

Campinas, 11 de maio de 2026

Protocolo: 26.05.0564.001.00011-3

Senhora FÁTIMA GOMES DE OLIVEIRA,

Respondendo à sua reclamação no Procon, nós do Banco Agibank analisamos o seu pedido.

### **PORTABILIDADE DE EMPRÉSTIMO**

Informamos que a portabilidade do empréstimo é um direito do consumidor. Esse pedido deve ser feito diretamente no banco para o qual o cliente deseja transferir o empréstimo, levando os documentos necessários. Esclarecemos que a solicitação é realizada de forma digital, em um sistema próprio, e não depende de pedido prévio ao banco de origem.

Ressaltamos que, ao receber a solicitação por esse canal oficial, o Banco Agibank não pode impedir ou recusar o pedido, desde que ele esteja correto e represente a vontade do cliente.

Após verificação em nossos registros, informamos que não foi identificada nenhuma solicitação de portabilidade referente ao contrato mencionado até o momento.

Ainda precisa de ajuda? Se a senhora não ficou satisfeita com esta resposta ou ainda tem dúvidas, o Agibank quer resolver o seu problema da melhor forma possível. Temos um telefone exclusivo para atendê-la:

Ligue para: **3004-8732** (Canal exclusivo para casos do Procon)

Estamos à disposição para ajudar,

[Ouvidoria do Banco Agibank](#)

#### **Você ainda tem alguma dúvida?**

Estamos aqui para lhe ajudar, à disposição para o que você precisar!

Basta entrar em contato nos seguintes canais:

 3004 2221 (Capitais).

 0800 602 0022 (Demais localidades).

