



# PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

## MARACANAÚ

### TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

#### PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

**Número de Atendimento:** 25.10.0564.001.00069-301

**Reclamante:** Jéssica Santiago Da Silva, **CNPJ/CPF:** 074.587.353-76, **Endereço:** Rua 07, nº 423 (APT 304), **Bairro:** Jereissati I, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-320, **Telefone:** (85) 99962-4970, **E-mail:** jessicago37500@gmail.com.

**Reclamada:** Enel Distribuição Ceará, **CNPJ:** 07.047.251/0001-70, **Endereço:** Rua Padre Valdevino, Nº 150, **Bairro:** Joaquim Távora, **Cidade:** Fortaleza - CE, **CEP:** 60.135-040.

Aos 13 de novembro de 2025 às 09h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante o conciliador **Antonio José De Vasconcelos Silva**, compareceu o preposto da empresa reclamada, o sr. Pedro Simeão do Nascimento Neto, inscrito no CPF de nº 075.426.693-11 com presença virtual.

Aberta a audiência, informo que a parte reclamante não compareceu ao ato e não apresentou nenhuma justificativa prévia, estando presente apenas o preposto da parte reclamada.

Facultada a palavra ao preposto da empresa reclamada, o sr. Pedro Simeão do Nascimento Neto, este reitera os termos da defesa administrativa juntada aos autos.

#### DO CONCILIADOR:

Informo que a audiência NÃO LOGROU ÊXITO, pois a parte reclamante não compareceu ao ato e não apresentou justificativa prévia para ausência, estando presente apenas o preposto da empresa reclamada, que reiterou a defesa administrativa juntada aos autos, bem como realizou juntada de carta de preposto, defesa administrativa, solicitações de ressarcimento, resposta à reclamação na ouvidoria da Enel, procuração, substabelecimento e atos constitutivos.

Ante o exposto, abre-se o prazo de até 2 (dois) dias úteis para que a parte autora se manifeste para justificar o motivo de sua ausência, bem como solicitar o andamento da lide se for de seu interesse, caso contrário, mantendo-se inerte o consumidor, orienta-se o arquivamento da presente demanda.

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro às 09h45 e o segundo às 09h55.

Nada mais para constar no momento, encerra-se este ato, assinando o presente termo de audiência o conciliador e o preposto da empresa reclamada.

Maracanaú/CE, 13 de novembro de 2025.

Antonio **José de Vasconcelos** Silva  
Conciliador Procon Maracanaú

AUSENTE  
Jéssica Santiago Da Silva (Reclamante)

PRESENÇA VIRTUAL  
Pedro Simeão do Nascimento Neto (Preposto)  
Enel Distribuição Ceará (Reclamada)

Rua Quatro, 370 - Jereissati I  
3521-5900 | 3521-5901  
Segunda a quinta 08h às 12h  
13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

**Endereço:** Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.  
**E-mail:** audiencia\_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5901 / 99781 3133 (whatsapp)





REPUBLICA FEDERATIVA DO BRASIL  
GOVERNO FEDERAL  
Ministério da Justiça  
SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL  
CARTEIRA DE IDENTIDADE

Nome: Pedro  
RG: 123456789-10  
Data de Nascimento: 12/12/1990  
Sexo: M  
Estado Civil: Solteiro  
Profissão: Advogado  
Assinatura: Pedro



Antônio J. de Vasconcelos Silva

Pedro Simeao

10:10 PROCESSO: 2510056400100069301



PROCESSO: 2510056400100069... X

O chat contínuo está DESATIVADO

As mensagens não serão salvas quando a chamada terminar. Você pode fixar uma mensagem para que ela seja lida pelas pessoas que entrarem mais tarde.

Pedro Simeao 10:10

P de acordo

Enviar uma mensagem

