



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.04.0564.001.00005-3

Data/Hora de Abertura: 01/04/2026 às 12:37:49

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: ANTONIO ISAIAS HOLANDA SANTOS

CPF do Consumidor: 115.783.988-60

Nome do Procurador: MARIA JOSÉ HOLANDA DOS SANTOS

CPF do Procurador: 759.586.943-91

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
C6 Consig (Banco Ficsa)	Banco C6 Consignado S.A. (Banco Ficsa S/A)	61.348.538/0001-86	26.04.0564.001.00005-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratrei

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)

Problema: Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado

Relato:

Relata o consumidor, aposentado, que, ao verificar seu extrato junto ao INSS, identificou a existência de um empréstimo consignado junto ao Banco C6, no valor de R\$ 19.165,40, sob o



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

número de contrato nº 90135708045. Afirma que não reconhece a contratação do referido empréstimo.

Diante da situação, buscou o Procon com o objetivo de obter intermediação para a solução da demanda.

Pedido: Requer, por fim, a apresentação de cópia do contrato supostamente firmado, para fins de verificação, bem como o cancelamento do referido empréstimo, caso constatada a irregularidade.

TRATATIVAS

01/04/2026 - **Carta**

Situação: Aberta