



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR**

**Número de Atendimento:** 2604056400100002301

**DADOS DO CONSUMIDOR(A)**

**Consumidor(a):** FÁTIMA GOMES DE OLIVEIRA - **CNPJ/CPF:** 122.935.983-49

**Endereço:** Raimundo Valdelírio - N° 1193 - Acaracuzinho - Maracanaú - CE - 61920-700

**Telefone:** (85) 99698-3445

**E-mail:** fatiamoliveira1193@gmail.com

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

**Razão Social:** Banco GM S.A.

**Nome Fantasia:** Chevrolet Serviços Financeiros (Banco GM)

**CPF/CNPJ:** 59.274.605/0001-13

**Endereço de Correspondência:**

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **18/05/2026 às 09:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **LUANA DE SOUZA RODRIGUES**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.<sup>a</sup>, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/xkh-nwoz-qyx>

**Relato:**

Relata a consumidora que realizou a compra de um veículo junto à Chevrolet, ocasião em que deu seu automóvel como entrada na negociação, restando um saldo devedor no valor de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais), o qual foi objeto de financiamento.

Afirma a consumidora que, ao analisar as parcelas do financiamento, verificou que os valores apresentados estavam significativamente superiores ao que havia sido inicialmente acordado no momento da contratação. Diante da divergência identificada, buscou atendimento junto ao Procon, a fim de obter intermediação para a resolução da situação.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**Pedido:**

**Diante do exposto, requer a consumidora esclarecimentos acerca do cálculo realizado no financiamento, bem como a revisão dos valores das parcelas aplicadas no contrato.**

Notificamos ainda que V.S.<sup>a</sup> deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 14 de Abril de 2026 .

*Aline Ximenes de Souza*

**ALINE XIMENES DE SOUZA - Atendente**

**Daniela Pinheiro Bezerra de Farias**  
**Diretora Executiva**  
**Procon - Maracanaú**

**Recebi a presente notificação nesta data: 14/04/2026**

**Ass. do consumidor(a):** *Fátima Gomes de Oliveira*  
**FÁTIMA GOMES DE OLIVEIRA**