

magazineluiza
vem ser feliz

MAGAZINE LUIZA S/A
ANEL VIARIO, 4902 MOD 09 E 10
GALPAO 2
BOA ESPERANCA
MARACANAU-CE 61935180
Fone/Fax:

DANFE

Documento Auxiliar da Nota
Fiscal Eletrônica

0 - Entrada
1 - Saída

Nº 000.304.239

SÉRIE: 6

Página 1 de 1

CONTROLE DO FISCO



CHAVE DE ACESSO

2324 0947 9609 5008 4554 5506 6008 30 2 9 0 1 6 8 133

Consulta de autenticidade no portal nacional de NF-e
www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Setax
Autorizada

NATUREZA DA OPERAÇÃO

VENDA MERCADORIA ADQUIR/RECEB TERCEIROS TP:51

INSCRIÇÃO ESTADUAL

068937997

INSCRIÇÃO ESTADUAL DO SUBST TRIB

PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO

223240046376212 18/09/2024 0 39:23

CNPJ

47.960.950/0845-54

DESTINATÁRIO/REMETENTE

NOME/RAZÃO SOCIAL

RUAN LEVY DA ROCHA RIBEIRO

CNPJ/CPF

091.666.913-03

DATA EMISSÃO

18/09/2024

ENDEREÇO

AV CAP MANUEL MEDEIROS, 51 RESIDENCIAL JASMIN

BAIRRO/DISTRITO

SAO JOSE

CEP

61802180

DATA DE ENTRADA

18/09/2024

MUNICÍPIO

PACATUBA

FONE/FAX

(859)8124-0650

UF

CE

INSCRIÇÃO ESTADUAL

HORA DE ENTRADA

FATURA

CÁLCULO DO IMPOSTO

BASE DE CÁLCULO DO ICMS

0,00

VALOR DO ICMS

0,00

BASE DE CÁLCULO DO ICMS ST

0,00

VALOR DO ICMS ST

0,00

VALOR TOTAL DOS PRODUTOS

997,41

VALOR DO FRETE

34,90

VALOR DO SEGURO

0,00

DESCONTO

0,00

OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS

0,00

VALOR DO IPI

0,00

VALOR TOTAL DA FATURA

1.032,31

TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS

RAZÃO SOCIAL

FRETE POR CONTA

0 - EMITENTE

1 - DESTINATÁRIO

0

CÓDIGO ANTT

PLACA DO VEÍCULO

UF

CNPJ/CPF

00.000.000/0000-00

ENDEREÇO

MUNICÍPIO

UF

INSC. ESTADUAL

QUANTIDADE

3

ESPECIE

VOLUMES

MARCA

NUMERAÇÃO

PESO BRUTO

83,1200

PESO LÍQUIDO

83,1200

DADOS DO PRODUTO/SERVICO

CÓDIGO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVICO	NCM SH	CFOP	UNID	QTD	VL R UNIT	VL R TOTAL	BC ICMS	VL R ICMS	VL R IPI	ALIQ ICMS	ALIQ IPI
7551680	HOME TV 75 MARTING DO MONTELS CARV NOBRE/GRIZ VL R BC-ST RETIDO R\$ 911,31 / VL R ICMS-ST RETI DO R\$ 144,71	94036000	5413	PC	1,0000	997,41	997,41	0,00	144,72	0,30	0,00	0,00

CÁLCULO DO ISSQN

INSCRIÇÃO MUNICIPAL

VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS

0,00

BASE DE CÁLCULO DO ISSQN

0,00

VALOR DO ISSQN

0,00

DADOS ADICIONAIS

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Val Aprox Tributos R\$449,16(43,51%) Fonte:IBPT FEDERAIS 15,51%,ESTADUAIS
28,00%,MUNICIPAIS 0%/ICMS RET. POR ST CFE DEC. 32.900/18/NUM. PEDIDO:997401564 /
CODCLI:122253539 / LOTE:798901 / CODVENDR:6001 / OBS.PED:REF.: (85) 981240650 -
PONTO REFERENCIA = RESIDENCIAL JASMIN 2 / CELULAR:85-988727929 / MODAL:
ROM - A aceitacao desta mercadoria implica autorizacao do cliente/consumidor a empresa vendedora
para obter a restituicao de quaisquer tributos incidentes nesta operacao, inclusive do ICMS DIFAL
incidente nesta venda, nos termos do art. 166 do CTN.

