

3004-8728
0800 728 8728
SAC



+55 85 8756-1193



14 de setembro de 2026

🔒 As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo. **Saiba mais**



0:12

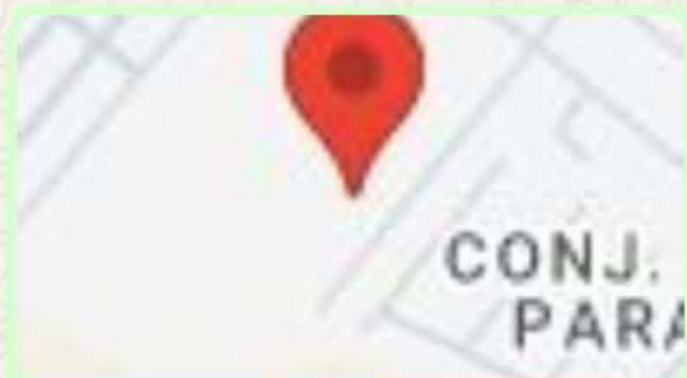
11:38 ✓✓

Olá! Somos a NOVINHO PEÇAS.
Como posso te ajudar?
Para um melhor atendimento comente o
que aconteceu e o que precisa.

Se seu produto encontra-se na garantia
do fabricante é necessário ter em mãos
a nota fiscal de compra e CPF do titular
responsável pelo atendimento.

Será uma imensa satisfação atender
você.

11:38



11:43



Mensagem





+55 85 8756-1193



14 de setembro de 2026 408 11:44 ✓✓

BI 11A ap 303 11:44 ✓✓

bom dia. 11:44

em nome de quem? 11:44



0:05



11:44 ✓✓

17 de setembro de 2026



0:29



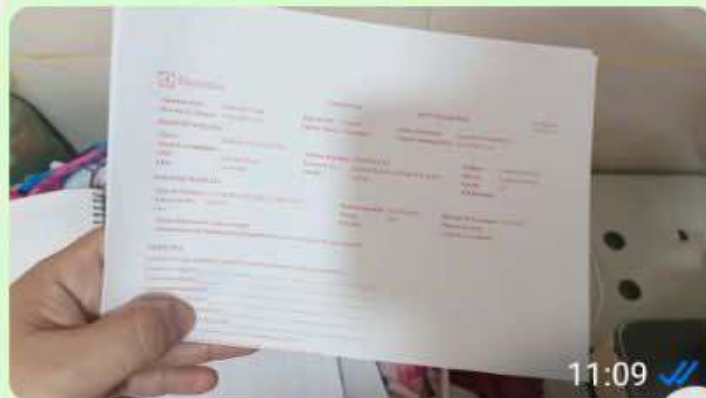
10:59 ✓✓

bom dia. 11:01

Pois me envie uma foto desse protocolo

11:07

Por gentileza 11:07



11:09 ✓✓

CERTO 11:10



Mensagem





+55 85 8756-1193



11:09

CERTO 11:10

vo ve em sistema 11:10

Você

Foto

esse atendimento esta aguardando
peça. 11:12esse atendimento de hoje pode
desconsiderar, foi duplicidade no
sistema de ordem de serviço 11:13

23 de setembro de 2026

Bom.dia 09:04

Sobre o conserto da maquina 09:04

bom dia 09:04

estamos aguardando peça 09:05

assim que chegar avisamos 09:05



0:06

09:05

por nada 09:05



Mensagem



←  +55 85 8756-1193



bom dia 09:04

estamos aguardando peça 09:05

assim que chegar avisamos 09:05



0:06

09:05 ✓✓

por nada 09:05

29 de setembro de 2026



0:04

11:59 ✓✓

bom dia 12:00

ainda nao. 12:00

30 de setembro de 2026

boa tarde 14:57

chegou a peça da sua lavadora 14:58

pode receber o técnico sexta feira? 14:59

Boa tarde 15:02 ✓✓

Estou sim 15:02 ✓✓

fica agendado 15:13



Mensagem





+55 85 8756-1193



0:05



22:00 ✓✓

Olá,no momento não estamos online.Nossa equipe atende de (seg a sexta, das 8h às 17:30h) aos (sábados, das 8h às 13:30).

Assim que possível iremos analisar sua solicitação.

Obrigada!

22:00

Sexta-feira

bom dia

08:43

pode receber o técnico hoje?

08:43

Skm

08:44 ✓✓

ok, irei solicitar que ele lhe atenda hoje.

