

#113983305 - PROCON - AECIÂNIA DA CRUZ MORAIS - 25.12.0564.001.00047-301

Nome	Email	Protocolo
Aeciânia da Cruz Morais	aeciania2010@gmail.com	2512056400100047301

Olá, Aeciânia.

Recebemos o seu contato por meio do Procon e quero te ajudar a esclarecer sua solicitação da melhor forma.

Após analisar cuidadosamente o seu caso, identifiquei a existência de valores em aberto referentes ao seu cartão de crédito.

Resumo da situação:

- Cartão de crédito:** em atraso há 68 dias, com saldo atual de R\$8.245,90. A primeira fatura sem pagamento foi a de Outubro/2025, no valor de R\$3.331,92, o que deu início ao ciclo de atraso. Abaixo, segue as transações que não tiveram pagamento:

Data	Descrição	Valor	Mês da Fatura
08/10	lfd*39.528.248 Francis	R\$ 42,79	Outubro de 2025
08/10	lfd*Felipe Brands 3	R\$ 37,73	Outubro de 2025
07/10	Matheus Martins de Sou	R\$ 23,00	Outubro de 2025
07/10	Uber	R\$ 4,15	Outubro de 2025
06/10	lfd*Super Mercado do P	R\$ 38,41	Outubro de 2025
06/10	lfd*Diana Bernardo dos	R\$ 27,24	Outubro de 2025
05/10	Uber Uber *Trip Help.U	R\$ 20,90	Outubro de 2025
05/10	lfd*F G Comercial Atac	R\$ 48,66	Outubro de 2025
05/10	M. S. da Silva Santos	R\$ 8,50	Outubro de 2025
05/10	Uber	R\$ 4,74	Outubro de 2025
05/10	Frogpay*Fashion Maraca	R\$ 22,00	Outubro de 2025
05/10	lfd*Csb Lanchonetes Ei	R\$ 39,69	Outubro de 2025
05/10	lfd *Lp Choze	R\$ 32,79	Outubro de 2025
05/10	Supermercado Progresso	R\$ 21,72	Outubro de 2025
05/10	Uber	R\$ 4,43	Outubro de 2025
04/10	Uber Uber *Trip Help.U	R\$ 9,71	Outubro de 2025
04/10	Panificadora Real	R\$ 12,18	Outubro de 2025
04/10	Uber* Trip	R\$ 4,42	Outubro de 2025
03/10	Uber* Trip	R\$ 12,83	Outubro de 2025
03/10	Mp *Leeandersonpa	R\$ 7,60	Outubro de 2025
03/10	lfd*Night Pizza Lancho	R\$ 41,98	Outubro de 2025
03/10	lfd*Sushi Mais Japones	R\$ 43,98	Outubro de 2025
03/10	Uber* Trip	R\$ 4,48	Outubro de 2025
03/10	Mercadinho Albuquerque	R\$ 14,16	Outubro de 2025
03/10	M. S. da Silva Santos	R\$ 21,50	Outubro de 2025
03/10	Uber* Trip	R\$ 9,70	Outubro de 2025
02/10	Matheus Martins de Sou	R\$ 20,00	Outubro de 2025
01/10	lfd*A C L Distribuidor	R\$ 30,79	Outubro de 2025
01/10	Uber Uber *Trip Help.U	R\$ 4,13	Outubro de 2025
01/10	Uber* Trip	R\$ 5,24	Outubro de 2025
01/10	Uber* Trip	R\$ 5,18	Outubro de 2025
30/09	lfd*Night Pizza Lancho	R\$ 41,98	Outubro de 2025
30/09	Uber* Trip	R\$ 11,18	Outubro de 2025
29/09	So Macarrao	R\$ 37,00	Outubro de 2025
29/09	Uber Uber *Trip Help.U	R\$ 3,99	Outubro de 2025
28/09	lfd*Night Pizza Comerc	R\$ 33,98	Outubro de 2025
27/09	Uber Uber *Trip Help.U	R\$ 8,95	Outubro de 2025
27/09	lfd*Ifood Club	R\$ 5,95	Outubro de 2025
27/09	Julia Palica Morais de Sena	R\$ 42,86	Outubro de 2025
27/09	Uber* Trip	R\$ 11,20	Outubro de 2025
27/09	Uber* Trip	R\$ 7,44	Outubro de 2025
27/09	Uber	R\$ 3,69	Outubro de 2025
27/09	M. S. da Silva Santos	R\$ 37,26	Outubro de 2025
26/09	Uber Uber *Trip Help.U	R\$ 8,98	Outubro de 2025
26/09	Uber Uber *Trip Help.U	R\$ 6,05	Outubro de 2025
26/09	Anacleide Chaves Marti	R\$ 25,00	Outubro de 2025
26/09	lfd*Super Mercado do P	R\$ 53,70	Outubro de 2025
26/09	Uber Uber *Trip Help.U	R\$ 14,18	Outubro de 2025
25/09	lfd*Paulo Henrique Mes	R\$ 28,69	Outubro de 2025
25/09	lfd*Night Pizza Comerc	R\$ 34,98	Outubro de 2025
25/09	Wellhub Gympass Br Gym	R\$ 35,90	Outubro de 2025
24/09	M. S. da Silva Santos	R\$ 18,60	Outubro de 2025
24/09	lfd*F G Comercial Atac	R\$ 39,27	Outubro de 2025

