



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Nº DE ATENDIMENTO 23.10.0564.001.00007 – 301

Reclamante/Consumidor(a): Francisco Lopes Santana, **CPF:** 229.176.592-20, **Endereço:** Rua Hamilton Oliveira, nº 40, **Bairro:** Pajuçara, **CEP:** 61.932-840, **Cidade:** Maracanaú – CE, **Telefone:** (85) 98741-9370.

Reclamada: Banco Bradesco S/A, **CNPJ:** 60.746.948/0001-12, **Endereço:** Núcleo Cidade de Deus, nº S/Nº, **Bairro:** Vila Yara, **CEP:** 06.029-900, **Cidade:** Osasco – SP.

Preposto: Bruno Mota Crisóstomo, inscrito no CPF de nº 010.172.643-09.

Documento apresentante: carta de preposto, defesa escrita, substabelecimento de procuração, procuração.

Aos 1º de novembro de 2023 às 09h00, na sala de conciliação do Procon Maracanaú, situado na Rua 04, nº 370, bairro Jereissati I, Maracanaú – CE, perante o Conciliador Antonio **José de Vasconcelos** Silva, comparecem a parte reclamante e a preposta da empresa reclamada.

Dada a palavra ao preposto da empresa reclamada Banco Bradesco S/A, o sr. Bruno Mota Crisóstomo, este reitera os termos da defesa, informando que não existem empréstimos ativos em nome do consumidor.


Dada a palavra a parte reclamante, o sr. Francisco Lopes Santana, este diante dos esclarecimentos fornecido pelo representante do Banco Bradesco de que não possui nenhum débito junto ao referido banco, informa que não possui mais nenhuma dúvida ou questionamento a ser realizado referente a esta demanda.

Dada a palavra ao Conciliador: A audiência LOGROU ÊXITO, pois tanto a parte reclamante quanto o preposto da empresa reclamada fizeram-se presentes a esta audiência de conciliação, sendo informado pelo preposto da empresa reclamada que o consumidor não possui nenhuma pendência junto ao Banco Bradesco S.A.

Dito isto, e ACORDO FIRMADO entre as partes presentes a esta audiência de conciliação, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários. Informo ainda que a estudante de direito Nicolly Karen Mendonça Gomes acompanhou esta audiência de conciliação como ouvinte.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo Conciliador, pela parte reclamante e pelo preposto da reclamada.

Maracanaú/CE, 1º de novembro de 2023.


Antonio José de Vasconcelos Silva (Conciliador)


Francisco Lopes Santana (Reclamante)


Bruno Mota Crisóstomo (Preposto)
Banco Bradesco S/A (Reclamada)

Dr. Reginaldo Vilar Fontenele de Albuquerque
Coordenador Executivo

Endereço: Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.

E-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5900 / 3521-5901 / 0800 275 1011



Termo de Confissão de Dívida, Pagamento, Quitação e Outras Avenças

Agência	Díg.	Conta	Díg.	Nº do Contrato	CPF/CNPJ/MF	Valor	Data do Contrato
2999	8	865074	8	0	229.176.592-20	0,00	00/00/0000

I - Partes
1 - Dados do Credor

Nome Banco Bradesco S.A.		CNPJ/MF 060.746.948/0001-12
Endereço CIDADE DE DEUS, S / N	Cidade Osasco	UF SP

2 - Devedor(a)

2.1 - Nome FRANCISCO LOPES SANTANA		CPF/CNPJ/MF 229.176.592-20
Doc. Identificação Tipo RG	Nº Documento 999999999999	Órgão Emissor UF
Profissão	Estado Civil SOLTEIRO	Nacionalidade BRASILEIRA
Endereço HAMILTON OLIVEIRA	Nº 40	Complemento
Bairro PAJUCARA	Cidade MARACANAU	CEP UF 61932-840 CE

II - Quadro Resumo
1 - Agência e Conta-Corrente

Agência Nº 2999	Díg. 8	Nome da Agência DIS.INDUSTRIAL	Conta-Corrente 865074	Díg. 8
--------------------	-----------	-----------------------------------	--------------------------	-----------

2 - Descrição das Dívidas Reconhecidas e Confessadas - apuradas em 23/11/2022

Carteira	Contrato	Vencimento	Valor - R\$	Data Contratação
700	4776907	07/10/2021	9.965,57	13/05/2021

3 - Valor Total das Dívidas Reconhecidas e Confessadas - R\$ 9.965,57
4 - Valor Proposto pelo(a) Devedor(a) para quitação à vista e aceito pelo Credor - R\$ 7.900,00
5 - Meio de Pagamento

