



faturas



R\$ 650,00

Lançamentos em parcelas cobradas mês a mês.

quarta-feira • 25 de junho



OFICINA O ROBERTO **R\$ 216,67** >

Cartão 9515

Parcela 2 de 3



OFICINA O ROBERTO **R\$ 216,67** >

Cartão 9515

Parcela 3 de 3

sexta-feira • 30 de maio



OFICINA O ROBERTO **R\$ 216,66** >

Cartão 9515

Parcela 1 de 3

Recebimentos

Pagar fatura



faturas



quarta-feira • 25 de junho



OFICINA O ROBERTO **R\$ 216,67** >

Cartão 9515

Parcela 2 de 3



OFICINA O ROBERTO **R\$ 216,67** >

Cartão 9515

Parcela 3 de 3

sexta-feira • 30 de maio



OFICINA O ROBERTO **R\$ 216,66** >

Cartão 9515

Parcela 1 de 3

Recebimentos



Valores recebidos



+R\$ 216,66

Pagar fatura



extrato



Tudo

Entrada

Saída

Futuro

25/04/2025 • Saldo R\$ 0,06



Pagamento Fatura

-R\$ 517,54



10h18



Recebimento de Pix

R\$ 517,54



10h12

03/04/2025 • Saldo R\$ 0,06



Pix enviado

-R\$ 78,90



11h49



Uso de limite do cartão

R\$ 78,90



11h49

30/03/2025 • Saldo R\$ 0,06



Pix enviado

-R\$ 291,00



09h28



Uso de limite do cartão

R\$ 291,00



09h28

26/03/2025 • Saldo R\$ 0,06



extrato



Tudo

Entrada

Saída

Futuro



Pix enviado

-R\$ 3,00



10h16

25/06/2025 • Saldo R\$ 3,03



Pagamento Fatura

-R\$ 213,67



09h40



Recebimento de Pix

R\$ 216,64



09h38

27/05/2025 • Saldo R\$ 0,06



Pagamento Fatura

-R\$ 568,24



08h03



Recebimento de Pix

R\$ 568,24



08h01

04/05/2025 • Saldo R\$ 0,06



Pix enviado

-R\$ 12,00



15h39

02/05/2025 • Saldo R\$ 12,06



Pix



Boletos



Seguros

Fazer
recargaInvestir
dindimCobrar
via PixSacar
FGTSFazer
depósitoTransferir
dinheiroAcessar
chat

últimos lançamentos



Pix enviado

-R\$ 3,00

28/06



Pagamento Fatura

-R\$ 213,67

25/06



Recebimento de Pix

+R\$ 216,64

25/06

[Abrir extrato](#)



faturas



R\$ 433,34

R\$ 433,34

0,00

R\$ 0,00

i/25

Jun/25

Jul/25

Ago/25

Valor total

R\$ 433,34

Sua fatura está

Aberta

Vence em

05/08**Gastos****Fatura anterior**

R\$ 433,34

**Pagar fatura**



faturas



R\$ 433,34

R\$ 433,34

0,00

R\$ 0,00

i/25

Jun/25

Jul/25

Ago/25

Valor total

R\$ 433,34

Sua fatura está

Venceu em

✕ Crédito bloqueado 07/07

O cartão de crédito está bloqueado.
Pague a fatura à vista ou parcele para
evitar o aumento da dívida.

Gastos**Parcelamentos**

R\$ 650,00

Pagar fatura

< resumo das faturas

Fatura fechada >

R\$ 433,34

Julho 2025

Faturas anteriores ^

Agosto

R\$ 433,34 >

2025

Junho

R\$ 0,00 >

2025

Maio

R\$ 0,00 >

2025

Abril

R\$ 0,00 >

2025

Março

R\$ 0,00 >

2025



Bot will



Cibele • Há 4sem

Aurenir, qual seria a dúvida, sobre parcelas?

Vamos lá!! eu parcelei R\$650 de três vezes, paguei a primeira parcela, ficou duas de R\$216,66

Não entendo porque R\$433 se eu parcelei em três vezes e já antecipei a primeira parcela, ficando duas de R\$216,66, não estou conseguindo entender



Cibele • Há 4sem

Isso ocorreu devida alteração na data de fechamento da sua fatura, porém não se preocupe que até a data do fechamento terá o reajuste, aonde você vai realizar o pagamento somente do que é devido.



