



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA	TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B1 RESIDENCIAL-CONV. Residencial	MONOFÁSICO	04/01/2025	04/02/2025	31	06/03/2025	
MARIANA DE FATIMA LIMA DE MORAES Rua 0006 RES ORGULHO DO CEARA 00001 02 00001 AP 402 BL 04 QD 10 PAJUCARA MARACANAU CE CEP: 61900-001 CPF/CNPJ: 015.317.993-70 INSC EST: ISENT0		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA		INFORMAÇÕES FISCAIS		
		10083283		 NOTA FISCAL Nº 150110522 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 04/02/2025 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2325 0207 0472 5100 0170 6600 0150 1105 2210 7562 6724 Protocolo de autorização: 3232500004292082 - 05/02/2025 às 12:06:57-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELÉTRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 11/02/2025		
		Nº DO CLIENTE				
		10083283				
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR				
02/2025	10/03/2025	R\$ 1.160,18				

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 05/01 - 04/02 Bandeira verde em março/25, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	CONSUMO / kWh				
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP COFINS ICMS	820,33 820,33 1,025,40	1,08 4,90 20,00	8,85 40,18 205,07	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO	
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	1,068	0,36280	387,47	18,52	387,47	20,00%	77,49	0,27291					FEV25	1068,00	31	LD	
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	1,068	0,59731	637,93	30,51	637,93	20,00%	127,58	0,44929					JAN25	30,00	31	MIN	
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL				88,62	0,00	0,00	0,00%	0,00						DEZ24	0,00	29		
Parcelamento Normal 2/7				46,16	0,00	0,00	0,00%	0,00						NOV24	71,00	33	LD	
Subtotal Faturamento				1,025,40										OUT24	87,00	29	LD	
Subtotal Outros				134,78										SET24	118,00	31	LD	
TOTAL				1,160,18	49,03	1,025,40		205,07						AGO24	0,00	1	LD	
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO															JUL24	72,00	29	LD
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias						JUN24	73,00	31	LD	
11450320-LDG-537	HFP	05/01/2025	902,0	04/02/2025	1970,0	1,0	1068,0	31						MAI24	71,00	31	LD	
														ABR24	30,00	30	MIN	
														MAR24	30,00	30	MIN	
														FEV24	30,00	30	MIN	

RESERVADO AO FISCO

Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/201 (CONFAZ)

CONHEÇA Nossos Canais de Atendimento

-  Atendimento 24 horas
0800 285 0196
-  Atendimento para
Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887
-  Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias
úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA Nossos Canais Digitais

-  Agência Virtual
www.enel.com.br
-  Aplicativo
Enel Ceará
-  Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

  @enelclientesbr  @enelbrasil

☐ 01 - MUDOU-SE ☐ 02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE ☐ 03 - NÃO EXISTE N° INDICADO ☐ 04 - FALECIDO ☐ 05 - DESCONHECIDO ☐ 06 - RECUSADO	☐ 07 - AUSENTE ☐ 08 - NÃO PROCURADO ☐ 09 - OBJETO DANIFICADO ☐ 10 - ED. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE ☐ 11 - FALTA COMPLEMENTO ☐ 12 - CAIXA POSTAL CANCELADA	Reintegrado ao Serviço Postal em: _____ Rúbrica do Responsável: _____ Matrícula: _____
---	--	--



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega MA101UB7	Sequência 3579	Nº medidor 11450320-LDG-537
------------------------------	-------------------	--------------------------------

MARIANA DE FATIMA LIMA DE MORAES
Rua 0006 RES ORGULHO DO CEARA 00001
02 00001 AP 402 BL 04 QD 10 MARACANAU PAJUCARA 61900-001
MA101UB7 3579
10083283

Informações Importantes		
Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
04/02/2025	02/2025	10/03/2025



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 08.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B1 RESIDENCIAL-CONV. Residencial Residencial		MONOFÁSICO		06/03/2025	12/03/2025	6	03/04/2025
MARIANA DE FATIMA LIMA DE MORAES Rua 0006 RES ORGULHO DO CEARA 00001 02 00001 AP 402 BL 04 QD 10 PAJUCARA MARACANAU CE CPF: 61900-001 CPF/CNPJ: 015.317.993-70 INSC EST: ISENT0			INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA		INFORMAÇÕES FISCAIS		
			10083283		 NOTA FISCAL Nº 155143719 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 12/03/2025 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.szfazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2325 0307 0472 5100 0170 6600 0155 1437 1910 2601 6759 Protocolo de autorização: 3232500009007992 - 12/03/2025 às 09:38:34-03:00 CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELÉTRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 18/03/2025		
			Nº DO CLIENTE				
			10083283				
MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR					
03/2025	10/04/2025	R\$ 89,51					

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 07/03 - 12/03 Bandeira verde em março/25, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br.