- Moeda Corrente
 Débito na Conta-Corrente indicada no item 1, ficando o Credor autorizado a efetuar o lançamento
 Boleto Bancário neste ato entregue ao(à) Devedor(a), com vencimento impreterivelmente nesta data
 Cheque Nº: Série: Banco: Agência: C/C:
 TED para o Credor Agência: 4130 C/C: 01-9

Pelo presente Termo, as partes qualificadas no Quadro I, têm entre si certo e ajustado o seguinte:

1 - Por força das operações descritas e caracterizadas no item "2" Quadro II, vinculadas à Agência e Conta-Corrente mencionada no item "1", ressalvadas quaisquer outras obrigações aqui não incluídas, o(a) Devedor(a) reconhece e confessa dever ao Credor a quantia líquida e certa mencionada no item "3".

2 - O(A) Devedor(a), pelo presente e melhor forma de direito, propõe para liquidação das dívidas confessadas na cláusula 1 e o Credor concorda em receber a quantia fixada no item "4" do Quadro II, paga nesta data na forma estabelecida no item "5", ficando automaticamente outorgada ao(à) Devedor(a) a mais plena, geral e irrevogável quitação.

Parágrafo Único: Caso o pagamento não seja efetuado em moeda corrente, a quitação fica condicionada ao efetivo débito na conta-corrente do Devedor(a) ou pagamento do boleto bancário ou

INSS - INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

Histórico de Créditos

16/06/2026 10:02:35

Identificação do Filiado

NIT: 121.53544.70-1 **CPF:** 229.176.592-20 **Data de Nascimento:** 02/09/1960

Nome: FRANCISCO LOPES SANTANA

Nome da mãe: RAIMUNDA JUDITE L SANTANA

Compet. Inicial: 01/2025

Compet. Final: 06/2026

Créditos do Benefício

NB: 160.120.500-4

Espécie: 46 - APOSENTADORIA ESPECIAL

APS: 05001210 - AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL MARACANAÚ

Data de Início do Benefício (DIB): 01/08/2013 **Data de Cessação do Benefício (DCB):**

Data de Início do Pagamento (DIP): 01/09/2013

MR: R\$ 1.529,42

Competência	Período	Valor Líquido	Meio de Pagamento	Status	Previsão do Pagamento	Data do Pagamento	Crédito Invalidado	Isento IR
01/2025	01/01/2025 a 31/01/2025	R\$ 1.287,11	CCF - CONTA-CORRENTE	Pago	07/02/2025	07/02/2025	Não	Não

Banco: 104 - CAIXA OP: 449650 - MARACANAÚ Ocorrência: Pagamento efetivado

Data Cálculo: 12/01/2025 Origem: Maciça Validade Início: 07/02/2025 Fim: 31/03/2025

Rubrica	Descrição Rubrica	Valor
101	VALOR TOTAL DE MR DO PERIODO	R\$ 1.518,00
216	CONSIGNACAO EMPRESTIMO BANCARIO	R\$ 194,54
217	EMPRESTIMO SOBRE A RMC	R\$ 36,35

Competência	Período	Valor Líquido	Meio de Pagamento	Status	Previsão do Pagamento	Data do Pagamento	Crédito Invalidado	Isento IR
02/2025	01/02/2025 a 28/02/2025	R\$ 1.267,00	CCF - CONTA-CORRENTE	Pago	12/03/2025	07/03/2025	Não	Não

Banco: 104 - CAIXA OP: 449650 - MARACANAÚ Ocorrência: Pagamento efetivado

Data Cálculo: 09/02/2025 Origem: Maciça Validade Início: 12/03/2025 Fim: 30/04/2025

Rubrica	Descrição Rubrica	Valor
101	VALOR TOTAL DE MR DO PERIODO	R\$ 1.518,00
216	CONSIGNACAO EMPRESTIMO BANCARIO	R\$ 194,54

Consulte o "Extrato de Empréstimo Consignado" para ver detalhes sobre o banco e o empréstimo realizado.

O INSS poderá rever a qualquer tempo as informações constantes deste extrato, conforme art. 19, § 3º do Decreto 3.048/99.

