



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR

Número de Atendimento: 2504056400100048301

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): MARIA ALGEDIVA PEREIRA MACIEL - **CNPJ/CPF:** 221.082.463-04

Endereço: Rua 4 - 246 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350

Telefone: (85) 98656-5137

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social: AKAD SEGUROS S.A.

Nome Fantasia: AKAD SEGUROS

CPF/CNPJ: 14.868.712/0001-31

Endereço de Correspondência: Avenida das Nações Unidas - CONJ 140 E 141 - Número 12399 - Brooklin Paulista - São Paulo - SP - 04578-000

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **22/05/2025 às 09:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **ANTONIO JOSÉ DE VASCONCELOS SILVA**, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.^a, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Relato:

Relata a consumidora que efetuou a compra de uma lavadora Brastemp (LAVADORA 12 KG TIRA MANCHAS ADVANC 220V), através de pontos acumulados do cartão de crédito da empresa BRASTEMP. Afirmar reclamante que em Setembro/2023, realizou a compra do produto através de uma ligação no qual foi creditado um valor de R\$ 1857,42 (Mil, oitocentos e cinquenta e sete reais e quarenta e dois centavos) com a garantia estendida incluso no valor total. Garante também, que o produto chegou na sua residência no dia 06/10/2023 porém, após um ano a lavadora apresentou defeitos, logo a consumidora entrou em contato com a Brastemp por telefone e foi informada que deveria entrar em contato com a seguradora e empresa ora reclamada **ARGO SEGURO BRASIL S/A** (No qual atualmente consta AKAD SEGUROS S.A), entretanto não obteve êxito no seu requerimento até a presente data, por este motivo, dirigiu-se até a sede deste órgão para tentar solucionar o seu caso de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Desta forma, mediante essa situação, requer a consumidora o conserto do produto, por meio da garantia estendida, de modo a evitar novos transtornos para ambas as partes.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Notificamos ainda que V.S.^a deverá chegar impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 22 de Abril de 2025 .

Alina Ximenes de Souza

ALINE XIMENES DE SOUZA - Atendente

Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
Diretora Executiva
Procon - Maracanaú

Recebi a presente notificação nesta data: ____/____/____

Ass. do consumidor(a):

Maria Algediva Pereira Maciel

MARIA ALGEDIVA PEREIRA MACIEL