

RECEBEMOS DE MAGAZINE LUIZA S/A OS PRODUTOS/SERVIÇOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADA AO LA		PEDIDO: 1089028125	NF-e
NOME/R. SOCIAL	SIDCLEAR LIMA FERREIRA	CNPJ/CPF 045.566.163-44	DATA: 20/08/2025 09:44
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR		Nº 000.068.556
		FILPED: 752	SÉRIE: 1

MAGAZINE LUIZA S/A magazineluiza vem ser feliz	DANFE Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica	CONTROLE DO FISCO
	0 - Entrada 1 - Saída	CHAVE DE ACESSO 2325 0847 9609 5009 1844 5500 1000 0685 5610 2282 7835
QUARENTA E SEIS CJ JEREISSATI II, 20 30 JEREISSATI II MARACANAU-CE 61901060 Fone/Fax:	Nº 000.068.556 SÉRIE: 1 Página 1 de 1	Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizada

NATUREZA DA OPERAÇÃO VENDA MERCADORIA ADQUIR/RECEB TERCEIROS TP:51		PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 223250082934477 20/08/2025 09:44:17	
INSCRIÇÃO ESTADUAL 063556502	INSCRIÇÃO ESTADUAL DO SUBST. TRIB.	CNPJ 47.960.950/0918-44	
DESTINATÁRIO/REMETENTE		CNPJ/CPF 045.566.163-44	DATA EMISSÃO 20/08/2025
NOME/RAZÃO SOCIAL SIDCLEAR LIMA FERREIRA		CEP 61913060	DATA DE ENTRADA/SAÍDA 20/08/2025
ENDEREÇO 6 (LOT PQR ANTONIO VIANA), 22	BAIRRO/DISTRITO CAGADO	UF CE	HORA DE ENTRADA/SAÍDA
MUNICÍPIO MARACANAU	FONE/FAX (000)0000-0000	INSCRIÇÃO ESTADUAL	

FATURA			
CÁLCULO DO IMPOSTO			
BASE DE CÁLCULO DO ICMS 0,00	VALOR DO ICMS 0,00	BASE DE CÁLCULO DO ICMS ST 0,00	VALOR DO ICMS ST 0,00
VALOR DO FRETE 0,00	VALOR DO SEGURO 0,00	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS 0,00	VALOR DO IPI 0,00
TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS			
RAZÃO SOCIAL	FRETE POR CONTA 0 - EMITENTE 1 - DESTINATÁRIO	CÓDIGO ANTT 0	PLACA DO VEÍCULO
ENDEREÇO	MUNICÍPIO	UF	CNPJ/CPF 00.000.000/0000-00
QUANTIDADE 1	ESPÉCIE VOLUMES	MARCA	INSC. ESTADUAL
		NUMERAÇÃO	PESO BRUTO 0,2950
			PESO LÍQUIDO 0,2950

DADOS DO PRODUTO/SERVIÇO										BC ICMS	VLR. ICMS	VLR. IPI	ALIQ ICM	ALIQ IPI
CÓDIGO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	NCMSH	CST	CFOP	UNID	QTD.	VLR. UNIT	VLR. TOTAL						
7922411	SAMSUNG GALAXY A06 5G 128GB PRETO NACIONAL VLR BC-ST RETIDO R\$ 935.06 / VLR ICMS-ST RETI IDO R\$ 43.16SÉRIE: 357699980880403	85171300	460	5405	PC	1,0000	1.000,02	1.000,02	0,00	43,16	0,00	0,00	0,00	0,00

CÁLCULO DO ISSQN		VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS		BASE DE CÁLCULO DO ISSQN		VALOR DO ISSQN	
INSCRIÇÃO MUNICIPAL		0,00		0,00		0,00	

DADOS ADICIONAIS	RESERVA AO FISCO
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES Val Aprox Tributos R\$ 505.81(50.58%) Fonte:IBPT FEDERAIS 22.58%,ESTADUAIS 28.00%,MUNICIPAIS 0%PRA-VENDA: 0000000000/ICMS RET. POR ST CFE DEC. 28.746/07/NUM. PEDIDO:1089028125 / CODCLI:61502828 / CODVENDR:138 / CELULAR:85-987859855 / MODAL: RET	

CAPTURA SX
PRIVATE LABEL
PARCELADO ELETRONICO
COMPR: 001314119276
AUTORIZACAO: 073561
ESTAB: 000000479000966
MAGAZINE LUIZA

