

PROCON MARACANAÚ
Rua 4, Nº 370 - Jereissati I,
Maracanaú /CE

Fortaleza, 23/07/2025

Referência: NOTIFICAÇÃO DE AUDIENCIA N.º 25.05.0564.001.00092-3

Assunto: Defesa Escrita

Senhor(a) Conciliador(a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação do Sr. RICARDO DUNCAN AMAR, responsável pela unidade consumidora de N.º 5238173.

Em audiência realizada no dia 25/06/2025 foram prestados os devidos esclarecimentos, no entanto, foi solicitado nova proposta de parcelamento.

Inicialmente, informamos que a concessão de parcelamento de débito é feita por liberalidade da Enel e obedece a procedimento internos no que tange ao perfil de cada cliente, faixa de valores e número de parcelas, levando em consideração a antiguidade do débito e as negociações anteriormente oferecidas ao cliente.

Esclarecemos que a proposta apresentada em audiência é nossa melhor proposta de parcelamento, ou seja, menor entrada e número máximo de parcelas.

Cliente apresenta uma dívida no valor de R\$ 4.719,11 (Quatro mil, setecentos e dezenove reais e onze centavos). Para resolver a demanda do consumidor, informamos que esta concessionária mantém a proposta de parcelamento, conforme abaixo:

Entrada de 20% do valor total da dívida (sem atualização de juros), e o restante pode ser dividido em até 20 (vinte) parcelas.

Total Tipo do Item : Fatura	4.837,78	4.719,11
Total Conta Contrato : 000005238173	4.837,78	4.719,11
TOTAL PARCEIRO DE NEGÓCIO : 0010772744-RICARDO DUNCAN AMAR	4.837,78	4.719,11

Reforçamos que a entrada do parcelamento deve ser paga em até 1 (um) dia útil após a negociação e, caso cliente não consiga cumprir o acordo, só poderá fazer novo parcelamento após 12 meses.

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente



Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.