



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 26.03.0564.001.00063-3

**Data/Hora de Abertura:** 23/03/2026 às 15:06:37

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** ALINE XIMENES DE SOUZA

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** LUIS ADAILTON DA COSTA SOUSA

**CPF do Consumidor:** 633.976.683-87

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

<b>Nome Fantasia</b>	<b>Razão Social</b>	<b>CNPJ/CPF</b>	<b>Número de Atendimento</b>
SAMUEL VEICULOS	SAMUEL R CANDIDO VEICULOS	23.321.489/0001-07	26.03.0564.001.00063-301

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Loja física

**Área:** Demais Produtos

**Assunto:** Veículos – Peças e Acessórios (roda, pneu, rádio, farol, etc.)

**Problema:** Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia

**Relato:**

Relata o consumidor que, em 19 de fevereiro, adquiriu um veículo junto à reclamada.

Informa que, em 21 de março, constatou a existência de um trinco no para-brisa, localizado na parte central do vidro. Imediatamente após perceber a avaria, entrou em contato com a



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ  
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR  
PROCON MARACANAÚ**

reclamada para relatar a situação; contudo, o vendedor responsável não pôde prestar o devido atendimento naquela ocasião.

Posteriormente, em 23/03, o consumidor realizou novo contato com a reclamada, sendo então informado de que a garantia não cobriria esse tipo de dano.

Diante da impossibilidade de resolução direta com a reclamada, o consumidor dirigiu-se à sede deste órgão em busca de uma solução eficaz.

**Pedido: Diante do exposto, o consumidor requer o cumprimento da garantia, com a devida substituição do para-brisa do veículo.**

**TRATATIVAS**

---

23/03/2026 - **Audiência**

**Situação:** Aberta