

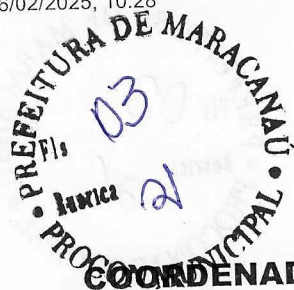
**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –  
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00022-3**Data/Hora de Abertura:** 06/02/2025 às 10:01:20**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** ROSA TERESA MARTINS DA COSTA**CPF do Consumidor:** 697.003.973-00**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

| Nome Fantasia | Razão Social                        | CNPJ/CPF           | Número de Atendimento    |
|---------------|-------------------------------------|--------------------|--------------------------|
| Cagece        | Companhia de Água e Esgoto do Ceará | 07.040.108/0001-57 | 25.02.0564.001.00022-301 |

**DADOS DA RECLAMAÇÃO****Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Água, Energia, Gás**Assunto:** Água e Esgoto**Problema:** Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato**Relato:**

Relata e comprova a consumidora que sua fatura referente ao mês de Janeiro do corrente ano, chegou totalizando um valor de R\$ 192,60 (cento e noventa e dois reais e sessenta centavos) e seu volume foi de 19 m<sup>3</sup>(dezenove metros cúbicos), entretanto analisando suas contas dos últimos 6 meses, a média de seu consumo foi de 7m<sup>3</sup> (sete metros cúbicos).

Ela entrou em contato com a empresa e foi solicitada uma vistoria para ver se existia algum vício oculto, realizada a vistoria, não foi encontrado nenhuma anomalia. o Técnico orientou a



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
MARACANAÚ

## GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

### COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ

consumidora a entrar em contato com a empresa e assim foi feito, durante o atendimento por telefone a funcionária informou que a empresa não aprovou a contestação e que ela teria que pagar o valor. A consumidora relatou que iria procurar este órgão, para buscar uma solução eficaz.

**Pedido:** A consumidora pede que seja feito um abatimento, para ficar o valor mínimo de consumo.

#### TRATATIVAS

06/02/2025 - **Audiência**

**Situação:** Aberta