08:44

obrigado

08:44

Terça-feira

bom dia

09:24



0:01



09:25



Mensagem



←  +55 85 8756-1193



Terça-feira

09:25 ✓✓

voce pode receber tecnico hoje? 09:25



0:02



09:25 ✓✓



0:09



09:25 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida 12:50



0:18



12:51 ✓✓



0:22



12:52 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida 12:59



0:15



13:03 ✓✓



0:36



13:04 ✓✓



Mensagem





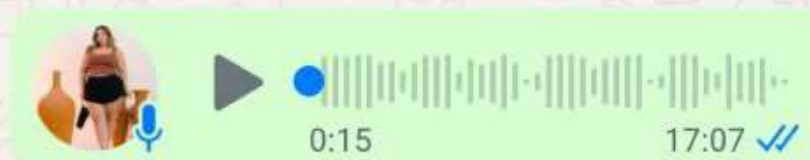
+55 85 8756-1193



boa tarde 17:04

nao temos no momento outro 17:04

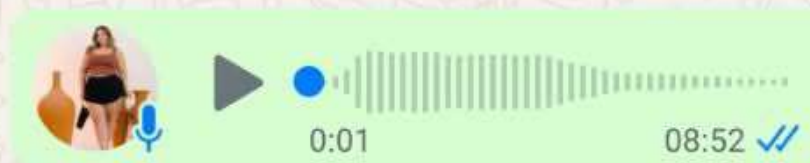
ele volta amanha 17:04



ok 17:07

Ontem

bom dia 08:52



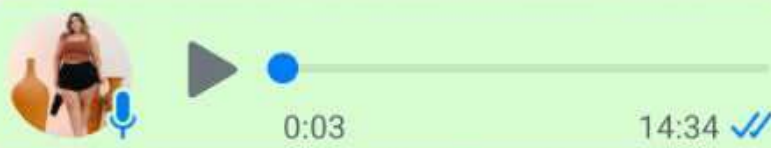
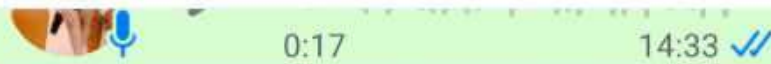
o técnico acabou de prestar contas,
informou que seu produto esta normal.
necessário corrigir a instalação
hidráulica, ou seja, altura da mangueira
de drenagem precisa esta na altura
correta, de no mínimo 85cm.



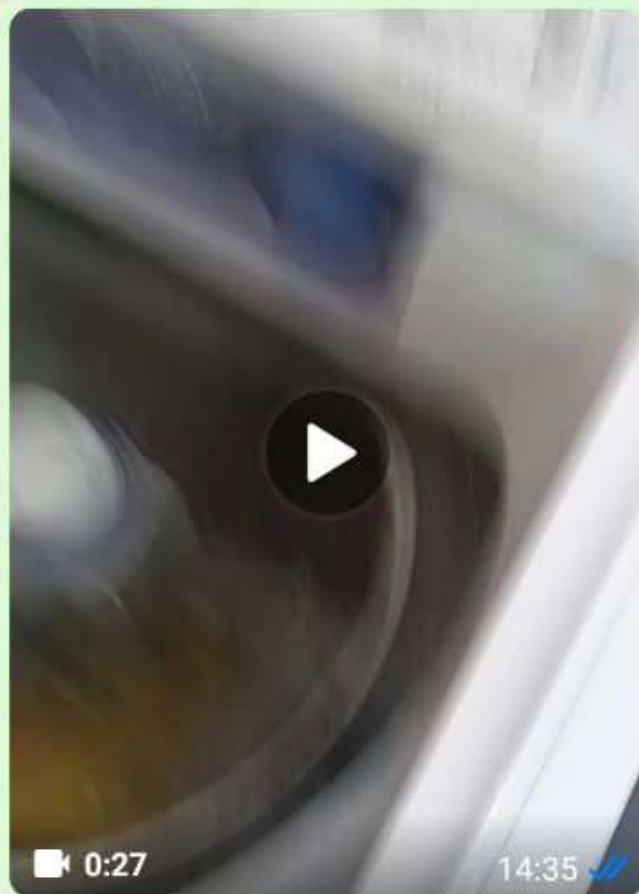
Mensagem



←  +55 85 8756-1193



? 14:34



? 15:00



 Mensagem





+55 85 8756-1193



é essa mesma pessoa? 15:04



0:01

15:05 ✓✓

pois ela também esta falando. 15:05

já esta agendado. 15:05



0:07

15:05 ✓✓

Agendado para amanhã ne? 15:06 ✓✓

sim 15:06

8 de outubro de 2026



Mensagem





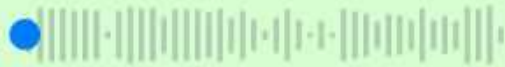
+55 85 8756-1193



Editada 08:53



0:55



08:54 ✓✓



1:02



08:55 ✓✓

oriento a ligar no sac electrolux 08:56

08007288778

08:56



0:42



08:57 ✓✓



0:17



09:15 ✓✓



Mensagem



 CNPJ da novinho peças...