20.08.25-09:35:27
TERM: 00752105/
CARTAO: xxxxxxxxxxxx3608
VENDA PARCELADA S/ CARENCA
VL VENDA 1000,02
Valor dos Juros: 0,00
Total: 1000,02
Tributos (IOF):
CET ANUAL:
QT PARCELAS 07
VL PARC 142,86
TX JUROS 0,00 A.M

TRANSACAO AUTORIZADA MEDIANTE
USO DE SENHA PESSOAL
SiTef from Fiserv

MAGAZINE LUIZA S/A

CNPJ: 47960950091844 - IE: 063556502

Loja 752 - Tel: (85) 33848500

QUARENTA E SEIS CJ JEREISSATI II, 20

NARACANAU - CE

CUPOM NAO FISCAL

Pedido... 1089026125 - Saida Loja - Retira Loja

Data.... 20/08/2025

Cliente... STOCLEAR LIMA FERREIRA

CPF..... 04556616344

DESCRICAO	QTD	VALOR	TOTAL
792241 - 7892509143073			
SAMSUNG GALAXY A06 5G 128GB	1	1.000,02	1.000,02

TOTAL: R\$ 1.000,02

Cartao de Credito: R\$ 1.000,02

Acompanhe o seu pedido



PDV: 079

20/08/2025 09:34

SAMSUNG**Ordem de Serviço**

Seguimento de Reparo

<https://www.samsung.com/br/support/your-service/track-repair>Centro Técnico : 0003170195 - B2X CARE SERVICOS
TECNOLOGICOS LTDA

Contato : 55-85-2180-6973

Nº Serviço ASC : 1110199

Ordem de Serviço Nº : 4174074634

nº de cliente : 6076290508

No. da Revenda :



Nome do cliente	SIDCLEAR LIMA FERREIRA	Data do pedido	23/09/2025
Endereço	CASA 5 Beco São Sebastião Maracanaú Pajuçara, Ceará 61932-360 BR		
Data de Agendamento	23/09/2025(12:39:15)	Código do técnico	
Telefone/Telemóvel	[Home]85987859855 [Office]85987859855 [Mobile]85987859855	EMAIL	SIDCLEAR@GMAIL.COM
Modelo	SM-A066MZKSZTO	Numero de série (IMEI)	R9XY504BZ4A (*****0880403)
Data de compra	20/08/2025	Tipo de serviço	Carry In
Tipo de Garantia	Total ☒	Equipamento recebido	23/09/2025
	Somente mão de obra ☐	Reparo Completo	
	Apenas peças ☐	Produto entregue	
	Sem garantia ☐	Devolvido por / Data	
Comentários Samsung	SLOT DO CHIP		
Descrição do defeito	APARELHO NÃO LIGANDO, PEQUENAS BOLHAS DE HUMIDADE NA CAMERA		
Descrição do Reparo			
Observações	MARCAS DE USO		

Canais de Atendimento SAMSUNG**Online:**Para suporte, realizar agendamentos ou acompanhar seu reparo acesse: <https://www.samsung.com/br/support/your-service/main>

Acesse também nosso app Samsung Members para suporte, diagnóstico e agendamentos

Para suporte via Chat ou e-mail: acesse www.samsung.com/br/supportVídeos no Youtube com dicas de configuração, atualização de softwares: acesse www.youtube.com/samsungbrasil**Tipos de atendimento:**

Balcão / Via Correios / Em Domicílio

Central de Atendimento:

4004-0000 (Capitais) / 0800 555 000 (Demais Cidades) / 3003-0000 (Clientes Corporativos)

IMPORTANTE: É de responsabilidade do cliente realizar cópia de segurança (backup) de agenda, fotos, documentos, músicas, aplicativos ou quaisquer outros tipos de dados, informações gravados no produto. Além do backup obrigatório, é dever do cliente excluir todos dados, fotos e demais informações pessoais do usuário.

O Cliente fica ciente que todos os dados do aparelho serão apagados pela Empresa para a realização do reparo, caso o Cliente ainda não os tenha apagado.

Não nos responsabilizamos pela película instalada no produto.

Autorizo a Samsung a utilizar meus dados pessoais presente nesta Ordem de Serviço para a finalidade específica de realização do reparo do produto.

Para maior comodidade e satisfação de nossos consumidores, mesmo quando não constatado nenhum vício, todos os aparelhos avaliados já retornam com a versão de Software atualizada.

O Cliente, como agente participante do Programa Nacional de destinação dos Resíduos Sólidos, concorda neste ato que a Samsung dará a destinação correta a peça eventualmente substituída neste reparo.

O cliente concorda e autoriza a Samsung a empregar no reparo do seu produto peças ou componentes de reposição novos ou recondicionados, os quais possuirão as mesmas especificações técnicas e de qualidade de peças ou componentes novos (art. 21, Código de Defesa do Consumidor).

