



INTERNAL

Distribuição Ceará  
Rua Padre Valdevino, 150 – Centro  
Fortaleza, Ceará - Brasil, CEP: 60135-040  
Tel: 0800 280 4100



**PROCON MARACANAÚ**

**Rua 4, Nº 370 - Jereissati I  
Maracanaú /CE**

Fortaleza, 02/04/2025

Referência: PROCESSO ADMINISTRATIVO DE N.º 25.03.0564.001.00002-3

Assunto: Defesa Escrita

Prezado (a) Conciliador (a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação do Sr. JOSE AUGUSTO UCHCA DUARTE, responsável pela unidade consumidora de N.º 6456672.

Consumidor procurou este órgão para reclamar que foi fazer uma compra e foi informada que o nome dele estava negativado. Procurou o atendimento desta concessionária e foi informado da existência de um débito em nome dele. Assim, solicita a redução do valor para que seja possível uma negociação.

Ao analisar o cadastro da unidade consumidora, verificamos que o débito em aberto em nome do reclamante refere a faturas do ano de 2015 a 2024, mas duas cobranças relativas ao Termo de Ocorrência e Inspeção – TOI, nos valores de R\$ 2.755,83 e R\$ 2.200,54.

Quando o consumidor entrou em contato com a Ouvidoria da concessionária, esta sugeriu o ingresso do recurso de TOI para que os valores fossem reanalisados. O recurso foi considerado improcedente.

A unidade consumidora apresenta um débito atualizado no valor de R\$ 25.155,93. Todavia, para efeito de acordo, propomos um parcelamento com a redução dos juros, ficando o valor de R\$ 15.149,60. Parcelamento com uma entrada de 20% e o restante em até 20 (vinte) parcelas sem acréscimos.

|         |                 |                 |         |            |                  |                  |                 |                 |             |                  |        |
|---------|-----------------|-----------------|---------|------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|-------------|------------------|--------|
| 6456672 | 202212044470344 | Faturamento ISU | 2022/12 | 20 01 2023 | 802              | 514,38           | 514,38          | 116,14          | 55,36       | 0,00             | 685,91 |
| 6456672 | 202301048561698 | Faturamento ISU | 2023/01 | 23 02 2023 | 768              | 441,48           | 441,48          | 98,54           | 46,77       | 0,00             | 586,71 |
| 6456672 | 202302052448515 | Faturamento ISU | 2023/02 | 20 03 2023 | 743              | 609,49           | 425,77          | 90,34           | 40,92       | 0,00             | 557,01 |
| 6456672 | 202303056734346 | Faturamento ISU | 2023/03 | 20 04 2023 | 712              | 755,05           | 571,33          | 116,40          | 51,18       | 0,00             | 738,91 |
| 6456672 | 202304060791769 | Faturamento ISU | 2023/04 | 20 05 2023 | 682              | 763,68           | 579,96          | 112,73          | 46,43       | 0,00             | 741,12 |
| 6456672 | 202305065029259 | Faturamento ISU | 2023/05 | 20 06 2023 | 651              | 547,05           | 363,33          | 66,52           | 29,17       | 0,00             | 459,02 |
| 6456672 | 202306069277263 | Faturamento ISU | 2023/06 | 20 07 2023 | 621              | 606,09           | 422,37          | 74,05           | 34,34       | 0,00             | 530,76 |
| 6456672 | 202307073293074 | Faturamento ISU | 2023/07 | 20 08 2023 | 590              | 528,51           | 344,89          | 57,32           | 27,60       | 0,00             | 429,81 |
| 6456672 | 202312094407409 | Faturamento ISU | 2023/12 | 20 01 2024 | 437              | 191,96           | 8,24            | 1,20            | 0,65        | 0,00             | 10,09  |
| 6456672 | 202405114587788 | Faturamento ISU | 2024/05 | 20 06 2024 | 285              | 46,37            | 46,37           | 3,28            | 1,86        | 0,00             | 51,51  |
|         |                 |                 |         |            | <b>18.940,94</b> | <b>15.149,60</b> | <b>8.420,77</b> | <b>3.585,66</b> | <b>0,00</b> | <b>25.155,93</b> |        |

Informamos que consta restrição de negativação no cadastrado dos órgãos de proteção ao crédito (Serasa / SPC e Boa vista), vinculado ao CPF do reclamante (022376633-00) pela Enel Distribuição Ceará, conforme evidencias abaixo:

Serviço Central de Proteção ao Crédito - Google Chrome

sistemas.bvsnet.com.br/cgi-bin/db2www/netpo021.php/MenuSCPC7\*

## BoaVista

Cia Energetica do Ceara - Coelce - Dairane Mendes Sousa

Menu Principal Sair

Inclusão Exclusão

SCPC - Relação de Registros

Nome: JOSE AUGUSTO UCHOA DUARTE

| Informante                                             | Tipo Débito  | Disponível Contrato        | Valor R\$  | Condição |
|--------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|------------|----------|
| <input type="radio"/> CIA ENERGETICA DO CEARA - COELCE | 03 20NOV2023 | 18DEC2023 0998812019493725 | R\$ 183,72 | Ativo    |
| <input type="radio"/> CIA ENERGETICA DO CEARA - COELCE | 03 20MAI2024 | 25JUN2024 0998812022453282 | R\$ 183,75 | Ativo    |

Exibir Nova Pesquisa



INTERNAL

Distribuição Ceará  
Rua Padre Valdevino, 150 – Centro  
Fortaleza, Ceará - Brasil, CEP: 60135-040  
Tel: 0800 280 4100



Operador:  
COMPANHIA ENERGETICA DO CEARA  
Data/Hora:  
05/04/2025 | 15:46

← Pesquisar/Listar SPC

ENELBANK 2012 - CGL DE SALVADORBA

Associado: T296 - ENEL DISTRIBUICAO CEARA

Tipo de Pessoa: Física

CPF / CNPJ: 022.376.633-00

PESQUISAR

IMPRIMIR

| Código Entidade | Código Associado | Nome Comercial          | Nome Consumidor           | Data Inclusão       | Data Vencimento | Numero Contrato | Valor  |
|-----------------|------------------|-------------------------|---------------------------|---------------------|-----------------|-----------------|--------|
| 2902            | 17266            | ENEL DISTRIBUICAO CEARA | JOSE AUGUSTO UCHOA DUARTE | 30/09/2023 14:01:30 | 20/10/2023      | 000230403077043 | 183,72 |
| 2902            | 17266            | ENEL DISTRIBUICAO CEARA | JOSE AUGUSTO UCHOA DUARTE | 30/09/2023 18:24:28 | 20/09/2023      | 000230707528074 | 128,40 |
| 2902            | 17266            | ENEL DISTRIBUICAO CEARA | JOSE AUGUSTO UCHOA DUARTE | 20/09/2023 09:06:04 | 20/09/2023      | 000880208616259 | 183,72 |
| 2902            | 17266            | ENEL DISTRIBUICAO CEARA | JOSE AUGUSTO UCHOA DUARTE | 29/12/2023 03:38:06 | 20/10/2023      | 000880208616259 | 183,72 |
| 2902            | 17266            | ENEL DISTRIBUICAO CEARA | JOSE AUGUSTO UCHOA DUARTE | 08/06/2024 07:12:48 | 20/10/2024      | 000880202072852 | 183,72 |

Consulta e exclusão de dívidas

Consulta e exclusão de dívidas

Divida

PEFIN

CNPJ do credor

07 047 251

De

dd/mm/aaaa

Ate

dd/mm/aaaa

Documento do devedor

022 376 633-00

Pesquisar

Situacao

☒ Ativa ☐ Baixada

| CPF/CNPJ       | Nome                      | Nº do contrato   | Valor      | Enviado em | Situacao | Ações |
|----------------|---------------------------|------------------|------------|------------|----------|-------|
| 022 376 633 00 | JOSE AUGUSTO UCHOA DUARTE | 0098812021567576 | R\$ 183,72 | 29/03/2021 | Ativa    |       |
| 022 376 633 00 | JOSE AUGUSTO UCHOA DUARTE | 0098812021117786 | R\$ 183,72 | 12/02/2021 | Ativa    |       |
| 022 376 633 00 | JOSE AUGUSTO UCHOA DUARTE | 0202312094407409 | R\$ 191,96 | 02/02/2021 | Ativa    |       |
| 022 376 633 00 | JOSE AUGUSTO UCHOA DUARTE | 0098812018995571 | R\$ 183,72 | 29/10/2023 | Ativa    |       |

Qtde de Anotações: 4

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,

Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.



Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150  
CEP 60135-040 | Fortaleza CE  
CNPJ 07.047.251/0001-70  
CGF 06.105.848-3



Nº CLIENTE: 000006456672  
MUNICÍPIO: MARACANAUCONJUNTO TIMBO  
NOME: JOSEAUGUSTO UCHOA DUARTE  
ENDEREÇO: RU 0113 CONJ TIMBO 00441

CEP: 61910-000  
CPF: 022.376.633-00

| MES/ANO | VENCIMENTO | CONSC. kWh | VALOR EM R\$ |
|---------|------------|------------|--------------|
| 04/2016 | 20/04/2016 |            | 71,65        |
| 05/2016 | 20/05/2016 |            | 80,03        |
| 06/2016 | 20/06/2016 |            | 86,79        |
| 07/2016 | 20/07/2016 |            | 88,93        |
| 09/2018 | 20/09/2018 |            | 105,10       |
| 10/2018 | 20/10/2018 |            | 103,83       |
| 11/2018 | 20/11/2018 |            | 109,37       |
| 12/2018 | 20/12/2018 |            | 25,88        |
| 01/2019 | 20/01/2019 |            | 13,07        |
| 12/2015 | 28/12/2015 |            | 14,58        |
| 12/2018 | 17/12/2018 |            | 275,83       |
| /       | 20/09/2019 |            | 16,97        |
| /       | 20/08/2020 |            | 17,71        |
| /       | 20/09/2020 |            | 113,72       |
| /       | 16/11/2020 |            | 220,54       |
| /       | 20/10/2020 |            | 115,69       |
| /       | 20/11/2020 |            | 174,06       |
| /       | 20/12/2020 |            | 185,65       |
| /       | 20/01/2021 |            | 221,32       |
| /       | 20/02/2021 |            | 191,36       |
| /       | 20/03/2021 |            | 131,32       |
| /       | 20/04/2021 |            | 191,20       |
| /       | 20/05/2021 |            | 221,68       |
| /       | 20/06/2021 |            | 211,09       |
| /       | 20/04/2022 |            | 19,38        |
| /       | 20/05/2022 |            | 9,17         |
| /       | 20/06/2022 |            | 21,34        |

AUTENTICACAO MECANICA

TOTAL A PAGAR EM (R\$)

15.149,60

COMPROVANTE ENEL



Nº CLIENTE: 000006456672  
MUNICÍPIO: MARACANAUCONJUNTO TIMBO  
CEP: 61910-000  
NOME: JOSEAUGUSTO UCHOA DUARTE  
ENDEREÇO: RU 0113 CONJ TIMBO 00441



Pague Via Pix! Utilize o QR code

83850000151 9 49600031300 9 15703480629 6 00006456672 2