De: CEOUV21 - Resposta Ocorrências Ouvidoria <ceouv21@caixa.gov.br>

Enviada em: sexta-feira, 29 de agosto de 2025 15:44

Para: eudessales939@gmail.com

Cc:

Assunto: Ouvidoria da Caixa - Resposta à ocorrência 14901153 - PROCON 2508056400100043301

Anexos:

E-mail classificado como #EXTERNO.CONFIDENCIAL

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CENTRALIZADORA NACIONAL DE OUVIDORIA ST SBS Quadra 1, Bloco L, 11° Andar, Asa Sul 70070-110 - Brasília/DF

Brasília, 29 de agosto de 2025

Ao Eudes Lima

Prezado Senhor

Em resposta à sua reclamação, referente ao consignado, a Ouvidoria da CAIXA esclarece que:

O senhor é titular do contrato consignado 05.1961.110.0131316 -14.

A aquisição ocorreu pelo senhor presencialmente junto à agência Caixa 1961 Maracanaú (de sua poupança Caixa 777.029.474-7) na data de 20/06/2025, através de terminal eletrônico da unidade e validado com sua assinatura eletrônica (digitação de senha pessoal).

Portanto, não há contrato com assinatura física da titular a ser fornecido.

Como acordado no contrato de abertura de contas assinado pelo senhor, a senha é pessoal e intransferível sendo sua responsabilidade contratual a boa guarda e sigilo da senha.

Em suma, a aquisição ocorreu com aval de titular e sua plena ciência das condições expressas.

Consignado este ponto, o seu contrato se trata de uma portabilidade do Banco C6 para nossa instituição, sem liberação de recurso ao senhor, mas de redução do valor da prestação mensal de R\$ 37,10 para R\$ 34,96 cada, motivo de sua solicitação da portabilidade.

Em resposta ao Procon segue sua planilha de evolução, com todas as informações contratuais.

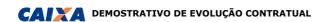
Para eventuais esclarecimentos, também poderá acionar diretamente sua agência Caixa pelo WhatsApp Caixa 0800 104 0104.

Responda nossa pesquisa de satisfação e ajude a melhorar nosso atendimento! A sua opinião é muito importante para nós. Em breve, enviaremos um SMS para que você avalie a solução apresentada pela CAIXA. Posteriormente, enviaremos outra mensagem para que você avalie o atendimento. É gratuito, rápido e seguro.

Continuamos à disposição pelo telefone 0800 725 7474 de segunda à sexta-feira das 9h às 18h, ou pelo site da CAIXA via www.caixa.gov.br/faleconosco.

Atenciosamente,

OUVIDORIA DA CAIXA



Nome: EUDES SALES LIMA

CPF/CNPJ: 234.893.323-34

Nr. contrato: 05.1961.110.0131316-14

Data de emissão deste documento: 29/08/2025 15:41

DADOS DO CONTRATO ATUAL

Valor renovado Data de contratação Data base cálculo juro acerto Data do vencimento do contrato Data do vencimento da primeira prest. Juros de acerto IOF Seguro prestamista Valor da CGC ¹ Tarifa Total financiado Valor líquido	0,00 20/06/2025 07/07/2025 07/05/2033 07/08/2025 15,40 DIFERENCIADA 0,00 ISENTO 0,00 SEM SEGURO 0,00 0,00 ISENTO 1.687,88 1.672,48	Taxa de juros contratada Taxa de juros anual nominal Taxa de juros anual efetiva Prazo total (Meses) Prazo total (Meses) Prazo de carência (Meses) Valor da prestação Fluxo de pagamento Sistema de pagamento Indexador Pré/Pós Modalidade BACEN CET mensal CET anual	1,6100 19,3200 0,0000 94 0 92 34,97 MENSAL PRICE PRE 202 1,63 21,11
--	--	---	---

 $^{^{1}\,\}mathrm{CCG}$ - Comissão de constituição de garantia devida quando o contrato é garantido por fundos garantidores.

HISTÓRICO DE RENOVAÇÃO

Data da renovação	Taxa de juros	Juros de acerto	Valor liquido	Valor renovado	Valor prestação	Seguro	IOF	IOF complementar	Prazo vencimento	Prazo carência
Data da Fellovação	raxa de juros	Julius de aceito	Valor ilquiuo	Value i Cilovado	valui piestação	Jeguio	101	101 complemental	Frazo vencimento	FI azo cai elicia

TAXAS DE ENCARGOS POR ATRASO

Multa	Mora	Juros pro rata atraso	Comissão				
2,00%	1,00%	0,00%	0,00				

INFORMAÇÕES SOBRE A PARCELA

		Informação da parcela				Encargos por atraso					Detalhamento do pagamento						nto		
Extrato	Vencimento	Valor da parcela	Amortização	Juros	Correção monetária	Multa	Mora	Juros atraso	Comissão	IOF	Extrato	Dt. pagamento	Valor total pago	Valor Dispensado	Amortização	Juros	Multa	Mora	Jur atra
1	07/08/2025	34,96	7,79	27,17	-	0,00	-	0,00	-	-	1	08/08/2025	34,97	0,00	7,79	27,17	0,70	-	0
2	07/09/2025	34,96	0,00	0,00	-	-	-	-	-	-	2		0,00	0,00	7,91	27,04	-	-	

SAC CAIXA: 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)

Para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 726 2492

Ouvidoria: 0800 725 7474
www.caixa.gov.br