RESERVA AO FISCO



16/10/2024 – 11:26

Equipe Magalu (Magazine Luiza)

16 de out. de 2024, 11:26 BRT

Olá, Ruan! Espero que você esteja tendo um dia maravilhoso! ☺

Notamos que a coleta do Painei para TV até 70" DJ Móveis Martino 4 Prateleiras foi recusada. Como podemos ajudar a verificar o seu atendimento? Que tal reagendarmos a coleta?

Thávia | Equipe Magalu ☺

17/10/2024 – 08:25

Equipe Magalu (Magazine Luiza)

17 de out. de 2024, 08:25 BRT

Olá, Ruan! Espero que você esteja tendo um dia maravilhoso! ☺

Notamos que a coleta do Painei para TV até 70" DJ Móveis Martino 4 Prateleiras foi recusada. Como podemos ajudar a verificar o seu atendimento? Que tal reagendarmos a coleta?

Thávia | Equipe Magalu ☺

17/10/2024 – 08:27

RUAN LEVY DA ROCHA RIBEIRO

17 de out. de 2024, 08:27 BRT

não vão coletar o produto enquanto não cumprirmos com a oferta que me deram, que no caso é o cupom de 100 reais.

23/10/2024 – 11:22

Equipe Magalu (Magazine Luiza)

23 de out. de 2024, 11:22 BRT

Olá, Ruan. Tudo bem?

Liberamos um cupom de R\$100,00. Assim, você poderá realizar uma nova compra no nosso site ou no superApp!

Para usá-lo, é só seguir as regras abaixo:

- O cupom está vinculado ao seu CPF, então é preciso estar logado na sua conta;
- Válido para nosso site | magazineluiza.com.br, app Magalu e nosso canal de televendas;
- Ele ficará ativo até o dia 22/11/2024 e esse prazo não pode ser prorrogado;
- O código do cupom é: SAC-OUT100

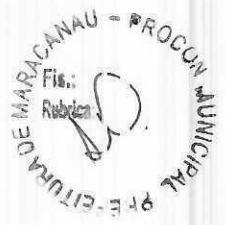
Lembrando que o valor da compra precisa ser de, no mínimo, R\$1,00 a mais do valor do cupom e o valor do frete não é incluso, ok?

Estamos à disposição!

Atenciosamente,

Amanda

Equipe Magalu ☺



14/10/2024 – 08:35

RUAN LEVY DA ROCHA RIBEIRO

14 de out. de 2024, 08:35 BRT

Bom dia, Algum retorno????

15/10/2024 – 08:01

RUAN LEVY DA ROCHA RIBEIRO

15 de out. de 2024, 08:01 BRT

Bom dia, não recebi mais retorno, não recebi o cupom, não recebi meu dinheiro! Não vamos dar mais continuidade a essa oferta que vocês me deram, hoje mesmo vou no Procon atrás dos meus direitos contra vocês.

15/10/2024 – 08:27

Equipe Magalu (Magazine Luiza)

15 de out. de 2024, 08:27 BRT

Olá, Ruan. Tudo bem? ☺

Vimos aqui que já estamos acompanhando sua entrega através do ticket 106253604 e até o dia 16/10 entraremos em contato com você. ;)

Estamos tratando com a transportadora, e logo te passo a data da coleta do pedido, ok!

Você vai receber um e-mail sobre a forma que estou te atendendo por aqui, a nota vai de 1 a 5 sendo 5 a maior nota, é uma **avaliação individual sobre meu atendimento**. Conto com a sua colaboração!

Agradeço sua compreensão, qualquer dúvida estou aqui!

Mateus *

Magalu ☺

15/10/2024 – 08:38

RUAN LEVY DA ROCHA RIBEIRO

15 de out. de 2024, 08:38 BRT

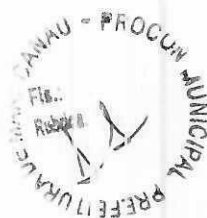
Mas eu não tenho nada a ver com a transportadora, eu quero que me deem o que me ofertaram juntamente com o reembolso do meu dinheiro, após isso podem acionar a transportadora para vir buscar e até agora não fizeram nada disso, quem me garante que após buscarem o produto vão me dar o cupom de 100 reais? quem me garante que vão devolver meu dinheiro após toda essa burocracia? Ninguém! Então como não criaram o cupom que me ofertaram, como não me devolveram o meu dinheiro eu já conversei com meu advogado, não vou perder mais meu tempo, já faz 1 mês já! Vou procurar meus direitos!

