



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.06.0564.001.00022-3

Data/Hora de Abertura: 11/06/2026 às 11:51:47

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: MARIA FRANCIMEIRE DA SILVA RODRIGUES

CPF do Consumidor: 858.469.023-91

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Luizacred	Luizacred S.A S.C. Cred. Fin. Inv	02.206.577/0001-80	26.06.0564.001.00022-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja

Problema: Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados

Relato:

Relata a consumidora que é titular de cartão de crédito vinculado à Magazine Luiza e que, desde a contratação do referido produto, vem identificando a incidência de tarifas, taxas e outras cobranças que considera indevidas em sua fatura.

Aduz que os valores cobrados se assemelham a encargos decorrentes da utilização de limite de crédito emergencial ou cheque especial, embora afirme não ter realizado qualquer operação que



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

justificasse a incidência de tais encargos. Sustenta, ainda, que não contratou serviços adicionais, seguros, assistências ou quaisquer produtos acessórios que pudessem ensejar as cobranças questionadas.

Informa que buscou esclarecimentos e a solução da demanda junto à empresa reclamada por diversas oportunidades, porém não obteve êxito na resolução do problema, permanecendo as cobranças em sua fatura sem a devida justificativa.

Diante da situação narrada, recorreu a este órgão de proteção e defesa do consumidor, requerendo sua intermediação para a solução do conflito.

Pedido: Requer que a empresa apresente esclarecimentos detalhados acerca da origem e da legitimidade das cobranças realizadas, bem como promova o estorno e/ou a restituição dos valores eventualmente cobrados de forma indevida, com a correspondente regularização de sua conta e de suas futuras faturas.

TRATATIVAS

11/06/2026 - **Carta**

Situação: Aberta