



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR

Número de Atendimento: 2508056400100003301

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): ANTÔNIO RODRIGUES ROLIM JUNIOR - **CNPJ/CPF:** 915.162.003-06

Endereço: Rua Professor José Henrique da Silva - 4701 A - Horto - Maracanaú - CE - 61909-100

Telefone: (85) 98678-0814

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social: Real Clean Odontologia Maria S A Carneiro Odontologia

Nome Fantasia: Real Clean Odontologia Maria S A Carneiro Odontologia

CPF/CNPJ: 54.073.552/0001-59

Endereço de Correspondência: Pastor Antônio Nonato Costa - 301 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-670

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **01/09/2025 às 09:45** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **NATASHA ROSANE DIAS CAMPOS**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.^a, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/oqa-jsao-csd>

Relato:

O consumidor relata que é cliente da empresa reclamada e, no mês de março, contratou dois serviços odontológicos: um destinado ao seu filho, de 8 (oito) anos de idade, e outro para sua mãe.

Para seu filho, foi confeccionado um aparelho odontológico no valor de R\$ 1.000,00 (mil reais). Já para sua mãe, foi contratada a confecção de uma prótese dentária no valor de R\$ 2.400,00 (dois mil e quatrocentos reais), cujo pagamento foi realizado parcialmente via PIX e parcialmente por meio de cartão de crédito.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Algum tempo após o início do uso do aparelho odontológico, foi constatado um defeito de qualidade, pois o mesmo não se fixava corretamente. Diversas tentativas de conserto foram realizadas. O consumidor foi orientado a encaminhar o aparelho para um laboratório, o que foi feito, mas, diante da insatisfação com o serviço prestado, decidiu solicitar a devolução do valor pago. No entanto, a empresa reclamada recusou-se a realizar o estorno.

Com relação à prótese dentária destinada à mãe do consumidor, esta sequer foi entregue. A empresa, por sua vez, apresenta constantemente justificativas e desculpas para a não conclusão do serviço. O consumidor também solicitou o estorno do valor pago por esse serviço, porém o pedido igualmente foi negado.

Frustrado, cansado e transtornado com o descaso da reclamada e diante da ausência de qualquer solução, o consumidor compareceu à sede deste órgão de defesa do consumidor em busca de uma solução eficaz.

Pedido:

Diante do exposto, o consumidor requer a devolução integral dos valores pagos, no total de R\$ 3.400,00 (três mil e quatrocentos reais).

Notificamos ainda que V.S.^a deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 01 de Agosto de 2025 .

PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES - Atendente

Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
Diretora Executiva
Procon - Maracanaú

Recebi a presente notificação nesta data: 01/08/2025

Ass. do consumidor(a): _____

ANTÔNIO RODRIGUES ROLIM JUNIOR