15/10/2024 – 08:48

RUAN LEVY DA ROCHA RIBEIRO

15 de out. de 2024, 08:48 BRT

A transportadora fala comigo desde ontem para coletar a entrega, eu só vou confirmar a coleta quando devolverem meu dinheiro. Eu já pago adiantado pra receber o produto agora eu tenho que devolver o produto primeiro pra receber meu dinheiro? Nada disso! Pelo o visto aí vocês pensam que o consumidor é ladrão. Isso tudo aí é danos morais.



08/10/2024 – 08:21

RUAN LEVY DA ROCHA RIBEIRO

8 de out. de 2024, 08:21 BRT

Como funciona o cupom? E caso eu opte por ele, já posso usar? Porque eu mesmo não estou confiando em vocês, me deem uma resposta.

09/10/2024 – 07:10

Equipe Magalu (Magazine Luiza)

9 de out. de 2024, 07:10 BRT

Olá, Ruan! tudo bem!

Se você estiver de acordo com o cupom de R\$ 100,00, ficarei feliz em solicitar ao setor responsável que o gere para você. Assim que eu receber, você poderá usá-lo para suas compras em nosso site.

Estou ansiosa para ouvir sua resposta!

Atenciosamente,

Amanda

Equipe Magalu 📧

09/10/2024 – 07:36

RUAN LEVY DA ROCHA RIBEIRO

9 de out. de 2024, 07:36 BRT

mas junto com o cupom irei receber meu reembolso? Sendo assim podem vir buscar o produto.

10/10/2024 – 10:51

Equipe Magalu (Magazine Luiza)

10 de out. de 2024, 10:51 BRT

Olá, Ruan, tudo bem?

Vou vou pedir para o nosso setor responsável gerar o cupom para você.

Sobre a coleta a transportadora vai entrar em contato com você para informar o dia.

Qualquer dúvida estou a disposição!

Atenciosamente,

Amanda

Equipe Magalu 📧

10/10/2024 – 10:52

RUAN LEVY DA ROCHA RIBEIRO

10 de out. de 2024, 10:52 BRT

E o reembolso será feito quando?



01/10/2024 – 14:51

RUAN LEVY DA ROCHA RIBEIRO

1 de out. de 2024, 14:51 BRT

Boa tarde! Quero o cancelamento do pedido e o reembolso do valor juntamente com os R\$100,00 da montagem.

03/10/2024 – 09:05

Equipe Magalu (Magazine Luiza)

3 de out. de 2024, 09:05 BRT

Olá, Ruan! tudo bem!

Lamentamos muito pelo que aconteceu!

Vamos cuidar do cancelamento do seu pedido e agendar a coleta do produto. Apenas pedimos que o produto esteja desmontado e embalado, ok?

Quanto ao valor pago pela montagem, conforme mencionado no regulamento do site, a montagem e desmontagem do produto não estão inclusas, ficando essa responsabilidade com o cliente.

Atenciosamente,

Amanda

Equipe Magalu 🍷

03/10/2024 – 09:09

RUAN LEVY DA ROCHA RIBEIRO

3 de out. de 2024, 09:09 BRT

Como é que vocês me enganam e eu que tenho que ficar com o prejuízo? o erro de mandar o produto errado foi de vocês! Na nota fiscal consta que o produto é de 75" e não de 70", como vou adivinhar que veio errado sem ter que montar? Vamos resolver isso judicialmente!

08/10/2024 – 08:16

Equipe Magalu (Magazine Luiza)

8 de out. de 2024, 08:16 BRT

Olá, Ruan! tudo bem?

Lamentamos muito pelo que aconteceu!

Como uma forma de nos desculparmos, ficaremos felizes em oferecer um cupom de R\$ 100,00 para você usar em nosso site.

Você gostaria que fizéssemos o cupom?

Atenciosamente,,

Amanda

Equipe Magalu 🍷



24/09/2024 – 17:27

Vinicius Maia – RECONTATO (Magazine Luiza)

Olá Ruan, tudo bem?

