

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00065-3**Data/Hora de Abertura:** 18/02/2025 às 09:08:28**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** Jessica da Silva Braga de Freitas**CPF do Consumidor:** 023.569.663-31

40 029 583 284 BR ✓

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
RE BRASIL EMPREENDEMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.	RE BRASIL EMPREENDEMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.	17.051.815/0001-00	25.02.0564.001.00065-301

40 025 997 689 BR ✓
40 029 580 933 BR ✓**DADOS DA RECLAMAÇÃO****Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Habitação**Assunto:** Imóvel novo (construtora ou imobiliária)**Problema:** Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores**Relato:**

Em 2015, a consumidora adquiriu o terreno e ficou pagando os valores mensais, sendo que seu valor total de financiamento seria de R\$51.019,20 (CINQUENTA E UM MIL E DEZENOVE REAIS E VINTE CENTAVOS). Em Fevereiro de 2025 a consumidora decidiu desistir e entrou em contato com a imobiliária para tentar desfazer o acordo. Até a presente data, a consumidora pagou um



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ

total de R\$ 48.724,93 (QUARENTA E OITO MIL SETECENTOS E VINTE E QUATRO REAIS E NOVENTA E TRÊS CENTAVOS).

A empresa apresentou uma proposta de devolução no total de R\$17.000,00 (DEZESSETE MIL REAIS) sendo parcelado em 15 (Veze), a consumidora não aceitou, discordando do valor, e tentando negociar entrou novamente em contato com a empresa, porém não obteve êxito. Diante disso, ela se dirigiu a sede deste órgão buscando uma tratativa eficaz.

Pedido:

Diante do exposto a consumidora, quer o encerramento do contrato, e a devolução à vista de ao menos 75% do valor já pago.

TRATATIVAS

18/02/2025 - Audiência

Situação: Aberta