



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.08.0564.001.00047-3

Data/Hora de Abertura: 22/08/2025 às 08:19:57

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: FRANCISCO VILMAR GIRÃO DE CARVALHO

CPF do Consumidor: 496.475.633-53

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Midway (Riachuelo)	Midway S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento	09.464.032/0001-12	25.08.0564.001.00047-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja

Problema: Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado

Relato:

Relata o consumidor que possui um cartão da loja Riachuelo e que efetuou uma compra parcelada em 5 (cinco) vezes sem juros, no valor de R\$ 46,00 (quarenta e seis reais). Informa que a segunda parcela, com vencimento em 03/08/2025, foi devidamente quitada em 31/07/2025.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Entretanto, mesmo após o pagamento, o consumidor continuou recebendo ligações de cobrança. Ao procurar esclarecimentos junto à loja, foi informado de que o valor constava como pago, mas que deveria entrar em contato com a central de atendimento. Ocorre que, apesar disso, o consumidor verificou o recebimento de notificações de cobrança pelo Serasa, constando, inclusive, um débito no valor de R\$ 102,00 (cento e dois reais).

Diante do exposto, o consumidor buscou o Procon para intermediação.

Pedido: Requer o abatimento do pagamento já realizado e a imediata retirada de seu nome dos cadastros de negativação.

TRATATIVAS

22/08/2025 - **Carta**

Situação: Aberta