

F.A N° 2603 0564 001.00044-301

MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. ____ Apresenta a seguinte manifestação

EU JOSÉ VINÍCIUS DOS SANTOS BANDEIRA, PORTADOR DO CPF=546838533-07 VENHO POR MEIO DESSA MANIFESTAÇÃO, INFORMAR QUE A EMPRESA RECLAMADA NÃO CUMPRIU O QUE FICOU ACORDADA EM AUDIÊNCIA ELA FICOU DE ENVIAR O CÓDIGO DE POSTAGEM EM ATÉ 72 HORAS, MAIS ATÉ A PRESENTE DATA EU NÃO RECEBI ESSE CÓDIGO. DESSA FORMA HOVE QUEBRA DE ACORDO

Reclamante: JOSÉ VINÍCIUS DOS S. BANDEIRA Data: 12/09/2026

CONCLUSÃO

Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 12 de 05 de 2026

Almeida Ximenes de Souza

Rua Quatro, 370 - Jereissati I

3521-5900 | 3521-5901

Segunda a quinta 08h às 12h

13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

Servidor do PROCON

F.A Nº 26.03, 0564.001.000 94 - 301

MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. Apresenta a seguinte manifestação:

EU JOSÉ VINÍCIUS DOS SANTOS BANDEIRA, PORTADOR DO
CPF= 546 838 583 04, VENHO POR MEIO DESSA MANIFESTAÇÃO
INFORMAR QUE A EMPRESA RECLAMADA FEZ O REEMBOLSO
CONFORME ACORDADO EM AUDIÊNCIA

Reclamante: JOSÉ VINÍCIUS DOS S. BANDEIRA Data: 27/05/2026

CONCLUSÃO Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 27 de 05 de 2026



Servidor do PROCON

Comprovante de transferência

14 MAI 2026 - 18:03:35

Valor R\$ 2.208,25

Tipo de transferência Pix

Descrição
CP21718661

Destino

Nome José Vinicius dos Santos
Bandeira

CPF ...838.583-...

Instituição
o NU PAGAMENTOS - IP

Agência 0001

Conta 27847466-6

Origem

Nome URBANO VITALINO
ADVOGADOS

CNPJ 01.902.835/0001-08

Instituição BCO DO BRASIL S.A.

Agência 5740

Conta 120752-0

**Nu Pagamentos S.A. - Instituição
de Pagamento
CNPJ 18.236.120/0001-58**

**ID da transação: E000000002026
0514204441776016841**

Estamos aqui para ajudar se você tiver
alguma dúvida.

Me ajuda →

Ouvidoria: 0800 887 0463 ou demais
canais em [nubank.com.br/
contatos#ouvidoria](https://nubank.com.br/contatos#ouvidoria) (Atendimento das
8h às 18h em dias úteis).