INSS - INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

Histórico de Créditos

16/06/2026 10:02:35

Identificação do Filiado

NIT: 121.53544.70-1 **CPF:** 229.176.592-20 **Data de Nascimento:** 02/09/1960

Nome: FRANCISCO LOPES SANTANA

Nome da mãe: RAIMUNDA JUDITE L SANTANA

Compet. Inicial: 01/2025

Compet. Final: 06/2026

Competência	Período	Valor Líquido	Meio de Pagamento	Status	Previsão do Pagamento	Data do Pagamento	Crédito Invalidado	Isento IR
01/2026	01/01/2026 a 31/01/2026	R\$ 1.391,49	CCF - CONTA-CORRENTE	Pago	06/02/2026	06/02/2026	Não	Não

Banco: 104 - CAIXA OP: 449650 - MARACANAU Ocorrência: Pagamento efetivado

Data Cálculo: 10/01/2026 Origem: Maciça Validade Início: 06/02/2026 Fim: 31/03/2026

Rubrica	Descrição Rubrica	Valor
101	VALOR TOTAL DE MR DO PERIODO	R\$ 1.621,00
216	CONSIGNACAO EMPRESTIMO BANCARIO	R\$ 194,54
217	EMPRESTIMO SOBRE A RMC	R\$ 34,97

Competência	Período	Valor Líquido	Meio de Pagamento	Status	Previsão do Pagamento	Data do Pagamento	Crédito Invalidado	Isento IR
02/2026	01/02/2026 a 28/02/2026	R\$ 1.369,27	CCF - CONTA-CORRENTE	Pago	06/03/2026	06/03/2026	Não	Não

Banco: 104 - CAIXA OP: 449650 - MARACANAU Ocorrência: Pagamento efetivado

Data Cálculo: 14/02/2026 Origem: Maciça Validade Início: 06/03/2026 Fim: 30/04/2026

Rubrica	Descrição Rubrica	Valor
101	VALOR TOTAL DE MR DO PERIODO	R\$ 1.621,00
216	CONSIGNACAO EMPRESTIMO BANCARIO	R\$ 194,54
217	EMPRESTIMO SOBRE A RMC	R\$ 57,19

Consulte o "Extrato de Empréstimo Consignado" para ver detalhes sobre o banco e o empréstimo realizado.

O INSS poderá rever a qualquer tempo as informações constantes deste extrato, conforme art. 19, § 3º do Decreto 3.048/99.

INSS - INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

Histórico de Créditos

16/06/2026 10:02:35

Identificação do Filiado

NIT: 121.53544.70-1 **CPF:** 229.176.592-20 **Data de Nascimento:** 02/09/1960

Nome: FRANCISCO LOPES SANTANA

Nome da mãe: RAIMUNDA JUDITE L SANTANA

Compet. Inicial: 01/2025

Compet. Final: 06/2026

Competência	Período	Valor Líquido	Meio de Pagamento	Status	Previsão do Pagamento	Data do Pagamento	Crédito Invalidado	Isento IR
05/2025	01/05/2025 a 31/05/2025	R\$ 2.063,24	CCF - CONTA-CORRENTE	Pago	06/06/2025	06/06/2025	Não	Não

Banco: 104 - CAIXA OP: 449650 - MARACANAU Ocorrência: Pagamento efetivado

Data Cálculo: 12/05/2025 Origem: Maciça Validade Início: 06/06/2025 Fim: 31/07/2025

Rubrica	Descrição Rubrica	Valor
101	VALOR TOTAL DE MR DO PERIODO	R\$ 1.518,00
104	VALOR DO DECIMO-TERCEIRO SALARIO	R\$ 1.518,00
216	CONSIGNACAO EMPRESTIMO BANCARIO	R\$ 194,54
217	EMPRESTIMO SOBRE A RMC	R\$ 19,22
218	13. SALARIO PAGO COMPETENCIAS ANTERIORES	R\$ 759,00

Competência	Período	Valor Líquido	Meio de Pagamento	Status	Previsão do Pagamento	Data do Pagamento	Crédito Invalidado	Isento IR
06/2025	01/06/2025 a 30/06/2025	R\$ 1.306,32	CCF - CONTA-CORRENTE	Pago	07/07/2025	07/07/2025	Não	Não

Banco: 104 - CAIXA OP: 449650 - MARACANAU Ocorrência: Pagamento efetivado

Data Cálculo: 08/06/2025 Origem: Maciça Validade Início: 07/07/2025 Fim: 29/08/2025

Rubrica	Descrição Rubrica	Valor
101	VALOR TOTAL DE MR DO PERIODO	R\$ 1.518,00
216	CONSIGNACAO EMPRESTIMO BANCARIO	R\$ 194,54
217	EMPRESTIMO SOBRE A RMC	R\$ 17,14

Consulte o "Extrato de Empréstimo Consignado" para ver detalhes sobre o banco e o empréstimo realizado.

O INSS poderá rever a qualquer tempo as informações constantes deste extrato, conforme art. 19, § 3º do Decreto 3.048/99.

INSS - INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

Histórico de Créditos

16/06/2026 10:02:35

Identificação do Filiado

NIT: 121.53544.70-1 **CPF:** 229.176.592-20 **Data de Nascimento:** 02/09/1960

Nome: FRANCISCO LOPES SANTANA

Nome da mãe: RAIMUNDA JUDITE L SANTANA

Compet. Inicial: 01/2025

Compet. Final: 06/2026

Competência	Período	Valor Líquido	Meio de Pagamento	Status	Previsão do Pagamento	Data do Pagamento	Crédito Invalidado	Isento IR
09/2025	01/09/2025 a 30/09/2025	R\$ 1.263,92	CCF - CONTA-CORRENTE	Pago	07/10/2025	07/10/2025	Não	Não

Banco: 104 - CAIXA OP: 449650 - MARACANAU Ocorrência: Pagamento efetivado

Data Cálculo: 07/09/2025 Origem: Maciça Validade Início: 07/10/2025 Fim: 28/11/2025

Rubrica	Descrição Rubrica	Valor
101	VALOR TOTAL DE MR DO PERIODO	R\$ 1.518,00
216	CONSIGNACAO EMPRESTIMO BANCARIO	R\$ 194,54
217	EMPRESTIMO SOBRE A RMC	R\$ 59,54

Competência	Período	Valor Líquido	Meio de Pagamento	Status	Previsão do Pagamento	Data do Pagamento	Crédito Invalidado	Isento IR
10/2025	01/10/2025 a 31/10/2025	R\$ 1.282,85	CCF - CONTA-CORRENTE	Pago	07/11/2025	07/11/2025	Não	Não

Banco: 104 - CAIXA OP: 449650 - MARACANAU Ocorrência: Pagamento efetivado

Data Cálculo: 11/10/2025 Origem: Maciça Validade Início: 07/11/2025 Fim: 30/12/2025

Rubrica	Descrição Rubrica	Valor
101	VALOR TOTAL DE MR DO PERIODO	R\$ 1.518,00
216	CONSIGNACAO EMPRESTIMO BANCARIO	R\$ 194,54
217	EMPRESTIMO SOBRE A RMC	R\$ 40,61

Consulte o "Extrato de Empréstimo Consignado" para ver detalhes sobre o banco e o empréstimo realizado.

O INSS poderá rever a qualquer tempo as informações constantes deste extrato, conforme art. 19, § 3º do Decreto 3.048/99.

INSS - INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

Histórico de Créditos

16/06/2026 10:02:35

Identificação do Filiado

NIT: 121.53544.70-1 **CPF:** 229.176.592-20 **Data de Nascimento:** 02/09/1960

Nome: FRANCISCO LOPES SANTANA

Nome da mãe: RAIMUNDA JUDITE L SANTANA

Compet. Inicial: 01/2025

Compet. Final: 06/2026

Competência	Período	Valor Líquido	Meio de Pagamento	Status	Previsão do Pagamento	Data do Pagamento	Crédito Invalidado	Isento IR
05/2026	01/05/2026 a 31/05/2026	R\$ 2.207,05	CCF - CONTA-CORRENTE	Pago	08/06/2026	08/06/2026	Não	Não

Banco: 104 - CAIXA OP: 449650 - MARACANAU Ocorrência: Pagamento efetivado

Data Cálculo: 10/05/2026 Origem: Maciça Validade Início: 08/06/2026 Fim: 31/07/2026

Rubrica	Descrição Rubrica	Valor
101	VALOR TOTAL DE MR DO PERIODO	R\$ 1.621,00
104	VALOR DO DECIMO-TERCEIRO SALARIO	R\$ 1.621,00
216	CONSIGNACAO EMPRESTIMO BANCARIO	R\$ 194,54
217	EMPRESTIMO SOBRE A RMC	R\$ 29,91
218	13. SALARIO PAGO COMPETENCIAS ANTERIORES	R\$ 810,50

Competência	Período	Valor Líquido	Meio de Pagamento	Status	Previsão do Pagamento	Data do Pagamento	Crédito Invalidado	Isento IR
06/2026	01/06/2026 a 30/06/2026	R\$ 1.400,29	CCF - CONTA-CORRENTE		07/07/2026		Não	Não

Banco: 104 - CAIXA OP: 449650 - MARACANAU Ocorrência: Crédito não retornado

Data Cálculo: 12/06/2026 Origem: Maciça Validade Início: 07/07/2026 Fim: 31/08/2026

Rubrica	Descrição Rubrica	Valor
101	VALOR TOTAL DE MR DO PERIODO	R\$ 1.621,00
216	CONSIGNACAO EMPRESTIMO BANCARIO	R\$ 194,54
217	EMPRESTIMO SOBRE A RMC	R\$ 26,17

Consulte o "Extrato de Empréstimo Consignado" para ver detalhes sobre o banco e o empréstimo realizado.

O INSS poderá rever a qualquer tempo as informações constantes deste extrato, conforme art. 19, § 3º do Decreto 3.048/99.