

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

+Milionária: sorteios quartas e sábados!

330-588167834-2
26/NOV/2025 HORA DF 14:49:15
LOT. 05.019161-6 TERM 054877
LOCALIDADE: PACATUBA
AG. VINCULADA: 4371

COMPROVANTE DE PAGAMENTO
CLARO SA
VALOR DO PAGAMENTO: 59,90
848400000003 599001622022
512101187640 105004181880

TIPO DE PAGAMENTO:

330-588167834-2

1ª VIA

Claro



MARIA NAZARETH SILVA DO
NASCIMENTO
RUA NOVE 339 JEREISSATI I
61900-300 MARACANAU CE

Seu número Claro
85 99273 2524

Período de uso
de 18/10/2025 a 17/11/2025

Veja aqui o que está sendo cobrado:

1. Plano Contratado

Vencimento
10/12/2025

R\$ 59,90

Total a pagar

R\$ 59,90



MENSAGENS IMPORTANTES:

O Ajuste SINIEF nº 25/2025 permite prorrogar, até agosto de 2026, a obrigatoriedade da NFCom, mais informações sobre elegibilidade e aplicações, consulte no site www.claro.com.br/danfe.



CANAIS DE ATENDIMENTO:

Acesse sua conta e outros serviços:
No app Minha Claro / No Whatsapp 119999910621
Na internet - minhaclaro.claro.com.br

Pelo celular *1052# / No Atendimento Claro RDS2 / Ouvidoria - Ligue 08007010180
Fatura em braille ligue 1052 / Deficiente auditivo ou surdo acesse www.claro.com.br/minha-claro

1. PLANO CONTRATADO

Oferta Conjunta Claro MIX
Aplicativos Digitais
Claro Controle 15GB [210]
Fidelidade até 07/07/2026

VALOR R\$

59,90

Serviços Inclusos no seu Plano

15GB de Internet do seu plano
5GB de bônus para uso exclusivo em apps selecionados
Bônus de internet promocional - 10GB
Claro TV+ (conteúdo Claro vídeo)
Ligações ilimitadas com o código 21
WhatsApp ilimitado sem descontar da Internet do seu plano

SUBTOTAL - PLANO CONTRATADO

TOTAL A PAGAR

R\$ 59,90

R\$ 59,90

AVISOS AO CLIENTE

Regra de suspensão da indenização

CAIXA ECONOMICA FEDERAL

*Milionária: sorteios quartas e sábados!

008-629374851-8

08/JAN/2026

HORA DF 11:07:39

LOT. 05.019161-6

TERM 036651

LOCALIDADE: PACATUBA

AG. VINCULADA: 4371

COMPROVANTE DE PAGAMENTO

CLARO SA

VALOR DO PAGAMENTO: 59,90

84840000003 590001622022

512101854345 105004181880

TIPO DE PAGAMENTO:

1ª VIA

008-629374851-8

Claro



MARIA NAZARETH SILVA DO
NASCIMENTO
RUA NOVE 339 JEREISSATI I
61900-300 MARACANAU CE

Seu número Claro
85 99273 2524

Período de uso
de 18/10/2025 a 17/11/2025

Vencimento
10/12/2025

Veja aqui o que está sendo cobrado:

1. Plano Contratado

R\$ 59,90

Total a pagar

R\$ 59,90



MENSAGENS IMPORTANTES:

O Ajuste SINIEF nº 25/2025 permite prorrogar, até agosto de 2026, a obrigatoriedade da NFCom, mais informações sobre elegibilidade e aplicações, consulte no site www.claro.com.br/danfe.



CANAIS DE ATENDIMENTO:

Acesse sua conta e outros serviços:
No app Minha Claro / No Whatsapp 11999910621
Na internet - minhaclaro.claro.com.br

Pelo celular *1052# / No Atendimento Claro 1052 / Ouvidoria - Ligue 08007010180
Fatura em braille ligue 1052 | Deficiente auditivo ou surdo acesse www.claro.com.br/minha-claro

1. PLANO CONTRATADO

VALOR R\$

Oferta Conjunta Claro MIX

Aplicativos Digitais

Claro Controle 15GB [210]

Fidelidade até 07/07/2026

59,90

Serviços Inclusos no seu Plano

15GB de Internet do seu plano

5GB de bônus para uso exclusivo em apps selecionados

Bônus de internet promocional - 10GB

Claro TV+ (conteúdo Claro vídeo)

Ligações Ilimitadas com o código 21

WhatsApp ilimitado sem descontar da internet do seu plano

SUBTOTAL - PLANO CONTRATADO

R\$ 59,90

TOTAL A PAGAR

R\$ 59,90

AVISOS AO CLIENTE

Regra de suspensão da inadimplência conforme RGC 765/2023 Art 70 a 73: Transcorridos 15 dias da Notificação do débito poderá ocorrer a Suspensão; e Transcorridos 60 dias da Suspensão, o contrato poderá ser rescindido. Da rescisão poderá ocorrer a inclusão do registro do débito junto aos órgãos de Proteção ao Crédito. Havendo pagamento antes da rescisão, o restabelecimento dos serviços ocorrerá em até 24h após a baixa. Contribuições para o FUST e FUNTEL (1% e 0,5% do valor dos serviços) não repassados ao cliente. Central Anatel: 1331. Pague sua conta nos bancos credenciados: Bradesco, Banco do Brasil, CEF, Itaú, Santander e outros. As regras do roaming internacional sofrerão mudanças a partir de abril. Para conhecer, consulte o regulamento em

Prezado Cliente, boleto para pagamento da Conta deste mês. Este boleto não quita saldos de meses anteriores. Para pagamento de todos os seus débitos, utilize o boleto da primeira página.

