



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.11.0564.001.00001-3

Data/Hora de Abertura: 03/11/2025 às 11:43:00

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: VALDIRENE VIANA DE OLIVEIRA

CPF do Consumidor: 371.452.403-78

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	25.11.0564.001.00001-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Água, Energia, Gás

Assunto: Água e Esgoto

Problema: Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo

Relato:

Relata a consumidora, conforme número de inscrição nº 4282299, que possui quatro imóveis alugados. Informa que as faturas de consumo vinham, habitualmente, no valor aproximado de R\$ 466,00 (quatrocentos e sessenta e seis reais). No entanto, para sua surpresa, a fatura mais recente foi emitida no valor de R\$ 3.747,84 (três mil, setecentos e quarenta e sete reais e oitenta e quatro centavos).



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Afirma a consumidora que o hidrômetro encontrava-se apagado e aberto, não compreendendo, portanto, de que forma foi realizada a leitura do consumo. Informa, ainda, que buscou atendimento junto à empresa Cagece, porém não obteve solução satisfatória para o problema apresentado, afirma ainda que não verificou nenhum vazamento.

Dessa forma, solicita a intermediação do Procon na busca de uma solução.

Pedido: Requer o refaturamento da fatura, por não reconhecer o valor cobrado.

TRATATIVAS

03/11/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta