



São Luís, 04 de Abril de 2025.

Procon Municipal de Maracanaú - CE

FA: 2503056400100052301

Consumidor: Maria Da Conceição Da Silva Cabral

Pedido da Notificação: 2503056400100052301

Prezados Senhores,

Em resposta ao questionamento do(a) Sr(a). Maria Da Conceição Da Silva Cabral, encaminhado por esse Órgão de Defesa do Consumidor, registrado em nossa empresa sob o nº 2503056400100052301, sua solicitação está em andamento e em breve entraremos em contato para lhe dar informações sobre a sua tratativa.

A Oi esclarece que permanece à disposição através da Minha Oi (www.minhaoi.com.br ou Aplicativo Minha Oi), onde o cliente consegue visualizar todos os seus produtos e se relacionar com a Oi pela internet de forma simples e fácil.

Além disso, a Oi possui um assistente virtual através do WhatsApp (31) 3131-3131, que ajuda o cliente com as informações de pagamento da sua conta e suporte técnico.

Atenciosamente,
OI S/A Diretoria de Operações
ODC's