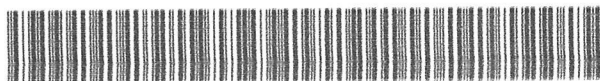
DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS			CONSUMO / kWh			
Item de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	49	0,27857	13,65	0,28	0,00	0,00%	0,00	0,27291	36,12	0,37	0,13	MAR25	953,00	6	LD
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	49	0,45857	22,47	0,46	0,00	0,00%	0,00	0,44929	36,12	1,68	0,61	FEV25	1068,00	31	LD
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL				7,23	0,00	0,00	0,00%	0,00		0,00	0,00	0,00	JAN25	30,00	31	MIX
Parcelamento Normal 4/7				46,16	0,00	0,00	0,00%	0,00					DEZ24	0,00	29	
Subtotal Faturamento				36,12									NOV24	71,00	33	LD
Subtotal Outros				53,39									OUT24	97,00	29	LD
TOTAL				89,51	0,74	0,00		0,00					SET24	119,00	31	LD
													AGO24	0,00	1	LD
													JUL24	72,00	29	LD
													JUN24	73,00	31	LD
													MAR23	71,00	31	LD
													ABR24	30,00	30	MIX
														0,00	0	
EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO																
Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias								
11450320-LDG-537	HFP	07/03/2025	2874,0	12/03/2025	2923,0	1,0	49,0	6								
										RESERVADO AO FISCO						
										Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)						

DADOS DE MEDIÇÃO						NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS						
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh						
11450320-LDG-537	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	2874,00	2923,00	1,00	49,00						
							CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO					
							Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 10083283					
RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO												
PREFEITURA MUNICIPAL MARACANAU												

ENEL				
838100000000 895100313008 102388318077 000100832830				
Pagador: CPF: MARIANA DE FATIMA LIMA DE MORAES				
Emissão: 12/03/2025	Nota Fiscal: 0202503155143719	Referência: 03/2025	Vencimento: 10/04/2025	Total: 89,51
Nº de controle: 300102388318	Mensagem:			



Pague via PIX! Utilize este QR Code





pagamento de água, luz, telefone, gás e outros

14 abr de 2025

0031-COELCE

identificação no extrato

ELEDEB

nome

MARIANA FATIMA LIMA M BARBOSA

Agência

7979

Conta

98954-3

código de barras

83810000000-0 89510031300-8 10238831807-7 00010083283-0

valor do documento

R\$ 89,51

- Pagamento efetuado em sábado, domingo ou feriado, será quitado no próximo dia útil.

- O Cliente assume total responsabilidade por eventuais danos decorrentes de inexatidão ou insuficiência nas informações por ele inseridas.

Pagamento efetuado

14/04/2025 às 15:54:22 via CELULAR, CTRL 202504141020274

Autenticação

BF220EBE65C0C92EBDDDD1CD05CB778E20CF32C6



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA	TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B1 RESIDENCIAL-CONV. Residencial Residencial	MONOFÁSICO	04/02/2025	06/03/2025	30	03/04/2025	

MARIANA DE FATIMA LIMA DE MORAES
Rua 0006 RES ORGULHO DO CEARA 00001 02 00001 AP 402 BL 04 QD 10
PAJUCARA MARACANAU CE
CEP: 61900-001
CPF/CNPJ: 015.317.993-70 INSC EST: ISENT0

INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA
10083283

Nº DO CLIENTE
10083283

INFORMAÇÕES FISCAIS

NOTA FISCAL Nº 154157818 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 06/03/2025
Consulte pela Chave de Acesso em:
<http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta>
chave de acesso:
2325 0307 0472 5100 0170 6600 0154 1578 1810 8014 3508
Protocolo de autorização: 3232500008157336 - 06/03/2025 às 23:05:06-03:00
CFOP 5258: VENDA DE ENERGIA ELÉTRICA A NAO CONTRIBUINTE
Data de apresentação: 12/03/2025

MÊS/ANO

VENCIMENTO

TOTAL A PAGAR

03/2025

10/04/2025

R\$ 967,91

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Verde : 05/02 - 06/03 Bandeira verde em março/25, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS				CONSUMO / kWh			
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	904	0,34828	314,83	5,16	314,83	20,00%	62,96	0,27291	666,51	0,37	2,46		MAR25	904,00	30	LID
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	904	0,57334	518,30	8,49	518,30	20,00%	103,66	0,44929	666,51	1,68	11,19		JAN25	30,00	31	MIN
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL			88,62	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00		833,13	20,00	166,62		FEV25	1068,00	31	LID
Parcelamento Normal 3/7			46,16	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00						DEZ24	0,00	29	MIN
Subtotal Faturamento				833,13										NOV24	71,00	33	LID
Subtotal Outros				134,78										OUT24	97,00	29	LID
TOTAL				967,91	13,85	833,13		166,62						SET24	119,00	31	LID

EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO

Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias
11450320-LDG-537	HFP	05/02/2025	1970,00	08/03/2025	2874,00	1,00	904,00	30

RESERVADO AO FISCO

Novo modelo de Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinief 01/2019 (CONFAZ)

DADOS DE MEDIÇÃO								NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS							
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh									
11450320-LDG-537	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	1970,00	2874,00	1,00	904,00									

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO

PREFEITURA MUNICIPAL MARACANAU

CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO

Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 10083283

ENEL				
838800000097 679100313003 344743815077 000100832830				
Pagador: CPF: MARIANA DE FATIMA LIMA DE MORAES				
Emissão: 06/03/2025	Nota Fiscal: 0202503154157818	Referência: 03/2025	Vencimento: 10/04/2025	Total: 967,91
Nº de controle: 300344743815	Mensagem:			



Pague via PIX! Utilize este QR Code



CONHEÇA Nossos Canais de Atendimento



Atendimento 24 horas
0800 285 0196

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.



Atendimento para
Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.



Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias
úteis das 8h às 18h)

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA Nossos Canais Digitais



Agência Virtual
www.enel.com.br

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.



Aplicativo
Enel Ceará

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.



Atendente Virtual Elena
(21) 99601-9608

Adicione aos seus contatos a atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará.
(Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).



- ☐ 01 - MUDOU-SE
- ☐ 02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE
- ☐ 03 - NÃO EXISTE N° INDICADO
- ☐ 04 - FALLECIDO
- ☐ 05 - DESCONHECIDO
- ☐ 06 - RECUSADO

- ☐ 07 - AUSENTE
- ☐ 08 - NÃO PROCURADO
- ☐ 09 - OBJETO DANIFICADO
- ☐ 10 - ED. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE
- ☐ 11 - FALTA COMPLEMENTO
- ☐ 12 - CAIXA POSTAL CANCELADA

Reintegrado ao Serviço Postal em:

Rúbrica do Responsável:

Matrícula:



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

Unid. de entrega
MA101UB7

Sequência
3579

Nº medidor
11450320-LDG-537

MARIANA DE FATIMA LIMA DE MORAES
Rua 0006 RES ORGULHO DO CEARA 00001
02 00001 AP 402 BL 04 QD 10 MARACANAU PAJUCARA 61900-001
MA101UB7 3579
10083283

Informações Importantes

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
06/03/2025	03/2025	10/04/2025



CONFIDENCIAL

MARIANA DE FATIMA LIMA DE MORAES
Rua 0006 RES ORGULHO DO CEARA 02 00001 AP 402 BL 04 QD 10 00001.
MARACANAU - CE - CEP 61900001

Fortaleza, 01/03/2025

Ref Referência: Ponto de Fornecimento 10083283 – Caso/Carta nº 744171366

Assunto: Análise Verificação de Medidor - Consumo Normal

Olá,

Para responder ao seu contato, após análise do histórico de consumo de sua unidade consumidora, constatamos que o consumo reclamado é compatível com o consumo faturado dos últimos meses. Com isso, concluímos que o valor cobrado está correto.

Para ajudar você a economizar, através da prática do consumo consciente da energia, informamos algumas dicas:

Aproveite ao máximo a luz natural: durante o dia, mantenha janelas e cortinas abertas. Assim, você reduz o tempo de uso das lâmpadas.

Evite guardar comida quente na geladeira: agindo assim, você evita que o refrigerador trabalhe mais para retirar o calor dos alimentos.

Evite improvisos, emendas mal feitas, fios desencapados ou inadequados nas instalações internas do seu imóvel. Consulte um eletricista qualificado sempre que precisar executar manutenções ou reparos.

Se precisar de informações adicionais, é só entrar em contato pelo 0800 285 0196 ou ir até uma de nossas lojas fazendo o agendamento pelo site antes de ir. Mas, se precisar falar conosco sobre outro assunto, consulte nosso site www.enel.com.br, nosso aplicativo Enel nas lojas Play Store e App Store, fale conosco pelo Facebook Enel Clientes Brasil ou pelo WhatsApp Elena (21 99601-9608). Para recurso, você pode procurar nossa Ouvidoria pelo site <https://www.eneldistribuicao.com.br/ce/ouvidoria.aspx> ou através do telefone 0800 28 04 100 em horário comercial/dias úteis.

Abraços,

Equipe Enel

Seu cadastro está atualizado com a gente? Se algum dado seu, como endereço, telefone e e-mail, mudou, fale conosco! Com o cadastro atualizado você acessa nossos canais digitais com segurança, rapidez e comodidade.