SAMSUNG

Assinatura do Cliente

Serviço Autorizado: B2X CARE SERVIÇOS TECNOLOGICOS LTDA**Código:** 3170195**Endereço:** AVENIDA RUI BARBOSA, 2727 - LOJA 2**CNPJ:** 09.066.241/0009-65**Telefone:** (85) 2180-6973**Cidade:** FORTALEZA**CEP:** 60115-222**Estado:** CE**Consumidor:** Sidclear Lima Ferreira**CPF:** 045.566.163-44**Endereço:** Beco São Sebastião Casa 5**Telefone:** 85987859855**Cidade:** Maracanaú**Email:** sidclear@gmail.com**Estado:** CE**Modelo:** SM-A066M**OS:** 4174074634**Nº de Série:** R9XY504BZ4A

Custos do Reparo: conforme orçamento detalhado em separado.

Relatório Técnico

Sintoma relatado pelo Cliente:

- Não liga

Diagnóstico após análise técnica:

- Análise técnica identificou, conforme fotos abaixo, que tanto a etiqueta de controle de umidade, quanto a parte interna do aparelho, evidenciam manchas visíveis, indicando que o produto teve contato com líquido e/ou umidade. Importante destacar que a etiqueta de controle de umidade altera sua coloração conforme contato com líquido e/ou umidade (vide foto n.º 4).

Possíveis causas:

- O dano por contato com líquido é evidenciado pelas manchas que podem ser causadas quando o aparelho é exposto, por exemplo, a infiltração de líquido de qualquer natureza, chuva, vapor, salinidade e umidade. Danos decorrentes de contato com líquidos podem causar eventual falha funcional do produto, acarretando o sintoma relatado pelo cliente.

Evidências:

Aparelho analisado

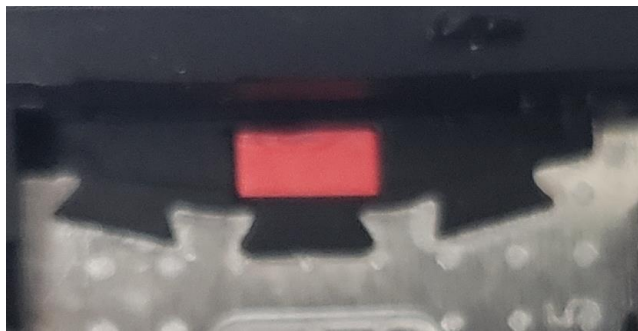
1



2

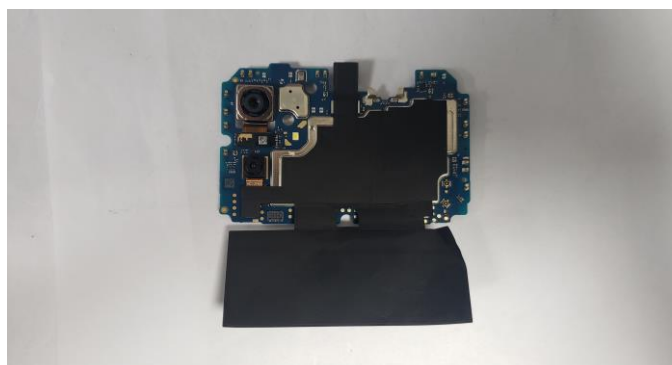


3- Selo de Umidade do Aparelho Analisado

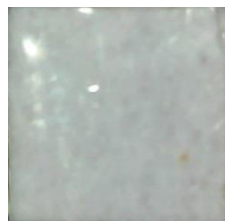


Acima, observa-se que o selo de umidade foi danificado em virtude de uso inadequado por exposição à líquido e/ou umidade excessiva.

5- Evidências do Dano Constatado no Aparelho Analisado



4- Referência - Selo Detector de Umidade



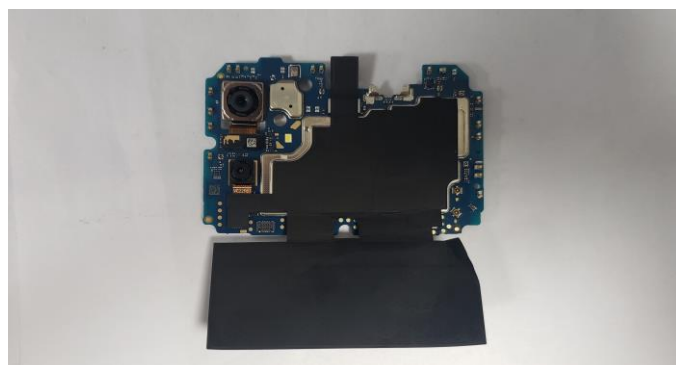
Etiqueta sem umidade



Etiqueta exposta a umidade

O selo indicador de umidade é um selo no qual um produto químico sensível à líquido/umidade é impregnado, de forma que ele muda de cor quando é submetido ao contato excessivo.