24/09 Ifd*Rezza Delivery Com	R\$ 44,21	Outubro de 2025
22/09 Mp *Cocoparaipaba	R\$ 11,00	Outubro de 2025
22/09 Ifd*Super Mercado do P	R\$ 41,78	Outubro de 2025
21/09 Uber Uber *Trip Help.U	R\$ 9,38	Outubro de 2025
21/09 Ifd*Kalzone Industria	R\$ 49,89	Outubro de 2025
21/09 Uber* Trip	R\$ 13,92	Outubro de 2025
21/09 Uber* Trip	R\$ 20,87	Outubro de 2025
21/09 Uber Uber *Trip Help.U	R\$ 5,95	Outubro de 2025
21/09 Ifd*Pizzapizza 3 02 Co	R\$ 45,96	Outubro de 2025
21/09 Supermercado Progresso	R\$ 61,16	Outubro de 2025
20/09 Uber	R\$ 6,96	Outubro de 2025
20/09 Uber	R\$ 6,37	Outubro de 2025
20/09 Ifd*Kalzone Industria	R\$ 25,67	Outubro de 2025
20/09 So Macarrao	R\$ 25,99	Outubro de 2025
20/09 Uber	R\$ 9,93	Outubro de 2025
20/09 Ifd*52.534.735 Davi da	R\$ 20,98	Outubro de 2025
19/09 Supermercado Progresso	R\$ 85,73	Outubro de 2025
19/09 Anacleide Chaves Marti	R\$ 28,00	Outubro de 2025
19/09 Uber Uber *Trip Help.U	R\$ 7,65	Outubro de 2025
17/09 Uber	R\$ 5,63	Outubro de 2025
17/09 CAGECE CIA AGUA ESGO	R\$ 87,99	Outubro de 2025
17/09 Parcelamento de Fatura 1/3	R\$ 452,43	Outubro de 2025
17/09 Uber	R\$ 5,06	Outubro de 2025
17/09 ENEL DISTRIBUICAO CEARA	R\$ 92,61	Outubro de 2025
16/09 Uber	R\$ 5,55	Outubro de 2025
14/09 Uber	R\$ 4,51	Outubro de 2025
14/09 Uber	R\$ 4,72	Outubro de 2025
13/09 Galeteria Frango & Cia	R\$ 22,00	Outubro de 2025
12/09 Uber Uber *Trip Help.U	R\$ 5,97	Outubro de 2025
12/09 Ifd*Mg Comercio de Ali	R\$ 31,79	Outubro de 2025
12/09 Ifd*Sushi Mais Japones	R\$ 40,98	Outubro de 2025
12/09 Ifd*49857990 Mariana S	R\$ 26,98	Outubro de 2025
12/09 Ifd*Csb Lanchonetes Ei	R\$ 34,43	Outubro de 2025
12/09 Uber Uber *Trip Help.U	R\$ 5,96	Outubro de 2025
12/09 Uber* Trip	R\$ 6,70	Outubro de 2025
11/09 Ifd*Empreendimentos Pa	R\$ 33,84	Outubro de 2025
11/09 Ifd*Distribuidora de A	R\$ 35,52	Outubro de 2025
