



BOLETIM DE OCORRÊNCIA Nº 939 - 16568 / 2026

Dados da Ocorrência

Natureza do Fato: **NAO INFORMADO**
Data / Hora da Comunicação: **09/06/2026 14:07:57**
Data / Hora da Ocorrência: **09/06/2026 11:00:00**
Endereço da Ocorrência: **R 58, 391, CJ. JEREISSATI - II - MARACANAU/CE**
Ponto de Referência: **NACIONAL GÁS**

Noticiante(s)

Nome: **FRANCISCA BARBOSA VERAS**
Nascimento: **13/11/1960** CPF: **492.132.453-00**
RG: **933.460** Órgão Emissor: **SSP** UF: **CE**
Identidade de Gênero: **MULHER CIS** Orientação Sexual: **HETEROSSEXUAL**
Possui Etnia Indígena: **NÃO**
Filiação: **FRANCISCA BARBOSA VERAS**
DURVAL RODRIGUES VERAS
Endereço: **RUA 58, 391**
Bairro: **JEREISSATI II** CEP:
Município: **MARACANAU/CE**
País: **BRASIL** Telefone: **(85) 98823-6808**
Email:

Histórico

Informa a noticiante que teve seu aparelho celular bloqueado e teme que tenham retirado do seu banco digital - NUBANK, o valor de R\$ 600,00 (seiscentos reais). Que estava conversando com PEDRO REIS antes do aparelho ficar bloqueado, realizando o devido registro. E nada mais disse.
/////

UNIDADE ADMINISTRATIVA DESTINO: CENTRAL DE PROCEDIMENTOS DIGITAIS

RESPONSÁVEL PELO REGISTRO :

JOHN ANDRADE DE OLIVEIRA JÚNIOR - MAT.: 13741719

RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO:

Francisca Barbosa Veras

VISTO DO(A) DELEGADO(A):

JULIANO DE ALMEIDA PAZ - MAT.: 301258-5-1



Suporte do WhatsApp 2181474489310085

1 mensagem

WhatsApp Messenger Support <support@support.whatsapp.com>

Responder para: WhatsApp Messenger Support <2181474489310085@support.whatsapp.com>

Para: fcaveras.qualidade@gmail.com

qui., 11 de jun. de 2026 às 20:41



Número do tíquete:
2181474489310085

Lamento ouvir sobre o problema que você está enfrentando. Se você perdeu o acesso à sua conta do WhatsApp devido à perda do número de telefone, você pode tentar recuperá-la usando o recurso de mudar número. No entanto, se você não tiver mais acesso ao número de telefone antigo, você perderá o acesso à sua conta do WhatsApp permanentemente. Nesse caso, será necessário criar uma nova conta com o novo chip. Saiba como mudar seu número de telefone neste artigo <https://faq.whatsapp.com/498754122134583>.

Saiba mais nos artigos da Central de Ajuda.

- Por que não consigo mudar meu número de telefone?
- Como bloquear e denunciar uma conta

Aqui está o que você escreveu:

"Perdi meu número com um vírus e precisei formatar meu celular. Também tive que comprar outro chip. Fiz boletim de ocorrência. Não consigo nenhum acesso ao meu número do WhatsApp.."

■ Esta mensagem foi gerada por IA e pode conter informações incorretas ou inadequadas. Você pode confirmar as respostas da IA na Central de Ajuda. Saiba mais

Central de Ajuda do WhatsApp | Termos de Serviço e Política de Privacidade



Suporte do WhatsApp 2181474489310085

1 mensagem

WhatsApp Messenger Support <support@support.whatsapp.com>

Responder para: WhatsApp Messenger Support <2181474489310085@support.whatsapp.com>

Para: fcaveras.qualidade@gmail.com

qui., 11 de jun. de 2026 às 21:55



Número do tíquete:
2181474489310085

Lamento ouvir sobre o problema que você está enfrentando. Se você perdeu o acesso à sua conta do WhatsApp devido ao golpe de vírus e o hacker trocou o e-mail de acesso, você pode tentar recuperá-la usando o recurso de redefinição de senha. No entanto, se você não tiver mais acesso ao e-mail antigo, você perderá o acesso à sua conta do WhatsApp permanentemente. Nesse caso, será necessário criar uma nova conta com o novo chip. Saiba como redefinir sua senha neste artigo <https://faq.whatsapp.com/442723965118525>.

Aqui está o que você escreveu:

"Boa noite. Me chamo Francisca Barbosa Veras, CPF 03322994309. Não consigo mais acesso à minha conta de Whatsapp, pois sofri um golpe de vírus e o hacker trocou o email de acesso a conta. Fiz o BO na delegacia de Maracanaú e precisei comprar um chip resgate de mesmo número, pois o que eu estava, também não conseguia fazer chamadas. Peço que me ajudem a voltar com minha conta, pois trabalho e preciso dela para trabalhar. Não acionei a Verificação de Duas Etapas e nem meu email vinculado. Estou preocupada se outras pessoas sofreram golpes usando meu número. Já formatei meu celular, mas não consigo mais acesso ao meu número."

[Texto das mensagens anteriores oculto]