



F.A. Nº: 2508056400100058-301

**MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):**

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. \_\_\_\_ Apresenta a seguinte manifestação:

Eu Julio Cesar Diniz da Silva, portador do CPF 128.588.696-42. Vendo por meio desta manifestação solicitar o cancelamento da minha assinatura. Pois a empresa reclamada, resolveu a minha demanda, fazendo a troca da minha bateria.

Reclamante:

Julio Cesar Diniz da Silva

Data: 28/09/25

**CONCLUSÃO**

Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 08 de setembro de 2025.

Aline Ximenes de Souza

Servidor do PROCON

10:32 B ...



+55 85 3454-1056



Por favor.  
E quanto tempo pra ele estar  
entrando em contato comigo ou  
você prefere que eu ligue pra ele?

16:21 ✓✓

se o senhor preferir pode ligar , mas  
de qualquer forma vou passar o seu  
contato diretamente para ele .

16:24

Tudo bem então.  
Eu vou esperar e qualquer coisa eu  
ligo amanhã se ele não entrar em  
contato comigo. Qual é o nome do  
seu gerente?

16:25 ✓✓

preciso so tirar uma dúvida o senhor  
não quer mais receber a sua bateria  
que o senhor comprou da marca  
eletran seria isso?

16:29

Sim, eu não quero mais a bateria  
Eletran.  
Se pudesse eu pagava a diferença e  
pegava uma Moura

16:29 ✓✓

Isso que eu quero.

16:30 ✓✓

certo, então o senhor desejar pagar  
a diferença da bateria eletran 42



Mensagem



10:33 B ...

505

+55 85 3454-1056

apd compra Data da Compra:  
24/03/2025 por uma bateria moura .

16:32

Sim 16:33 //

o senhor poderia fazer uma  
declaração para mim , al já enviou  
tudo para o gerente analisar pode ser  
por aqui mesmo

16:34

Ligação de voz

3 min 16:34

Eu Julio César Dinis da Silva,  
portador do CPF 108.588.696-40.  
Autorizo a troca da bateria Eletran  
por uma bateria de outra marca,  
ciente do pagamento da diferença  
do valor.

16:39 ✓

Pronto senhor Julio recebemos a  
sua declaração vou passar para  
o responsável e entraremos em  
contato .

16:53

Ok Tamara.

Fico no aguardo do seu retorno >

16:54 w

Mensagem

PREFEITURA DE MARACANAU  
19  
2  
PROCON MUNICIPAL

10:35 B ...

505  
SÉRIAS

+55 85 3454-1056

Muito obrigado pela atenção e ajuda

16:54 ✓✓

Terça-feira

Boa Tarde! Sr. Julio Cesar  
verificamos que o senhor comprou a  
bateria eletran 42 ap em 24/03/2025  
pagando um valor de 310,00 no  
cartão de crédito

14:35

sobre os preços temos  
moura 40 sd VALOR 490,00 E Hellar  
40jd valor 500,00 parcelado em 3  
vezes sem juros

14:38

Ligação de voz

2 min 14:39

ficamos no aguardo do seu retorno  
com a escolha da bateria e forma  
de pagamento endereço e horário  
disponível para receber o técnico

14:57

Ok

Já te retorno 14:57 ✓✓

Pode ser a Bateria Moura  
Cartão de crédito em 2x

Mensagem



10:36 B ...

505

+55 85 3454-1056

No seu primeiro horário amanhã

03/09/2025

Estevão Alves número 235

Apartamento 203

Bairro - Pajuçara

Maracanaú

15:00 ✓

Condomínio New Village

15:00 ✓

Tudo certo pra amanhã?

15:37 ✓

sim, vou fazer um novo atendimento com a previsão de saída amanhã na data dia 03/09/25 com o valor da diferença

15:56

lembrando que a bateria moura a autorizada da marca não fica na loja a assistência técnica da marca moura fica na rua Edite Braga 440 jardim America, vamos enviar a bateria amanhã com certificado de garantia

16:53

Ok

16:53 ✓

Quarta-feira

Bom dia!

Tudo certo pra fazer a troca da bateria do carro hoje?

08:38

Mensagem

PREFEITURA DE MARACANAÚ  
21  
PROCON MUNICIPAL

10:37 B ...

505 +55 85 3454-1056

bom dia ! sim seu atendimento já está no setor de expedição para liberação

08:50

Sabe me falar se vem agora no periodo da manhã antes das 10:00

08:50

Enviei também o termo de troca de marca, juntamente com uma declaração para o senhor preencher com seus dados pessoais (nome e CPF), para fins de registro da loja, uma vez que foi realizada a troca por outra marca. Peço, por gentileza, que leia atentamente o documento antes de assiná-lo.

08:52

Ok 08:54

o senhor tem como mandar a localização

08:29

Ligação de voz

40 s 10:15



Mensagem

PREFEITURA DE MARACANAÚ  
PROCON MUNICIPAL  
22  
24