



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.07.0564.001.00050-301

Reclamante: Benedito Sousa Rocha, **CNPJ/CPF:** 318.595.773-34, **Endereço:** Avenida Pastor Chagas Caldas, nº 566, **Bairro:** Jereissati I, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-680, **Telefone:** (85) 98214-4016

Reclamada: Companhia de Água e Esgoto do Ceará, **CNPJ:** 07.040.108/0001/57 **Endereço:** Rua Desembargador Lauro Nogueira, Nº 1500 (Shopping Riomar, piso E2, loja 247), **Bairro:** Papicu, **Cidade:** Fortaleza-CE, **CEP:** 60.176-065.

Aos 18 de setembro de 2025 às 10h30, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante o conciliador **Antonio José De Vasconcelos Silva**, compareceram a parte reclamante acima qualificada, e o preposto da parte reclamada, a sra. Yasmin Matos da Silva dos Santos, inscrita no CPF de nº 085.347.743.40, esta último com presença virtual.

Aberta a audiência e facultada a palavra a parte reclamante, este reitera os termos da inicial deste processo administrativo.

Facultada a palavra ao preposto da empresa reclamada, esta A reclamada esclarece que para o imóvel em questão, de inscrição nº 11896213, no contrato 11896213-3, após a análise da solicitação do consumidor temos como proposta de parcelamento das competências dos meses 05/25 ao 08/25, totalizando um valor de R\$415,80 com uma entrada de R\$ 41,58 (aproximadamente) e o restante em 5x sem juros com R\$73,8 ou em 48 vezes com juros de 1,8%.

Foi feita outra verificação no hidrômetro no dia 25/08 com o atendimento 204329586, no qual o “não procede atribuir ao hidrômetro a reclamação de consumo elevado, pois o medidor funcionando” e também outra verificação de consumo no dia 27/08/25 no qual foi informado que imóvel estava fechado.

DO CONCILIADOR:

A audiência LOGROU ÊXITO, pois tanto a parte reclamante quanto o preposto da empresa reclamada fizeram-se presentes a esta audiência de conciliação.

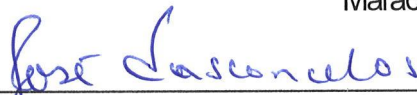
Durante ato, a preposta da parte reclamada realizou juntada de carta de preposto, defesa administrativa e histórico consumo, apresentou esclarecimentos a respeito da demanda da parte autora, não apresentando proposta de acordo.

A autora por sua vez, discordando do posicionamento da reclamada, advertiu que irá recorrer ao Poder Judiciário.

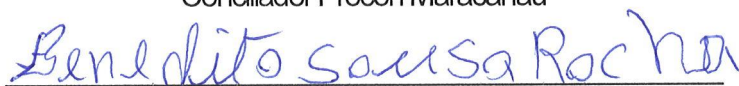
Ante o exposto, e NÃO HAVENDO ACORDO entre as partes presentes a esta audiência de conciliação, encaminho a presente reclamação ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais para constar no momento, encerra-se este ato, assinando o presente termo de audiência o conciliador, a reclamante e a preposta da reclamada.

Maracanaú/CE, 18 de setembro de 2025.



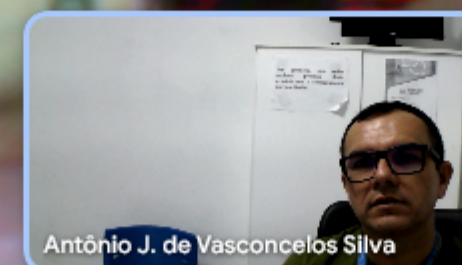
Antonio **José de Vasconcelos** Silva
Conciliador Procon Maracanaú



Benedito Sousa Rocha (Reclamante)

PRESENÇA VIRTUAL

Yasmin Matos da Silva dos Santos (Preposta)
Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Reclamada)



Mensagens na chamada



Você pode fixar uma mensagem para que ela fique visível para as pessoas que entrarem mais tarde. Quando você sair da chamada, não poderá mais acessar este chat.

Yasmin matos 10:58

nome: yasmin matos da silva dos santos

cpf: 085.347.743.40

email; yasmin.santos@cagece.com.br

Yasmin matos 11:00

A reclamada esclarece que para o imóvel em questão, de inscrição nº 11896213, no contrato 11896213-3, após a análise da solicitação do consumidor temos como proposta de parcelamento das competências dos meses 05/25 ao 08/25, totalizando um valor de R\$415,80 com uma entrada de R\$ 41,58 (aproximadamente) e o restante em 5x sem juros com R\$73,8 ou em 48 vezes com juros de 1,8%.

Foi feita outra verificação no hidrômetro no dia 25/08 com o atendimento 204329586, no qual o “não procede atribuir ao hidrômetro a reclamação de consumo elevado, pois o medidor funcionando” e também outra verificação de consumo no dia 27/08/25 no qual foi informado que imóvel estava fechado.

Você 11:17

audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br

Para fixar uma mensagem, passe o cursor sobre ela

Enviar uma mensagem

