

## GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

NAME OF STATES

PROCESSO F.A Nº: 25.04.0564.001.00030-301

### **DECISÃO**

Trata-se de reclamação do(a) consumidor(a) ANA CRISTINA COSTA DA SILVA CABRAL, em face do fornecedor BRASTEMP, o qual relata a consumidora que após efetuar a compra de uma geladeira Brastemp com garantia estendida até o dia 05/04/2028 a mesma notou que o produto não estava funcionando de forma adequada o que causou diversos prejuízos a esta. Após a consumidora solicitar uma visita técnica foi constatado o defeito e foi feito o reparo do produto, porém o problema se repetiu, motivo esse que a fez recorrer a este órgão (fls.02 e 03).

Compulsado os autos, verifica-se, que houve <u>acordo entre as partes</u>, conforme termo de audiência às fls.27/28 Diante do exposto, caracteriza-se a presente reclamação como **FUNDAMENTADA/ATENDIDA**.

Faço assim, conclusos os autos, encaminhe-se à Diretora Executiva para análise e determinação com orientação de arquivamento.

Expedientes necessários.

Maracanaú-CE, 09 de junho de 2025.

Natasha Rosane Dias Campos PROCON Maracanaú

#### **DESPACHO**

Considerando que houve **ACORDO ENTRE PARTES**, conforme consta fls.27 e 28. Determino que sejam tomados os procedimentos de praxe para arquivamento da presente reclamação classificando-a como **FUNDAMENTADA/ATENDIDA**. Inscreva-se o nome do(s) fornecedor(es) no cadastro previsto no artigo 44 do Código de Defesa do Consumidor.

Expedientes Necessários.

Cumpra-se.

Maracanaú-CE, 09 de junho de 2025.

DANIELA PINHEIRO BEZERRA DE FARIAS

Diretora Executiva PROCON Maracanaú

# Cumprimento da obrigação - ANA CRISTINA COSTA DA SILVA CABRAL

De: Dalila Sousa de Assis dos Anjos

<dalilaanjos@queirozcavalcanti.adv.br>

Assunto: Cumprimento da obrigação - ANA CRISTINA COSTA

DA SILVA CABRAL

Para: procon@maracanau.ce.gov.br

Cc: WHIRLPOOL < whirlpool@queirozcavalcanti.adv.br>

qui., 03 de jul. de 2025 08:00

2 anexos

ho

A BINICE ON MUNICIPAL SOCON MUNICIPAL SOCON MUNICIPAL SOCON MUNICIPAL SOCIAL SO

Prezados, bom dia.

Segue petição de cumprimento da obrigação, firmada em acordo.

Por gentileza, realizar o protocolo.

Aguardo acusação de recebimento.

Atenciosamente,

Dalila Anjos

Contencioso Cível

dalilaanjos@qca.adv.br +55 (81) 2101-5757











## ILUSTRÍSSIMO(A) SENHOR(A) MARACANAÚ/CE

DOUTOR(A)

Processo nº 25.04.0564.001.00030-3

Whirlpool

WHIRLPOOL S.A, já qualificada nos autos, por seus procuradores habilitados, nos autos do processo em epígrafe, que lhe ANA CRISTINA COSTA DA SILVA CABRAL, vem perante Vossa Excelência, expor.

Em decorrência da obrigação de pagar no montante de R\$ 4.599,90, firmada em acordo, bem como obrigação de fazer para a retirada do produto a Cia. vem juntar o comprovante.





## Banco Itaú - Comprovante de Pagamento

TED C # outra titularidade

Identificação no extrato: SISPAG FORNECEDORES

Dados da conta debitada:

Nome: WHIRLPOOL S/A

Agência: 00912

Conta: 00000000339-9

Dados da TED:

Nome do favorecido: ANA CRISTINA COSTA DA SILVA CA

Número do banco, nome e ISPB: 001

Agência: 03253

Conta corrente: 000000034697-7

Valor da TED: 4.599,90

Finalidade: CREDITO EM CONTA

Informações fornecidas pelo pagador:

Controle: 2500148587

TED solicitada via Sispag.

