

		PREFEITURA MUNICIPAL DE FORTALEZA SECRETARIA MUNICIPAL DAS FINANÇAS NOTA FISCAL ELETRÔNICA DE SERVIÇO - NFS-e				Número da NFS-e 82													
Data e Hora da Emissão		11/10/2024 16:01:26		Competência		10/2024		Código de Verificação		807668519									
Número do RPS				No. NFS-e substituída				Local da Prestação		FORTALEZA - CE									
DADOS DO PRESTADOR DE SERVIÇOS																			
		Razão Social/Nome		SERVICOS HOSPITALARES FORTALEZA 07 LTDA															
		Nome Fantasia																	
		CPF/CNPJ		51.215.506/0001-59		Insc Municipal		836.814-7		Município		FORTALEZA - CE							
		Endereço e CEP		R BAR DO RIO BRANCO,1425 - CENTRO CEP:60.025-060															
		Complemento		****		Telefone		(85)3021-3387		E-mail		popcontabilidade10@gmail.com							
DADOS DO TOMADOR DE SERVIÇOS																			
Razão Social/Nome		ELENICE BARROS DA ROCHA																	
CPF/CNPJ		179.831.933-00		Inscrição Municipal				Município		MARACANAU - CE									
Endereço e CEP		RUA 19, 470 - NOVO MARACANAU CEP: 61.905-620																	
Complemento				Telefone				E-mail											
DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS																			
SERVIÇOS HOSPITALARES EM SAUDE																			
CÓDIGO DE ATIVIDADE CNAE																			
4.03 / 863050101 - ATIVIDADE MÉDICA AMBULATORIAL COM RECURSOS PARA REALIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS																			
DETALHAMENTO ESPECIFICO DA CONSTRUÇÃO CIVIL																			
Código da Obra				Código ART															
TRIBUTOS FEDERAIS																			
PIS				COFINS				IR(R\$)				INSS(R\$)				CSLL(R\$)			
Detalhamento de Valores - Prestador dos Serviços												Cálculo do ISSQN devido no Município							
Valor dos Serviços R\$		1.500,00		Natureza Operação		Valor dos Serviços R\$		1.500,00											
(-) Desconto Incondicionado				1-Tributação no Município		(-) Deduções Permitidas em Lei													
(-) Desconto Condicionado				Regime especial Tributação		(-) Desconto Incondicionado													
(-) Retenções Federais		0,00		0-Nenhum		Base de Cálculo		1.500,00											
Outras Retenções				Opção Simples Nacional		(X) Alíquota %		3,00											
(-) ISS Retido		0,00		2 - Não		ISS a reter		() Sim (X) Não											
(=) Valor Líquido R\$		1.500,00		Incentivador Cultural		(=) Valor do ISS R\$		45,00											
				2 - Não															
Avisos		1- Uma via desta Nota Fiscal será enviada através do e-mail fornecido pelo Tomador dos Serviços, no site http://iss.fortaleza.ce.gov.br 2- A autenticidade desta Nota Fiscal poderá ser validada no site http://iss.fortaleza.ce.gov.br/ , com a utilização do Código de Verificação.																	

POP

Dentistas para todos

REQUERIMENTO PARA DEVOLUÇÃO

CÓDIGO DO PACIENTE

Eu MARIA ELENICE BARROS DA ROCHA portador (a) do CPF de nº 179 831 933-00 e RG de nº 2017 152555-5 representando (se menor de idade ou incapaz), solicito análise de devolução do valor de R\$ 1500,00 (MIL E QUINHENTOS REAIS) pago no dia 13/09/2024 em virtude de NÃO CUMPRIMENTO DO PRAZO ESTABELECIDO.

conforme ficha clínica em anexo. Declaro estar ciente que este requerimento será analisado pelos setores administrativo e financeiro da clínica, podendo ser deferido ou indeferido, conforme o caso.

Termos em que pede deferimento.

Observações:

- 1) Anexar a este requerimento: ficha clínica do paciente, RG do paciente ou representante (no caso de menor de idade ou incapaz);
- 2) A assinatura do solicitante deve ser conforme o RG;
- 3) No caso de deferimento do requerimento de devolução em dinheiro, emitir recibo assinado pelo paciente;
- 4) Pagamento em cartão de crédito, o deferimento da devolução será por meio de estorno junto a operadora do cartão;
- 5) Em caso de deferimento do requerimento de devolução via depósito bancário, preencher os dados abaixo:

Nome do favorecido: MARIA ELENICE BARROS

CPF: 179 831 933-00

Banco: RADESCO

Agência: 06939

Conta: 03885446-9

Poupança () Corrente ☒

Telefone: (85) 9 88436554

Fortaleza, 07 de 11 de 20 24

Maria Elenice Barros da Rocha
Paciente ou representante

Colaborador responsável

Boa tarde

Gostaria de saber sobre o estorno da cliente MARIA ELENICE BARROS DA ROCHA, referente a uma prótese.

boa tarde

a devolução dela foi autorizada e encaminhada para o financeiro! Qualquer atualização que tivermos lhe informaremos por este contato

Boa tarde

O requerimento foi assinado no dia 07/11/2024

E vocês disseram que para executar o estorno seria necessário 1 mês, que no caso fechou dia 07/ 12/ 2024

Vocês já excederam essa data

Quer dizer, estou no total direito de reivindicar

Correto?

Então dito isto, peço encarecidamente, que cumpram com o compromisso de vocês.

Sendo que vocês já tiveram tempo suficiente para fazer o estorno.

Estou no aguardo.

Estamos tentando resolver isso pacificamente, mas caso não haja reciprocidade, tomaremos medidas mais drásticas.

boa tarde, senhora compreendemos a situação e realmente lamentamos pela demora como informamos seu estorno já esta autorizado pela franqueada e foi encaminhado para pagamento os pagamentos são realizados por ordem assim que for realizado, informaremos a senhora

Só espero que seja breve, como já disse tiveram tempo suficiente

Bom dia, gostaria de saber se já tem uma data específica para realização do estorno da cliente MARIA ELENICE BARROS DA ROCHA.

Bom dia

bom dia, ainda não senhora

esta com o responsável do setor

Mas dia 10 agora já irá fazer 2 meses depois que o requerimento foi assinado. Isso tá errado.

Quanto tempo mais será necessário para a realização desse estorno?

Uma hora vocês dizem que já foi autorizado, outra hora que está com o responsável do setor. Sempre uma desculpa, adiando, qual o impedimento da realização desse estorno?

Senhora já está autorizado

Vocês não entregaram a prótese no tempo determinado e agora ficam nessa enrolação, o produto não foi entregue, vocês tem por obrigação devolver o dinheiro e encaminhado para o setor financeiro para ser realizado pagamento mas dentro do setor existe uma ordem de pagamentos

Faz tempo que foi autorizado existe uma ordem de pagamentos

Que ordem é essa? Praticamente 2 meses

60 dias

seu estorno foi autorizado dia 03/01 senhora

Poxa vida a pop dents caiu muito no meu conceito, francamente.

Há entendi, como o requerimento foi assinado no dia 07/11/2024, eu tive que esperar, fechando quase 2 meses, que seria dia 10 deste mês. Mas um pouco antes de fechar 2 meses exatamente no dia 03/01 é que foi autorizado. Então fazendo esses cálculos vou ter que esperar mais quase 2 meses novamente para ocorrer o pagamento. Está correto?

Não, os pagamentos estão sendo realizados senhora so existe uma ordem de pagamentos que esta sendo seguida

Essa ordem pode ser aleatória, desordenada, não sei qual adjetivo ao certo usar para essa ordem de vocês. Só lhe peço que fale com o setor financeiro, com o responsável do setor, esses argumentos sem fundamentos que vocês usam e peçam para agilizem a situação da cliente, ou ex cliente MARIA ELENICE BARROS DA ROCHA.

ordem de autorizações senhora

como lhe informei o estorno foi autorizado no dia 03/01

Você não tem argumentos plausíveis, nem concretos.

senhora, estou apenas lhe passando as informações

não argumentando

Não sabe nem me dizer ao menos uma previsão para o pagamento desse estorno. Fica com aquela conversa vaga, de ordem, essa empresa tá bem complicada. Afinal quantos estorno não é? Quantos clientes insatisfeitos.

Você fala que existe uma ordem, então muitos clientes insatisfeitos, pedindo estorno.

Me poupe.

Boa tarde

como lhe informei o estorno foi autorizado no dia 03/01

Gostaria de uma posição referente ao estorno da cliente MARIA ELENICE BARROS DA ROCHA.

segue com o setor responsável, senhora

Como posso falar com o setor financeiro?

o contato é via sistema

e como lhe foi informado, os pagamentos, cancelamentos, estornos são realizados por ordem

Quanto tempo mais vou ter que esperar?

Eu tô achando que esse estorno não vai acontecer. Vocês ficam só enrolando.

senhora, existem outros casos antes do seu

que estão sendo realizados

quando for realizado, informaremos!

Bom dia como anda o andamento em relação ao estorno de MARIA ELENICE BARROS DA ROCHA?

: Também gostaria de fazer uma correção em relação ao requerimento no qual foi assinado.

