



PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

MARACANAÚ

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.09.0564.001.00082-301

Reclamante: Márcia De Medeiros Santos, **CNPJ/CPF:** 240.767.243-72, **Endereço:** Rua Jaguaribe, nº 115, B, **Bairro:** Cônego Raimundo Pinto, **Cidade:** Maranguape – CE, **CEP:** 61.945-110, **Telefone:** (85) 98730-4731.

Reclamada: Holliday Viagens e Turismo LTDA, **CNPJ:** 20.004.996/0001-10, **Endereço:** Rua do Murará, nº 101 (Bloco 7; Apartamento 503), **Bairro:** Paupina, **Cidade:** Fortaleza – CE, **CEP:** 60.872-690

Aos 30 de outubro de 2025 às 09h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante o conciliador **Antonio José De Vasconcelos Silva**, ausente a parte reclamante acima qualificada.

Aberta a audiência, informo para os devidos fins, que a parte reclamante acima qualificada não compareceu ao ato, e não apresentou justificativa prévia para a ausência.

Informo ainda que não foi possível notificar a parte reclamada por divergência em seu endereço.

Ante o exposto, abre-se o prazo de até 2 (dois) dias úteis para que a parte autora deste processo administrativo se manifeste para justificar o motivo de sua ausência, bem como solicitar o andamento deste processo se for de seu interesse, caso contrário, mantendo-se inerte, orienta-se o arquivamento da presente demanda.

O pregão foi realizado por duas vezes, sendo o primeiro às 09h00 e o segundo às 09h10.

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade às informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 30 de outubro de 2025.

Antonio **José de Vasconcelos** Silva
Conciliador Procon Maracanaú

AUSENTE
Márcia De Medeiros Santos (Reclamante)

Holliday Viagens e Turismo LTDA (Reclamada)

Rua Quatro, 370 - Jereissati I
3521-5900 | 3521-5901
Segunda a quinta 08h às 12h
13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

Endereço: Rua 04, Nº 370, **Bairro:** Jereissati I, Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-350.

E-mail: audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br - **Telefone:** (85) 3521-5901 / 99781 3133 (whatsapp)