decorrência desse trabalho, alguns documentos específicos não foram realizados até o momento. Estamos investigando essa situação de extravio com diligência. Pedimos desculpas pelo transtorno causado e queremos tranquilizar nossos associados de que estamos totalmente à disposição para fornecer esclarecimentos adicionais. Caso haja qualquer dúvida, pedimos que entrem em contato com nossa central de atendimento.

Quanto ao cancelamento, gostaríamos de informar que já foi solicitado e que a associação segue um prazo estipulado de até 30 dias úteis após a data da solicitação para efetuar o cancelamento na folha do INSS. Por esse motivo, existe o risco de ocorrer um novo desconto, cujo valor será pago antecipadamente. **Estamos entrando em contato para solicitar os dados necessários e efetuar a restituição devida, incluindo nome do banco, agência, conta corrente ou poupança, CPF e nome completo do titular da conta. No caso de ser uma conta de terceiros, solicitamos que seja enviada uma autorização assinada pelo Sr. (a) beneficiário.**

Agradecemos pela compreensão e estamos à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir.

0800-359-0021

procon@abrasprev.org.br

ABRASPREV

Att. Bianca