Conforme solicitado aqui está o seu número de protocolo:
#106253604

Tire as seguintes fotos:

- Foto nítida de todos os produtos recebidos;
 - Foto nítida das etiquetas internas e também das etiquetas coladas na caixa;
 - Foto nítida do código de barras dos produtos recebidos;
 - Foto da Nota Fiscal recebida;
 - A caixa está violada?
 - Qual item faltante?
 - Pedido foi entregue em caixa ou sacola?
 - Descreva quantos volumes você recebeu e o que estava dentro de cada caixa/sacola.
- Muito obrigado pela confiança e preferência. Saiba que nos enche de alegria ter você como parte do nosso sonho. Volta sempre!!

Atenciosamente,
Vinicius
Equipe Magalu

magalu

25/09/2024 – 07:49

RUAN LEVY DA ROCHA RIBEIRO

25 de set. de 2024, 07:49 BRT

Conforme informei na ligação, o produto chegou quarta-feira passada (18/09), como hoje faz uma semana eu só tenho a foto do produto montado e da nota fiscal, pois as embalagens já foram para o lixo. Como já informei a magalu não disponibiliza montagem e eu tive que pagar R\$100,00 reais do meu bolso para montar. Até aí tudo bem, porém o produto veio errado, me mandaram um painel de Tv para 70" alegando que era de 75" conforme a nota fiscal. Ou seja, perdi o meu dinheiro com a montagem de um produto que não serviu. Desejo meu reembolso incluindo os meus R\$100,00 que gastei pois não tenho culpa do erro de vocês. Obrigado pela a compreensão e aguardo o retorno!

Atenciosamente, Ruan levy!

Anexo(s)

30bc3550-16cb-467c-92bc-6aa67745a131.jpeg
999689b5-9b35-48c2-8f32-0b1f1db3c4fe.jpeg

01/10/2024 – 09:48

Equipe Magalu (Magazine Luiza)

1 de out. de 2024, 09:48 BRT

Olá, Ruan, Tudo bem com você?

Nossa, sério que não tem nenhuma etiqueta na embalagem?!

Porque eu analiso o produto que chegou para você com as informações que ficam nas etiquetas e códigos de barras, por eles descobri se foi um erro do estoque, do anúncio ou até mesmo do próprio fabricante.

Nesse caso, já posso realizar a troca pelo mesmo produto, mas infelizmente tem um pequeno risco de chegar errado de novo, se você preferir posso gerar um Vale Compra e você escolhe um novo modelo no site que seja vendido e entregue por Magazine Luiza, e também posso fazer o cancelamento do pedido.

O que você prefere?

Atenciosamente,
Amanda
Equipe Magalu



19/09/2024 – 08:39

Vitor S. (Magazine Luiza)

19 de set. de 2024, 08:39 BRT

Olá RUAN, tudo bem?

Vamos verificar sobre a descrição do produto que consta na nota fiscal e até o dia 23/09 entramos em contato com você!

Conte com a gente.

Vitor S.

Equipe Magalu

Este e-mail é um serviço de Magazine Luiza. Fornecido por [Zendesk](#)

24/09/2024 – 08:56

Kailane Jordão (Magazine Luiza)

24 de set. de 2024, 08:56 BRT

Olá Ruan, tudo bem?

Conforme solicitado aqui está o seu número de protocolo:

#106353691

Tire as seguintes fotos:

- Foto nítida de todos os produtos recebidos;
 - Foto nítida das etiquetas internas e também das etiquetas coladas na caixa;
 - Foto nítida do código de barras dos produtos recebidos;
 - Foto da Nota Fiscal recebida;
 - A caixa está vazia?
 - Qual item faltante?
 - Pediu for entregue em caixa ou sacola?
 - Descreva quantos volumes você recebeu e o que estava dentro de cada caixa/sacola
- Muito obrigado pela confiança e preferência! Saiba que nos miste de alegria ter você como parte do nosso time!
- Voltamos sempre! 📸

Atenciosamente,

Kailane

Equipe Magalu 📸

magazineluiza



Nº

RECIBO

Valor

100,00

Recebi(emos) de

Endereço

A importância de

em REAIS

Referente

montagem painel 75

Para maior clareza firm

o presente

18 de SET-

de 2024

Emitente

THIAGO LAKS

CPF/RG

Assinatura