

De: CEOUV21 - Resposta Ocorrências Ouvidoria <ceouv21@caixa.gov.br>

Enviada em: sexta-feira, 29 de agosto de 2025 15:44

Para: eudessales939@gmail.com

Cc:

Assunto: Ouvidoria da Caixa - Resposta à ocorrência 14901153 - PROCON 2508056400100043301

Anexos:

E-mail classificado como #EXTERNO.CONFIDENCIAL

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL
CENTRALIZADORA NACIONAL DE OUVIDORIA
ST SBS Quadra 1, Bloco L, 11º Andar, Asa Sul
70070-110 - Brasília/DF

Brasília, 29 de agosto de 2025

Ao Eudes Lima

Prezado Senhor

Em resposta à sua reclamação, referente ao consignado, a Ouvidoria da CAIXA esclarece que:

O senhor é titular do contrato consignado 05.1961.110.0131316 -14.

A aquisição ocorreu pelo senhor presencialmente junto à agência Caixa 1961 Maracanaú (de sua poupança Caixa 777.029.474-7) na data de 20/06/2025, através de terminal eletrônico da unidade e validado com sua assinatura eletrônica (digitação de senha pessoal).

Portanto, não há contrato com assinatura física da titular a ser fornecido.

Como acordado no contrato de abertura de contas assinado pelo senhor, a senha é pessoal e intransferível sendo sua responsabilidade contratual a boa guarda e sigilo da senha.

Em suma, a aquisição ocorreu com aval de titular e sua plena ciência das condições expressas.

Consignado este ponto, o seu contrato se trata de uma portabilidade do Banco C6 para nossa instituição, sem liberação de recurso ao senhor, mas de redução do valor da prestação mensal de R\$ 37,10 para R\$ 34,96 cada, motivo de sua solicitação da portabilidade.

Em resposta ao Procon segue sua planilha de evolução, com todas as informações contratuais.

Para eventuais esclarecimentos, também poderá acionar diretamente sua agência Caixa pelo WhatsApp Caixa 0800 104 0104.

Responda nossa pesquisa de satisfação e ajude a melhorar nosso atendimento! A sua opinião é muito importante para nós. Em breve, enviaremos um SMS para que você avalie a solução apresentada pela CAIXA. Posteriormente, enviaremos outra mensagem para que você avalie o atendimento. É gratuito, rápido e seguro.

Continuamos à disposição pelo telefone 0800 725 7474 de segunda à sexta-feira das 9h às 18h, ou pelo site da CAIXA via www.caixa.gov.br/faleconosco.

Atenciosamente,

OUVIDORIA DA CAIXA

CAIXA DEMONSTRATIVO DE EVOLUÇÃO CONTRATUAL

Nome: EUDES SALES LIMA	CPF/CNPJ: 234.893.323-34
Nr. contrato: 05.1961.110.0131316-14	Data de emissão deste documento: 29/08/2025 15:41

DADOS DO CONTRATO ATUAL

Valor renovado	0,00	Taxa de juros contratada	1,6100
Data de contratação	20/06/2025	Taxa de juros anual nominal	19,3200
Data base cálculo juro acerto	07/07/2025	Taxa de juros anual efetiva	0,0000
Data do vencimento do contrato	07/05/2033	Prazo total (Meses)	94
Data do vencimento da primeira prest.	07/08/2025	Prazo de carência (Meses)	0
Juros de acerto	15,40 DIFERENCIADA	Prazo remanescente (Meses)	92
IOF	0,00 ISENTO	Valor da prestação	34,97
Seguro prestamista	0,00 SEM SEGURO	Fluxo de pagamento	MENSAL
Valor da CGC ¹	0,00	Sistema de pagamento	PRICE
Tarifa	0,00 ISENTO	Indexador	
Total financiado	1.687,88	Pré/Pós	PRE
Valor líquido	1.672,48	Modalidade BACEN	202
		CET mensal	1,63
		CET anual	21,11

¹ CCG - Comissão de constituição de garantia devida quando o contrato é garantido por fundos garantidores.

HISTÓRICO DE RENOVAÇÃO

Data da renovação	Taxa de juros	Juros de acerto	Valor líquido	Valor renovado	Valor prestação	Seguro	IOF	IOF complementar	Prazo vencimento	Prazo carência
-------------------	---------------	-----------------	---------------	----------------	-----------------	--------	-----	------------------	------------------	----------------

TAXAS DE ENCARGOS POR ATRASO

Multa	Mora	Juros pro rata atraso	Comissão
2,00%	1,00%	0,00%	0,00

INFORMAÇÕES SOBRE A PARCELA

Extrato	Vencimento	Informação da parcela				Encargos por atraso					Extrato	Detalhamento do pagamento							
		Valor da parcela	Amortização	Juros	Correção monetária	Multa	Mora	Juros atraso	Comissão	IOF		Dt. pagamento	Valor total pago	Valor Dispensado	Amortização	Juros	Multa	Mora	Jur atra
1	07/08/2025	34,96	7,79	27,17	-	0,00	-	0,00	-	-	1	08/08/2025	34,97	0,00	7,79	27,17	0,70	-	0
2	07/09/2025	34,96	0,00	0,00	-	-	-	-	-	-	2		0,00	0,00	7,91	27,04	-	-	

SAC CAIXA: 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)

Para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 726 2492

Ouvidoria: 0800 725 7474

www.caixa.gov.br