Autenticação Mecânica
Para uso do banco



CLIENTE
MARIA NAZARETH SILVA DO NASCIMENTO

Débito Automático
185434105

Data de Vencimento
10/01/2026

Valor
R\$ 61,22

848300000000-1 61220162202-7 60110185434-6 10500518188-4

Autenticação Mecânica solicitamos não

Pague



Fatura fácil Claro

[\[→ Sair\]](#)

Selecione abaixo a fatura que deseja pagar. Para acessar o histórico completo de faturas pagas, [faça o login](#).



Janeiro

Fevereiro

 Fatura móvel

Janeiro 2026

R\$ 61,22

Em atraso

Venceu 10 de Janeiro

Pagar com
PIX

Pague com PIX e tenha a compensação imediata.

84850000000-5 61220162202-7 60112185434-1 10500728123-1



Copiar código de barras

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

+Milionária: sorteios quartas e sábados!

036-620887623-4

05/FEV/2026

HORA DF 15:24:34

LOT. 05.019161-6

TERM 030037

LOCALIDADE: PACATUBA

AG. VINCULADA: 4371

COMPROVANTE DE PAGAMENTO

CLARO SA

VALOR DO PAGAMENTO: 61,78

848800000000 617801622029

602101854344 105006281238

TIPO DE PAGAMENTO:

036-620887623-4

1ª VIA

05/02/2026, 15:19

Minha Claro - Fatura Fácil Claro

●
A- A+

Fatura fácil Claro

[→] [Sair](#)

Selecione abaixo a fatura que deseja pagar. Para acessar o histórico completo de faturas pagas, [faça o login](#).



Janeiro

Fevereiro



 Fatura móvel

Fevereiro 2026

R\$ 61,78



Pendente

Vence 10 de Fevereiro



Pagar com
PIX

Prezado Cliente, boleto para pagamento da Conta deste mês. Este boleto não quita saldos de meses anteriores. Para pagamento de todos os seus débitos, utilize o boleto da primeira página.

Autenticação Mecânica
Para uso do banco

Data de Vencimento

Valor



Juiz de Fora, 11 de fevereiro de 2026.

Ao (a) Coordenador (a) do PROCON MUNICIPAL MARACANAÚ -> Centro,
MARACANAU, CE

Consumidor (a): MARIA NAZARETH SILVA DO NASCIMENTO

CPF: 169.663.173-49

Contato nº de telefone: 85992732524

Linha (s) reclamada (s) ou nº do contrato: 85992732524

Protocolo de registro: **244973300**

Resumo do Pedido:

Cliente presente no Procon reclama que não houve a baixa da fatura de 01/2026 após quitação.

Resolução:

Após análise, verificamos que a consumidora possui ativa a linha (85) 99273-2524, cadastrada no plano Controle 30GB, no valor mensal de R\$ 59,90.

Conforme consulta, consta em aberto o valor de R\$ 61,22, referente à fatura do mês 01/2026. Já a fatura do mês 02/2026, no valor de R\$ 61,78, encontra-se paga corretamente.

A consumidora enviou o comprovante de pagamento referente ao valor de R\$ 59,90, efetuado em 26/11/2025, o qual não havia sido baixado no sistema.

Deste modo, em caráter de acordo, realizamos a baixa manual no sistema e estamos acompanhando as próximas faturas para garantir que sejam geradas corretamente.

Sendo assim, todos os procedimentos necessários para a resolução do caso foram devidamente concluídos.

Agora você cliente contará com um canal exclusivo de pós atendimento.

O Canal "Ao Seu Lado" foi criado para atender e auxiliar você no prazo de até 45 dias após o encerramento de seu caso PROCON.

Ao ligar para nós, sua ligação será recebida pela mesma equipe que tratou seu caso e possui acesso ao seu histórico. Dessa forma, fica muito mais fácil dar continuidade ao seu atendimento, caso necessário.

Nosso telefone de contato é 0800 738 0080 e estará disponível de segunda a sexta feira, das 08h às 20h.

Precisamos apenas lembrar que: você pode usar esse canal de atendimento somente até 45 dias após o encerramento do seu caso no PROCON.





Agradecemos a oportunidade de esclarecer o assunto e nos colocamos à disposição.

Atenciosamente

Gerência de Relacionamento ao Cliente

CLARO BRASIL