É que a conta está errada, então esta aqui o número da conta certa. Foi colocada com um número a mais.

qual o numero correto

?

vou anexar

AGÊNCIA: 0693 9

CONTA: 0385446 9

Ok. Obg

: Bom dia, cadê o estorno da cliente MARIA ELENICE BARROS DA ROCHA, que até agora não foi feito.

como lhe informei o estorno foi autorizado no dia 03/01

Desde do dia 03/01 que foi autorizado e até agora nada de vocês depositarem

07/11 o requerimento foi assinado.

Dia 03/01 foi autorizado

Vocês só vão fazer essa devolução judicialmente, é isso?

Bom dia, sra. Jamile!

Me chamo Wilber, sou consultor de atendimento aqui na PopDents . Tudo bem? ☺

Peço perdão pela demora em lhe retornar. Vou consultar internamente como está o andamento da solicitação de estorno da sra. Maria Elenice, e em breve retorno com as atualizações.

Olá bom dia. Vocês já tem as atualizações sobre o estorno da cliente MARIA ELENICE BARROS DA ROCHA?

Olá bom dia. Vocês já tem as atualizações sobre o estorno da cliente MARIA ELENICE BARROS DA ROCHA?

Nosso atendimento é de segunda a sexta-feira, de 9h as 16h. Por gentileza, deixe sua mensagem e logo que estivermos em horário de atendimento iremos lhe responder. ☺☺

Bom dia, sra. Jamile!

Aqui é o José, consultor de atendimento na PopDents . Tudo bem? ☺

Conforme alinhamos por ligação telefônica, vou fazer uma confirmação de dados bancários para nos certificarmos que estamos em posse dos dados corretos.

Favorecido: Maria Elenice Barros da Rocha

CPF: 179.831.933-00

Banco: Bradesco

Agência: 0693-9

Conta: 0385446-9

Conta Corrente

Telefone: (85) 988436554

Os dados informados acima, estão corretos?

Observei que não há informada uma chave PIX, gostaria de informar?

Os dados estão corretos

Muito obrigado pela confirmação!

Já estamos finalizando todas as validações internas, para lhe passar um retorno definitivo, sobre a finalização desta solicitação. Agradeço desde já por sua paciência e compreensão!

Caso surja alguma dúvida, ou haja alguma informação que precise confirmar, sigo à disposição aqui!

Desde já, desejo uma excelente quinta-feira! 🙏🙏🙏

Chave pix : 179.831.933-00

Da cliente MARIA ELENICE BARROS DA ROCHA

Bom dia. Vocês já tem alguma posição concreta pra fornecer, em relação ao estorno da cliente MARIA ELENICE BARROS DA ROCHA?

Boa tarde hoje já são 12 de fevereiro, e nada do estorno da cliente MARIA ELENICE BARROS DA ROCHA ser efetuado. Vocês não acham que o tempo para a execução desse estorno já esta passando dos limites?

Para iniciar seu atendimento, por gentileza, informe:

Nome do(a) paciente:

CPF do(a) paciente:

Unidade de atendimento:

Em breve iremos lhe responder, por gentileza, aguarde! 🙏

Boa tarde hoje já são 12 de fevereiro, e nada do estorno da cliente MARIA ELENICE BARROS DA ROCHA ser efetuado. Vocês não acham que o tempo para a execução desse estorno já esta passando dos limites?

Desde o ano passado que essa situação não se resolve
requerimento foi assinado no dia 07/11/2024

Qual o impedimento para executar esse estorno

Tempo já tiveram suficiente

Percebo que vocês só iram esse estorno por meio judicial

Boa tarde

Para iniciar seu atendimento, por gentileza, informe:

Nome do(a) paciente:

CPF do(a) paciente:

Unidade de atendimento:

Em breve iremos lhe responder, por gentileza, aguarde! ☺

MARIA ELENICE BARROS DA ROCHA

179.831.933- 00

POP DENTS MARACANAU (Dentro do shopping de maracanau).

Boa tarde! ☺

Gostaria de me desculpar pela demora em responder. Estamos passando por uma reestruturação no setor de suporte, o que tem impactado nossos prazos de atendimento.

Quero reforçar que sua solicitação segue em andamento e está sendo tratada internamente. No momento, não surgiu nenhuma atualização a respeito, mas já solicitei prioridade à coordenação responsável para agilizar a validação final.

Estou acompanhando de perto e entrarei em contato assim que houver novidades. Agradeço sua compreensão e paciência! ☺

Atenciosamente,

José Lima.

Equipe SAC - PopDents.

[15:39, 18/08/2025] +55 85 8843-6554: Por favor peço encarecidamente que agilizem, pois isso está pendente desde novembro do ano passado.
