

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR --
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00041-3**Data/Hora de Abertura:** 10/02/2025 às 10:06:31**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** JOÉBIA MARIA DE ANDRADE**CPF do Consumidor:** 004.614.303-39**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco Crefisa @	BANCO CREFISA S.A.	61.033.106/0001-86	25.02.0564.001.00041-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Serviços Financeiros**Assunto:** Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)**Problema:** Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa**Relato:**

Relata a parte consumidora, que foi ofertada uma proposta inicial pelo banco Crefisa, onde ela iria retirar R\$ 3.777,00 (TRÊS MIL SETECENTOS E SETENTA E SETE REAIS) para ser pago em 15 (QUINZE) parcelas de R\$350,00 (TREZENTOS E CINQUENTA REAIS). Entretanto, a consumidora, notou que o fato real foi diferente do contratado - 15 (QUINZE) Parcelas de R\$ 847,20 (OITOCENTOS E QUARENTA E SETE REAIS E VINTE CENTAVOS) totalizando um valor superior a Doze mil reais, onde a primeira parcela de R\$847,20 (OITOCENTOS E QUARENTA E SETE REAIS E VINTE CENTAVOS) já foi quitada. A consumidora buscou solucionar com o



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ

banco, se dirigindo até lá, para buscar uma solução. Entretanto, não foram atendidos. Tendo toda essa situação em vista, a consumidora se dirigiu a sede deste órgão em busca de uma tratativa eficaz.

Pedido: Observando o que foi exposto, a consumidora pede que seja implantada a oferta original de 15 (QUINZE) parcelas de R\$350,00 (TREZENTOS E CINQUENTA REAIS).

TRATATIVAS

10/02/2025 - Carta

Situação: Aberta