



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 26.07.0564.001.00036-301

Reclamante: DANIEL RODRIGUES DA SILVA, **CPF:** 609.132.203-61, **Endereço:** Rua 60 - 502 - Jereissati II - Maracanaú - CE - 61901-240, **Telefone:** (85) 99427-1930, **E-mail:** danielrsilva17@gmail.com

Reclamado: Banco Itaucard S.A., **CNPJ:** 17.192.451/0001-70, **Endereço:** Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha - T. Alfredo Egydio - 7º andar NR 100 - Jabaquara - São Paulo - SP - 04344-030

Aos 25 de agosto de 2026 às 10h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante a conciliadora **Tayná Moreira Ribeiro**, compareceram a parte reclamante acima qualificada, e a preposta da parte reclamada, a sra. ARIEL DA CRUZ ALMEIDA, inscrita no CPF de nº 032.481.345-77, e-mail: ariel.almeida@freiregerbasi.adv.br, esta última com presença virtual.

Aberta a audiência e facultada a palavra a parte reclamante, esta reitera os termos da inicial deste processo administrativo.

Facultada a palavra a preposta da empresa reclamada, a sra. Ariel da Cruz Almeida, ofertou proposta de acordo, Saldo atualizado de todos os contratos: R\$79.357,69 (atualizados todos os dias) Opções de parcelamento: Taxa de negociação: 8,98% Vencimento 1ª parcela: 08/09/2026 22 x de 8.415,59 24 x de R\$ 8.195,95. Ademais, reitera a contestação, bem como os documentos de comprovação e de representação, acostados aos autos. Pede deferimento.

Facultada a palavra novamente a parte autora, esta informa que, desde o mês de julho que vem buscando resolver de maneira amigável com a empresa, no entanto não está encontrando uma solução, que já abriu uma reclamação no Banco Central, em virtude dos juros e encargos que são apresentados, bem como referente ao desconto do cheque especial de sua conta bancária, que o primeiro desconto ocorreu no dia 29/07/2026, no valor de R\$ 580,84 (quinhentos e oitenta reais e oitenta e quatro centavo), que foi estornado no dia 04/08/2026, porém ficou um débito de R\$ 49,20 (quarenta e nove reais e vinte centavos) que faz referência aos juros, em observância o consumidor detectou que no dia 05/08/2026 foi novamente debitado em sua conta, através do cheque especial, o valor de R\$ 599,51 (quinhentos e noventa e nove reais e cinquenta e um centavos) que até o momento não foi estornado e vem correndo juros. Atualmente, o débito do cheque especial, está no valor de R\$ 238,72 (duzentos e trinta e oito reais e setenta e dois centavos). Em relação ao acordo apresentado, o consumidor não aceita as propostas ofertadas e ouviu atentamente aos esclarecimentos, mas não concorda e com isso recorrerá ao Poder Judiciário para ter sua demanda atendida e resolvida.

DO CONCILIADOR:

Informo que durante ato, a preposta da parte reclamada apresentou esclarecimentos a respeito da demanda apresentada pela parte reclamante, apresentando ainda proposta de acordo, mas não aceita pelo consumidor.

Informo ainda que a referida preposta realizou juntada de carta de preposto e defesa administrativa.

Ante o exposto, e NÃO HAVENDO ACORDO entre as partes presentes a esta audiência de conciliação, encaminho a presente reclamação ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais para constar no momento, encerra-se este ato, assinando o presente termo de audiência o conciliador, a reclamante e a preposta da reclamada.

Maracanaú/CE, 25 de agosto de 2026.

Tayná.

Tayná Moreira Ribeiro.

Tayná Moreira Ribeiro
Conciliadora Procon Maracanaú

x Daniel Rodrigues da Silva

DANIEL RODRIGUES DA SILVA (Reclamante)

PRESEÇA VIRTUAL

ARIEL DA CRUZ ALMEIDA (Preposta)
Banco Itaucard S.A.(Reclamada)

10:22 | PROCESSO: 2607056400100036301

PROCESSO: 2607056400100036301

08/09

try conciliadora@proconmaracanaui.com

Ariele da Cruz Almeida 08/09

Prepostas a conciliadora do ITAUCARD
ARIEL DA CRUZ ALMEIDA
CPF: 032.481.345-77
e-mail: arielcruzalmeida@itaucard.com.br

Ariele da Cruz Almeida 10/09

Sakos atualizado de todos os
equilíbrios R\$ 77.517,49 (atualizado
todas as vezes)
Opções de parcelamento:
Tela de negociação: 8,99%
Parcelamento 12 parcelas: 08/09/2024
24 x de R\$ 4.404,30
24 x de R\$ 6.176,49

Adicionalmente, refuto a contestação,
bem como os documentos de
comprovação e de representação
apresentados pelo banco. Pode
demonstrar.

Enviar uma mensagem