11/09 Anacleide Chaves Marti	R\$ 30,00	Outubro de 2025
11/09 M. S. da Silva Santos	R\$ 17,45	Outubro de 2025
10/09 Raiadrogasilsa 2/3	R\$ 30,12	Outubro de 2025
10/09 Havaianas Shop Marac 2/2	R\$ 98,97	Outubro de 2025
10/09 Premium Comercio Varej 3/3	R\$ 48,52	Outubro de 2025
10/09 Magalu*Magalu 2/10	R\$ 188,89	Outubro de 2025
10/09 Ea9 Modas 3/3	R\$ 26,66	Outubro de 2025
10/09 Supermercado Progresso 2/3	R\$ 87,71	Outubro de 2025
10/09 Parcelamento de Fatura 2/3	R\$ 62,01	Outubro de 2025
10/09 Sr Oculos 3/8	R\$ 75,00	Outubro de 2025
10/09 Freitas Varejo 2/5	R\$ 19,59	Outubro de 2025
10/09 Casa Pio Tef 2/6	R\$ 24,98	Outubro de 2025
10/09 Mp *Pedgas 2/2	R\$ 62,50	Outubro de 2025
10/10 Freitas Varejo 3/5	R\$ 19,59	Novembro de 2025
10/10 Parcelamento de Fatura 2/3	R\$ 452,43	Novembro de 2025
10/10 Parcelamento de Fatura 3/3	R\$ 62,01	Novembro de 2025
10/10 Raiadrogasilsa 3/3	R\$ 30,12	Novembro de 2025
10/10 Supermercado Progresso 3/3	R\$ 87,71	Novembro de 2025
10/10 Sr Oculos 4/8	R\$ 75,00	Novembro de 2025
10/10 Magalu*Magalu 3/10	R\$ 188,89	Novembro de 2025
10/10 Casa Pio Tef 3/6	R\$ 24,98	Novembro de 2025
10/11 Freitas Varejo 4/5	R\$ 19,59	Dezembro de 2025
10/11 Magalu*Magalu 4/10	R\$ 188,89	Dezembro de 2025
10/11 Parcelamento de Fatura 3/3	R\$ 452,43	Dezembro de 2025
10/11 Sr Oculos 5/8	R\$ 75,00	Dezembro de 2025
10/11 Casa Pio Tef 4/6	R\$ 24,98	Dezembro de 2025
10/12 Casa Pio Tef 5/6	R\$ 24,98	Janeiro de 2026
10/12 Magalu*Magalu 5/10	R\$ 188,89	Janeiro de 2026
10/12 Sr Oculos 6/8	R\$ 75,00	Janeiro de 2026
10/12 Freitas Varejo 5/5	R\$ 19,59	Janeiro de 2026
07/02 Magalu*Magalu 6/10	R\$ 188,89	Fevereiro de 2026
12/01 Casa Pio Tef 6/6	R\$ 24,98	Fevereiro de 2026
12/01 Sr Oculos 7/8	R\$ 75,00	Fevereiro de 2026
07/03 Magalu*Magalu 7/10	R\$ 188,89	Março de 2026