Sua conversa terminou

Envie uma mensagem ➤

**Bot will**

que já pagou de valor que você
pagou abate certinho. O que falta pagar
é ainda as 2 parcelas restantes.

então, falta duas parcelas de 216,66 para
os meses seguintes a julho que eu
antecipei, logo essas parcelas seria
cobradas em agosto e setembro

R\$433,34 em duas vezes para os meses
seguintes

**Lauriane** • Há 3sem

Aurenir quando você antecipa, **você
antecipa tudo. O aplicativo ele sinaliza
isso, antes de você colocar a senha.**

E é um processo irreversível.

só se for agora, porque eu sempre
antecipei minhas compras e nunca
aconteceu isso



depois que esse banco resolveu mudar

Sua conversa terminou

Envie uma mensagem ➤

**Bot will**

→ Por favor, fique comigo aqui na tela durante todo o atendimento. Assim, conseguimos resolver tudo de forma rápida e tranquila! 😊

Claro que não tá tudo bem

Só quero que resolvam essa situação aí



Lauriane • Há 3sem

Vou te explicar bem certinho Aurenir, no dia **25/06/2025** você antecipou as parcelas dessa compra:

OFICINA O ROBERTO feita em 3x.

Como você antecipou na fatura de julho, **consta as 3 parcelas**. Uma parcela você já pagou:

25/06 Antecipacao de fatura Standard
-R\$ 213,67



Sua conversa terminou

Envie uma mensagem ➤

**Bot will****Cibele • Há 4sem**

Isso ocorreu devida alteração na data de fechamento da sua fatura, porém não se preocupe que até a data do fechamento terá o reajuste, aonde você vai realizar o pagamento somente do que é devido.

o fechamento da fatura, que antes acontecia com 6 dias corridos, agora passou a ser com 3 dias. Essa mudança ajuda a organizar melhor o ciclo de compras e pagamentos.

Espero que eu não tenha nenhum problema, vou aguardar, porque eu estou recebendo cobrança da Will 24hrs, isso é chato demais

**Cibele • Há 4sem**

É informado que é do will?

Pode desconsiderar, não tem nada em atraso

Sua conversa terminou

Envie uma mensagem ➤

**Bot will****Cibele • Há 4sem**

Muito obrigada.

Por nada, fiquei muito feliz por ter a oportunidade de te atender hoje. Espero que tenha gostado do meu atendimento. ❤️

Se surgir alguma questão, conta com a gente, viu? Ao final do atendimento você verá uma avaliação sobre como foi a nossa conversa.

Sua opinião é muito importante para mim e para o meu desenvolvimento, por isso, peço que me avalie ✨

Ao finalizar é só clicar em enviar avaliação, e já está valendo!

O will agradece o seu contato! Fique à vontade para nos procurar a qualquer momento, estamos disponíveis 24 horas 🕒

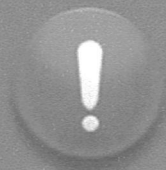
Desejo tudo de bom, e que você tenha uma semana incrível! ⬇️

Sua conversa terminou

Envie uma mensagem ➡️



Ver no navegador | Descadastre-se



**Comunicado
importante
para você**

NR: 405.724.646-6

São Paulo, 5 de agosto de 2025

Olá, AURENIR , tudo bem?

CPF: *.***.473-49**

Atendendo à legislação vigente*, viemos avisar que a empresa credora abaixo entrou em contato com a gente e solicitou a abertura de cadastro negativo em seu nome:

Instituição: WILL FINANCEIRA S/A CREDIT FINAN
INVESTIMENTO

CNPJ: 23.862.762/0001-00

Endereço: R EUGENIO DE MEDEIROS 303 AND 10 CJ
1001 C - PINHEIROS - SAO PAULO - SP - CEP: 05425-
000

Valor da Anotação:

R\$ 538,35

← Responder

→ Encaminhar