

Ao Procon Municipal de Maracanaú-CE  
Referente: CIP: 26.04.0564.001.00055-301  
Conta: 00000242547  
Protocolo de Atendimento nº: 78446239

## EDVIRGENS HONORIO DE MEDEIROS,

Em resposta a sua solicitação, segue um resumo dos nossos esclarecimentos:

O Banco CSF tem grande preocupação com a relação empresa/consumidor e, com intuito de reduzir o endividamento dos clientes, sempre disponibilizou a opção de parcelamento de fatura, aqui denominada “Parcele Fácil”.

Nessa modalidade, são disponibilizadas nas faturas diversas opções de parcelamento, sendo que o cliente pode escolher como deseja parcelar a fatura ou do débito total em parcelas de valor fixo, com juros pré-estabelecidos e menores do que os praticados no refinanciamento do rotativo, fazendo isso inclusive, pelo aplicativo, pelas Centrais de Atendimento ou pelo portal do Cartão Carrefour.

No dia 16/01/2025 a consumidora formalizou um parcelamento do débito total com a taxa de 1,99% a.m sendo 24 parcelas de R\$ 631,41

Evidência abaixo:

16/01/2026	xxxxxxxxxxx3877	Parcele Fácil 1/24	R\$ 631,41
16/01/2026	xxxxxxxxxxx3877	Crédito Parcelamento - Parcele Fácil	-R\$ 11.827,82

## 2. Considerações finais:

Contudo, devido ao cliente já possui um parcelamento ativo do débito total do cartão no momento não está disponível

**Tentativa de contato sem sucesso:** Em 06/05/2026 07/05/2026 houve tentativa de contato no(s) telefone (s) (85)9\*\*\*\*-9117, sem sucesso.

Além disso, encaminhamos a cópia desta carta ao endereço e-mail:  
terezinhahonorio@yahoo.com.br

**Cuidado:**

- Nunca forneça dados pessoais em ligações. Não pedimos informações sigilosas como senhas e códigos por telefone, e nem marcamos retirada de cartões em sua residência ou solicitamos a devolução de cartões por correios.
  - **O que fazer caso isso aconteça?** Caso receba alguma ligação suspeita em nome do cartão Carrefour, entre em contato com a gente por nossos canais oficiais.
- Mantenha sigilo absoluto sobre sua senha e nunca a informe a terceiros.



## Precisa de mais alguma coisa?

### Entre em contato com nossa Central de Relacionamento

Capitais e regiões metropolitanas

**3004 2222**

Demais localidades

**0800 718 2222**

**Ou SAC**

Capitais e regiões metropolitanas

**0800 722 0363**

Deficientes auditivos e/ou de fala

**0800 704 0236**

### Caso a solução não atenda suas expectativas:

Entre em contato com o canal exclusivo do Procon com o número de protocolo do seu atendimento válido por 30 dias

**(11)3563-5309**

Segunda a Sexta

**09h00 às 17h00**

Exceto feriados



### Ouvidoria

**0800 722 0422**

Você pode consultar informações sobre seu Cartão Carrefour pelo WhatsApp ou APP Cartão Carrefour

**(11) 3004-2222**

Site:

**carrefoursolucoes.com.br**

Continuamos aqui para lhe ajudar,  
Luciana;

Cartão Carrefour