



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR



CERTIDÃO DE ACORDO EXTRA PROCON

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Nº DE ATENDIMENTO 25.01.0564.001.00010-301

Reclamante: Ivan Sales Araújo **CPF:** 816.622.893-91, **Endereço:** Rua Antônio Correia Viana, Nº 410, **Bairro:** Alto da Mangueira, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61906-075, **Telefone:** (85) 98517-8070.

Reclamada: C6 Bank, **CNPJ:** 31.872.495/0001-72 **Endereço:** Avenida Nove de Julho, Nº 3186, **Bairro:** Jardim Paulista, **Cidade:** São Paulo – SP, **CEP:** 01406-000.

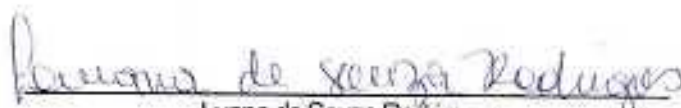
Certifico para os devidos fins que as partes acima qualificadas firmaram acordo extra Procon anteriormente a audiência de conciliação designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para o dia de hoje, 22 de abril de 2025 às 09h00, conforme manifestação da parte autora juntada aos autos no dia 08/04/2025.

Informo que a reclamada entrou em contato com este órgão de Proteção e Defesa do Consumidor, por telefone, para comunicar que não seria possível enviar um representante à audiência de conciliação, solicitando, assim, a realização da audiência de forma virtual. No entanto, foi esclarecido que a audiência havia sido previamente agendada para ocorrer de forma presencial.

Ante o exposto, tendo as partes formalizado acordo prévio, encaminho a presente ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários e sugestão de arquivamento deste processo administrativo.

Nada mais havendo a tratar, subscrevo dando veracidade as informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 22 de abril de 2025.


Luana de Souza Rodrigues
Conciliador aProcon Maracanaú

Endereço: Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.

E-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5900 / 3521-5901 / 0800 275 1011