6- Referência de Fábrica

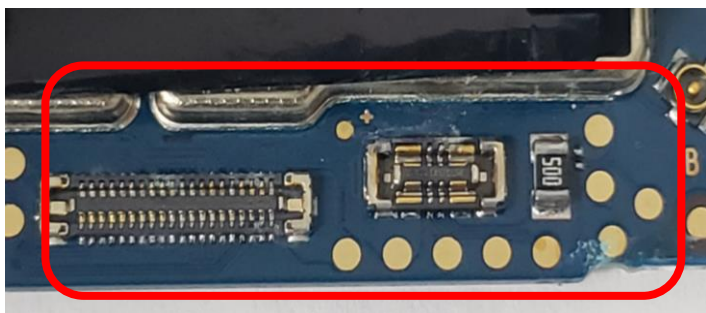


Para evidenciar o contato com líquido e /ou umidade no produto analisado, acima, do lado direito há exemplo do mesmo aparelho assim que este é fabricado. Já no lado esquerdo temos a foto do produto analisado com as evidências da área afetada.

Após a comparação do produto na referência de fábrica e do produto analisado, abaixo, há ampliação do local para melhor apreciação do dano.

7- Ampliação das Evidências do Dano no Ap. Analisado

8- Etiqueta Com Dados do Aparelho

**Conclusão:**

- Após análise técnica, concluiu-se que o produto teve contato com líquido, comprometendo o regular funcionamento. Inclusive, as evidências indicam uso em desacordo com o Manual e Termo de Garantia, que acompanham o produto, excluindo-o da garantia. O reparo do produto poderá ser efetuado mediante a aprovação de orçamento detalhado em separado.

Assinatura do Técnico

Nome: Danilo Lira De Lima

Nº CPF: 022.015.493-70

Registro CREA/CFT: 02201549370

Fortaleza, 24 de setembro de 2025

Local e Data

TRECHO DO TERMO DE GARANTIA

I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

Para o produto acima identificado, que a SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG) disponibiliza no mercado brasileiro, é oferecida a garantia contra problemas decorrentes de falha nos componentes ou no processo de montagem do produto, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 90 (noventa) dias (garantia legal), o qual é acrescido de 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contada a partir da data da primeira ativação do telefone celular, ou data da primeira aquisição do produto, identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final, emitida no Brasil pela SAMSUNG ou por um revendedor autorizado pela SAMSUNG. Esta garantia é válida no território brasileiro. O produto e os acessórios que o acompanham possuem o mesmo prazo de garantia, ou seja, 1 (um) ano, exceto película. A Película possui o prazo de garantia de 90 (noventa) dias (garantia legal). A SAMSUNG, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto de acordo com os termos desta garantia. O reparo poderá incluir a substituição de peças, por novas ou reconcondicionadas equivalentes, dependendo de prévio consentimento do consumidor quanto às últimas. Informamos que durante o processo de reparo dados e configurações poderão ser apagados, pois, o produto é restaurado nos moldes de fábrica. Todas as peças substituídas se tornarão propriedade da SAMSUNG.

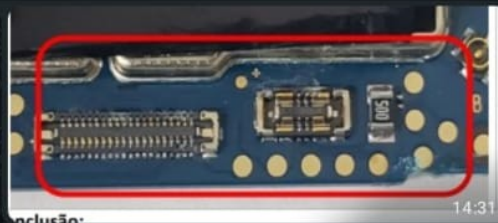
II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A SAMSUNG não assume nenhuma obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito pela SAMSUNG em caráter oficial. A garantia não cobre a instalação do equipamento ou acessórios, bem como danos decorrentes da instalação inadequada que tenha sido executada por um prestador de serviço não autorizado pela SAMSUNG. A SAMSUNG não será, de forma alguma, responsável por qualquer acessório que não seja de seu fornecimento, e que seja anexado ou usado com seus aparelhos, nem pelo funcionamento ou segurança de seus aparelhos usados com acessórios que não os fornecidos pela SAMSUNG. Tais acessórios estão expressamente excluídos da garantia, e a SAMSUNG não será responsável por quaisquer danos causados ao produto, ao usuário ou terceiros resultantes de tais fatos. É de responsabilidade do consumidor fazer a cópia de segurança (backup) completa do sistema, anteriormente à entrega do produto na Assistência Técnica ou Centro de Reparo, incluindo programas (softwares) e dados, bem como desabilitar quaisquer senhas de segurança, retirando todos e quaisquer dados que o usuário não deseje permitir o acesso ou visualização. Também é responsabilidade do consumidor restaurar o sistema, realizando a reinstalação de todos os programas (softwares), dados e senhas, após o produto ser entregue reparado ao consumidor, pela Samsung.

