



Consulta Ordem de Serviço

Opções Configuração Serviço

**Crítérios de Busca**

Nº da Ordem: A007726128 ?  **Ligação Nova**  **Outras ordens**

**Tempo da Ordem**

10 Dia(s) Max 15 Dia(s)

Tempo Ordem Etapa Auditoria de Tipologia

Materiais Aplicados Encargos de Crédito Dados dos Serviços de Funcionalidades

Pendências da Ordem Reclamações de Prazos Produtos

**Dados da Ordem** Dados do Cliente Visitas da Ordem

Nº Processo: A007726128 DER/FER: DANOS ELETRICOS / Via Cod.Retorno / Ainda em Execução

Tipo: ATENDIMENTO A CLIENTES Serviço: SOL RESSARC DANOS ELETRICOS 15D

Sucursal Origem: GEFORT Área Origem: INTEGRACAO

Sucursal Destino: GEFORT Área Destino: Depto Lojas de Atendimento - Fortaleza

Etapa: ORÇAMENTO Data Ingresso: 07/01/2026 12:32

Estado: ORDEM SUSPENSA Usuário:

Atendimento: 910.900.856 Ordem Original:

Número TDC Estado E-Order:

**Dados do Cancelamento**

Data Motivo

Usuário

**Observações de Atendimento**

LIBERADA PELA ORDEM RELACIONADA (0118054819) CLT INFORM QUE HOUE QUED DE ENERGI RETORN COM OSCILACDES NO RETORN SUA TELEVISAO SAMSUNG 75 POLE LED ORIENT PELO CALL CENTER A REALIZAR


**Observações do Executante**

13 01 TARDE\*\*08\*\*VERIF EXEC 13 01\*\*CONCERTADO\*\*SOL ORC\*\*04\*\*ENV CARTA ORC EMAIL 15 01 \*\*11\*\*MSM ORC REC\*\*SOL ORC PELA EMP PONTUAL CAUSA DANO E ANALISE DA FONTE FORMA DE PAG EM 10 04 CF 15 01\*\*11\*\*

Salientamos que, para dar andamento ao processo, é necessário que o cliente envie a referida documentação **SOLICITA ORÇAMENTO PELA EMPRESA PONTUAL, A CAUSA DANO E ANÁLISE DA FONTE, E A FORMA DE PAGAMENTO.**

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,



\_\_\_\_\_  
Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.