12/02 Sr Oculos 8/8	R\$ 75,00	Março de 2026
07/04 Magalu*Magalu 8/10	R\$ 188,89	Abril de 2026
07/05 Magalu*Magalu 9/10	R\$ 188,89	Maio de 2026
07/06 Magalu*Magalu 10/10	R\$ 188,89	Junho de 2026
Total: R\$ 6.461,44		

É importante destacar que quando o pagamento integral da fatura não é efetuado até a data de vencimento, ainda assim somos responsáveis por cumprir com os pagamentos aos estabelecimentos onde as transações foram realizadas. Por este motivo, é necessário realizarmos a cobrança de alguns encargos.

O Nubank mantém seu compromisso de transparência com seus clientes e, como toda instituição financeira, segue parâmetros legais estabelecidos pelo Banco Central (BACEN) e conforme as diretrizes do código de defesa do consumidor.

Atualmente, nosso modelo de negócio direciona os valores recebidos para projetos pré-definidos, visando o desenvolvimento sustentável e saudável do nosso negócio, por conta disso, nem sempre conseguimos atender aos descontos solicitados.

Compreendo que imprevistos podem ocorrer e que reorganizar as finanças pode levar tempo. Por isso, levando em consideração sua situação, estou apresentando propostas com as condições mais vantajosas disponíveis no momento, com o objetivo de facilitar a resolução deste assunto.

Peço gentilmente que analise as propostas abaixo, que apresentam essas condições, e nos informe caso decida prosseguir com alguma delas.

Gostaria de ressaltar que essas condições estão sendo oferecidas com o intuito de auxiliar na regularização da sua situação. No entanto, não podemos garantir que condições semelhantes estarão disponíveis em negociações futuras.

PROPOSTA 1 - Pagamento à vista

Dívida Total: R\$ 8245.90

Desconto: R\$ 1690.32

Valor total para quitação: R\$ 6555.58 (Vencimento 29/12/2025)

PROPOSTA 2 - Entrada + 24 parcelas

Dívida Total: R\$ 8245.90

Desconto: R\$ 1693.43

Entrada: R\$ 162.00 (Vencimento 29/12/2025)

Parcelas: 24x R\$ 295.04 (Vencimento da primeira parcela 17/01/2026)

Juros: R\$ 566.13 (0.70% a.m.)

IOF: R\$ 37.72

CET anual: 9.37% a.a.

Lembrando que são apenas simulações e elas são válidas para este momento. Caso a confirmação aconteça em uma data diferente, pode haver variação dos valores. Precisamos da confirmação para efetivar o acordo escolhido.

Agora, vamos passar algumas informações importantes - precisamos que você confirme se está de acordo antes de aderir à negociação:

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- O acordo é referente ao seu cartão de crédito;
- Caso aceite uma das propostas, o boleto do acordo será enviado para seu e-mail de cadastro, seja para o pagamento à vista, ou para o pagamento da entrada;
- Com o reconhecimento do seu pagamento (o que pode levar até 3 dias úteis), solicitaremos a regularização do seu nome junto aos órgãos de proteção ao crédito. Eles têm um período de até 5 dias úteis para fazê-la;
- Caso opte pelo parcelamento, os boletos chegarão no seu e-mail 10 dias antes do vencimento de cada parcela;
- Uma vez que o acordo é firmado, não é possível alterar a data de vencimento, valor das parcelas (caso parcelado) ou cancelar o acordo;
- Se o acordo for quebrado, o valor da dívida poderá ser atualizado;
- Não garantimos as mesmas condições de pagamento para novos acordos feitos no futuro, portanto é importante que o(s) pagamento(s) sejam feitos dentro da data de vencimento acordada. A quebra do acordo faz com que seu nome permaneça nos órgãos de proteção ao crédito e dificultará novas negociações futuras;
- Caso seja realizado um pagamento superior a parcela do acordo, só será possível a devolução do valor que ultrapassou o saldo total da dívida, caso pague parcialmente ou totalmente o saldo devedor não será possível a devolução e o acordo seguirá normalmente ou será quitado.

REGISTRATO (SCR)

- O histórico do Sistema de Informações de Crédito do Banco Central - SCR (Registrato) é mantido por 60 meses pelo Banco Central como caráter consultivo, mesmo após a quitação da dívida. Assim, ao consultar o relatório nos meses em que havia um valor em aberto, aparecerá a quantia em aberto com a Instituição, mesmo após a quitação.

Sigo à sua disposição para qualquer dúvida! Você também pode nos contatar a qualquer momento através dos nossos canais de atendimento, que estão disponíveis neste link: <https://nubank.com.br/contato/>.

Aproveite para te convidar a responder, em breve, uma pesquisa sobre o meu atendimento. Sua opinião é muito importante para nós e nos ajuda a melhorar cada vez mais.

Atenciosamente,
Jorge G.