III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA (LEGAL E ADICIONAL)

A garantia não cobre, entre outras hipóteses: **(a)** Defeitos e/ou danos resultantes do uso irregular do produto pelo cliente, como: superfícies plásticas e outras peças expostas, arranhadas, trincadas, torcidas ou quebradas, limpeza, em desacordo com o Manual do Usuário, carbonização, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza; **(b)** Defeitos e/ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas SAMSUNG para este produto; **(c)** Quebra e/ou danos que não foram constatados no ato da aquisição e/ou recebimento do produto; **(d)** Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível e/ou IMEI modificado ou divergente do informado na etiqueta do aparelho; **(e)** Defeitos e/ou danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis e não originais com o produto SAMSUNG; **(f)** Defeitos e/ou danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros), exposição excessiva ao calor, vapor ou à umidade; **(g)** Desempenho insatisfatório do produto ou danos devido à instalação ou rede elétrica local inadequada; **(h)** Peças que se desgastam naturalmente com uso; **(i)** Falhas no funcionamento do produto ou danos decorrentes da falta de fornecimento, problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, tais como oscilações de energia elétrica que não são adequadas e/ou ultrapassem os limites de operação estabelecidos no Manual de Usuário ou no Manual do Produto, sendo insuficientes para o ideal funcionamento do produto; **(j)** Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto; **(k)** Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduo, ou ainda, decorrente da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização; **(l)** A SAMSUNG não se responsabiliza por bloqueios do dispositivo, aplicativos e/ou contas, causados por perda de senha, padrão, PIN ou outro método de segurança de acesso; **(m)** Perda de dados, aplicativos ou mídias resultante do reparo do produto; **(n)** Problemas ou danos causados por vírus, aplicativos ou programas de terceiros; **(o)** Falha em backup (cópia de segurança) ou qualquer outra falha em manter os aplicativos e dados contidos no produto; **(p)** Alteração no Software Original de Fábrica do produto através de instalação de Software ou Sistema Operacional não oficial.

← SAMSUNG +55 85 2180-6973



14:31

• O dano por contato com líquido é evidenciado pelas manchas que podem ser causadas quando o aparelho é exposto, por exemplo, a infiltração de líquido de qualquer natureza, chuva, vapor, salinidade e umidade. Danos decorrentes de contato com líquidos podem causar eventual falha funcional do produto, acarretando o sintoma relatado pelo cliente.

14:31

Mas ele não teve contato com água não

14:33 ✓✓

Ele fica no meu bolso só

14:33 ✓✓

E que valor é esse 1.887

14:33 ✓✓

sim , contato com líquido

14:44

+55 85 2180-6973

sim , contato com líquido

Não tem como ter pego água aí não

14:48 ✓✓

Eu vou e aí amanhã

14:48 ✓✓

Sexta-feira

Bom dia gostaria de sabe como vai o meu celular por favor

09:07 ✓✓

A empresa não saberá que você leu a mensagem até você responder ou adicioná-la aos contatos

Bloquear

Adicionar

Mensagem



← SAMSUNG +55 85 2180-6973



• O dano por contato com líquido é evidenciado pelas manchas que podem ser causadas quando o aparelho é exposto, por exemplo, a infiltração de líquido de qualquer natureza, chuva, vapor, salinidade e umidade. Danos decorrentes de contato com líquidos podem causar eventual falha funcional do produto, acarretando o sintoma relatado pelo cliente.

14:31

Mas ele não teve contato com água não

14:33 ✓✓

Ele fica no meu bolso só

14:33 ✓✓

E que valor é esse **1.887**

14:33 ✓✓

sim , contato com líquido

14:44

+55 85 2180-6973

sim , contato com líquido

Não tem como ter pego água aí não

14:48 ✓✓

Eu vou e aí amanhã

14:48 ✓✓

Sexta-feira

Bom dia gostaria de saber como vai o meu celular por favor

09:07 ✓✓

Segunda-feira

Olá bom dia gostaria de obter informações do meu celular por favor

09:30 ✓✓

De quando posso ir busca

09:39 ✓✓

A empresa não saberá que você leu a mensagem até você responder ou adicioná-la aos contatos

Bloquear

Adicionar

Mensagem