Ligar



Rotas



Compartilhar

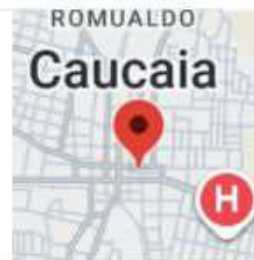


Salvar



R. Cel. Correia, 1694 - Centro,
Caucaia - CE, 61600-004

3,7 km · 27 min · 7 min



Aberto · Fecha 17:30



(85) 98756-1193



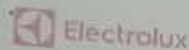
Visão geral criada por IA



O CNPJ da **Novinho Peças** em Caucaia é
03.223.891/0001-33, registrado sob a razão
social **Tailandia de Sousa Tavares LTDA - ME**.

Informações cadastrais:

- **Nome Fantasia:** Novinho Peças
- **Razão Social:** Tailandia de Sousa Tavares
LTDA



Novinha Preta

OS N° SVO-20519294

Unidade
BônusAgendado Para: 14/09/2026 09:00
Previsão de Término: 14/09/2026 17:30Tipo de OS: Garantia
Tipo de Cliente: ConsumidorStatus da OS SAE: Aguardando atendimento
Data da Abertura SVO: 11/09/2026 11:46

DADOS DO CLIENTE:

Cliente: Jucileide da Costa da Silva
Email do Consumidor:
CPF: 167.296.393-34
CEP: 61654-098Telefone Principal: +55(85)999583235
Logradouro: Rua José Manoel, 408 bloco 110 apt 303
Cidade: CaucaiaCelular: +55(85)997112733
Bairro: Aracati (Guarara)
Estado: CE
Proximidade:

DADOS DO PRODUTO:

Nome do Produto: LAVADORA TOP LOAD 12 KG LAC12
Número da NF: 2313569
Cor:Modelo Comercial: 21121JBA206
Tensão: 220V
PNC/ML:Data da NF de compra: 24/08/2025
Número de série:
Conta do revendedor:

Defeito Reclamado: Água não esgota

Detalhamento da Solicitação do Consumidor: a máquina não está lavando e não esgota a água fora.

MEDIÇÕES:

Atenção! O campo medições é obrigatório o preenchimento em todos os atendimentos.

Tensão com carga(V):

Tensão sem carga(V):

Temperatura ambiente(°C):

Umidade relativa do ar(%):

Pressão de entrada de água(mCA):

O produto está embutido? Sim ou Não?

Atenção! O preenchimento do Check List é obrigatório em caso de troca de placa.

1. Caso ocorra troca da placa: Anexar foto do código de alarme [A...]. Ao Lado da etiqueta de identificação do produto.

Nota: Se a placa não liga* - Seguir conforme Manual de Serviço.

*A peça será analisada para verificar a causa raiz do problema.

2. Qual defeito foi identificado durante o atendimento?

☐ Não Liga☐ Não entra água☐ Não esgota☐ Não Centrifuga☐ Transbordando☐ Entrando água direto/Drenando direto/Centrifugando diretores

SERVIÇO EXECUTADO

Código Sub-conjunto	Descrição Sub-conjunto	Código Defeito	Descrição Defeito
---------------------	------------------------	----------------	-------------------

DETALHES DA ORDEM DE SERVIÇO:

Código da Peça	Descrição	Quantidade	Valor	Total da linha
----------------	-----------	------------	-------	----------------

DETALHAMENTO DO SERVIÇO REALIZADO:

Declaro que o serviço foi devidamente executado, estando o produto de minha propriedade em perfeita ordem.

É de meu conhecimento que as informações complementares poderão ser obtidas através do manual de instruções do meu produto que se encontra em meu poder.

Atendimento: Início ____ H ____ min. Término ____ H ____ min. Data do Atendimento ____ / ____ / ____

Assinatura do técnico:

Assinatura do cliente:

Técnico: JEAN CARLOS DA SILVA

Assistente: Lúgiani Azeredo