Autenticação:

97028899EB33FFA560ADFA3B69D2F4D960A1351C2919F326827EB4330D7FE054

Empresa Pagadora Nome: CNPJ:

Agência: Conta:

WHIRLPOOL S/A 059.105.999/0001-86 00912 000000000339-9

Controle de Pagamento Data: 10/0 Seu Número: 250

10/06/2025 2500148587

Uso Empresa: Arquivo Retomo:

iface/MP0/data\_in/arch/edi/PGMMULT1.003056960.20250611092958

11/06/2025 06:55:13

- Comprovante da retirada do produto

LITOROZADA.  LARCAN TERMI DOMERCIO DE PERMORMADAS E SERVICOS 1. VENDOS 1-160 A.  CASE (RES) 183 145 150 B.C. C.					Central de Atendomento INNACTEMP FORME 2003 0034 FORME 2003 010 0000		
7014664641		orie as	The system as a series		DATA AGENDA 21.06.2025 DATA CHANASCO 12.08.3525 PERIODO MARHA TIPO AGENDA VISITA DESHISTALAÇÃO		
CONSUMEROR AND EMPTINA COSTA DA SEVA CALIBAL DESECCIO MAR 44 509 CONTURBERTO GASA APPLOTE ECCETIONES DEL PRODUCTO DE ACO COLORO EDARBON PRIMERO COALIGAÇÃO PA AO COLORO EDARBON PRIMERO COALIGAÇÃO PA AO COLORO EDARBON PRIMERO			CEP 61801-180  BARRO JUGOSATE 6  CIDARE MANACANAL  HIDERECO ESTREMICO 7463		REGIAC: DE  DE CE  COMARSE SONAL COM  NE (MITTAGE: 8589114411		
PODUTO CUNS DRE JESSANS PO DE CO. PO		<b>i</b> n	Abara, ng Tela	MANCA DE PECHNADON PO DE USO: 1 220V RONZ É	PEIOS		
EXPLOTE Shotasace	* GCOOKEE METHADIA DE PRODETO TEATUR 7 d'OODEES						
Michigan Androsec	CRIMA ACKYADE JEG. Nomens de Potesko 35 0	ASSACRABONISM COMA DOT ORGANIA	o Foreits Medemagus A I aEconomics sera colors	ETIRAÇIA DE P La herheria tr	HIGAITÓ / PRES Maita Consumb	NOTICASARIF SELSAS	
Park Period							
30C+ACAO				FOTAL OF PECAS MAC DE CERA			
	ORÇAMENTO E VÁLDO POR 11 (KAR. A D ESTARÁ BUJESTO A MODE	POS ESSE	AV	Trore, or	ORÇAMBINO	-2-18 ASSUMENTS	
			JTORIZAÇÃO AUTORIZO A R	EALIZAÇÃO D	d senvico s	EN DONG & TROCA DE	
LICOI 20 LICOI 20 ITA DA APROV		O WOU ORGANINT	O TECNICO TEMPO PE	CHINO OHIN	FAÇOES NECES	samue Leonials COC	
TILPAÇÃO, TEN COLUENTAE DA COLUENTES NATU STAIO DIO FRIA	ONTO MG ORGANIENTO JA ON DE NES	APPOVADO, PREMAR EN É DAS PEÇAS QUANDO O BERVIÇ ÔEB NECESSARIAS I KURADOS POR LINS RAID, RICEVCIO, IN ICO E DAS PECAS S	AMICADAS FOR UN O FOI DEVINAMENTE MARIA A COMPETA UTE IMPRIOPED OU NIADE HUMDIAÇÕES E ETC. RURSTITUIDAS, A TROI	EDNICO (MA PENODO DE EXECUTADO: DAÇÃO DO PO DUADO DO PR	D DE CERAL D RETANDO EM P RODUTO GOUTO E PROS	I MESES. A PARTIR DE KSPETAS CONDIÇÕES DE LEMAS DECORRENTES DE	

Por fim, requer que toda e qualquer intimação nos referentes autos seja feita única e exclusivamente para a pessoa da **Bela. Catarina Bezerra Alves, OAB/PE 29.373 e OAB/BA 70.028**, bem como da sociedade de advogados QUEIROZ CAVALCANTI ADVOCACIA, OAB/PE 360/1998 sob pena de nulidade processual, na forma preconizada pelo artigo 272, §1, §2, §3 e §5 do Código de Processo Civil.

Termos em que pede deferimento.

Maracanaú/CE, 3 de julho de 2025.

Catarina Bezerra Alves
OAB/PE 29.373





### CERTIDÃO

PROCESSO FA: 25.04.0564.001.00030-301 RECLAMADA: WHIRLPOOLSA

Certifico que a parte reclamada WHIRLPOOL SA na data de 3 de julho de 2025, enviou através de email, COMPROVANTE DE PAGAMENTO (PÓS AUDIÊNCIA), conforme às fls. 40 a 43 acordo firmado em audiência à fl. 27, referente processo administrativo Nº 25.04.0564.001.00030-301. Do exposto, encaminhe-se para os demais atos administrativos.

Maracanaú, 3 de julho de 2025

Terezinha Honório de Medeiros Agente Administrativo – 28.920