



São Paulo. 28 de outubro de 2025.

AO ILMO(A) SENHOR(A) COORDENADOR(A) DO PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ — CE

F.A.: 25.09.0564.001.00077-3

CONSUMIDOR(A): FRANCISCA LEIDIANE NERI FERREIRA

Em atenção à reclamação registrada por meio do PROCON em que o consumidor solicita esclarecimentos referente ao contrato formalizado junto ao Banco PAN, informamos o que segue:

Após análises em nossos sistemas, identificamos que se trata da Conta corrente: 0271025117, Agência: 00019.

Cabe ressaltar que a conta corrente digital da consumidora encontra-se ENCERRADA, conforme anexo.

P PAN Extrato Detalhado de C/C

BANCO PAN S/A

Agência: 00019 Conta Corrente: 0271025117 Situação: ENCERRADA Dep. a Vista PF C/Tar -Digital

Francisca Leidiane Neri Ferreira

Rua Manaus 241 Maracanau - CE

Figura 1

Refente ao PIX no objeto da reclamação contestado, o valor foi devolvido para a conta origem em 05/09/2025, conforme comprova-se no extrato anexo.

Para I. January	05/00/2005	5	SALDO			0,00					
Data de Lançto 4600475	05/09/2025 05125 PIX REC	CEBIDO			1.200,00		0237/2374/0000050342	09.092.759/0001-16	NAIP INSTITUICAO DE PAGAMENTO		
QFu1U93	05127 DEVOL	UÇÃO PIX RECEBIDO		1.200,00			0237/2374/0000050342	09.092.759/0001-16	NAIP INSTITUICAO DE PAGAMENTO		
		5	SALDO			0,00					

Figura 2

É importante mencionar que a referida conta encerrada, encontra-se sem saldo atualmente.

Regiões Metropolitanas: 4002e Sábados, das 9h às 15h.

CAC: para consultas, informações SAC: para reclamações, cancelamentos, e demais serviços, ligue: Capitais e sugestões, elogios e informações sobre produtos ou serviços, ligue: 0800-776-1687. Demais Localidades: 0800- 8000 Atendimento Deficiente Auditivo e 19h. 775-8686. De 2ª a 6ª, das 8h às 21h de Fala: 0800-776-2200. Diariamente, 24 **INTERNET**: horas.

OUVIDORIA: caso não esteja satisfeito com a solução: 0800 776 9595. De 2ª a 6ª, das 9h às

www.bancopan.com.br







Figura 3

Para mais análises, estamos encaminhando o extrato em anexo.

Lamentamos possíveis transtornos, pelo que nos colocamos à disposição para eventuais esclarecimentos por meio de nossas centrais de atendimento, através de contato em nossa Ouvidoria, pelo telefone 0800.776.9595 (atendimento exclusivo Procon 0800.775.2233), cujo horário de funcionamento é das 09h às 19h, ou pelo WhatsApp através do número (11) 4003-0101, ou ainda em nosso site.

Atenciosamente

Banco PAN S.A.

42

Extrato Detalhado de C/C

AG. MATRIZ

AV: PAULISTA , 1.374 SAO PAULO - SP CNPJ: 059285411/0001-13 BELA VISTA CEP: 01310-100

BANCO PAN S/A

Agência: 00019

Conta Corrente: 0271025117

Situação: ENCERRADA Dep. a Vista PF C/Tar -Digital Francisca Leidiane Neri Ferreira

Rua Manaus 241 Maracanau - CE Página: 1

Emitido em: 15/10/2025

08:30:08

Período de:	01/01/	2025 à 15/10/2	2025					Saldo Anterior:		0,00
Documento	Histórico	/ Histórico TED		Débito	Crédito	Saldo 1	Bco/Agência/CtaCorrente	CNPJ/CPF Rem.	CIT	Dados do Remetente
Data de Lançto		01/2025					-			
uZb7KNo	05121	PIX ENVIADO		1.380,00		(0323/0001/49118215011	600.269.183-90		Francisca Leidiane Neri Ferreira
3926068	05016	TED RECEBIDA			1.382,00	(0237/2374/1814001	04.740.876/0001-25		ALELO INSTITUICAO DE
			SALDO			2,00				
Data de Lançto		01/2025								
1DZdmy5	05121	PIX ENVIADO		2,00		(0260/1/410750106	044.719.573-50		Ernandes Queiroz dos Santos
			SALDO			0,00				
Data de Lançto	05/0	02/2025	5.122 0			0,00				
fkA3qT4	05121	PIX ENVIADO		1.000,00		(0323/0001/49118215011	600.269.183-90		Francisca Leidiane Neri Ferreira
5050465	05016	TED DECEDIO			1 000 00		0007/0074/1014001	0.4.7.40.07.6/0001.05		
5253465	05016	TED RECEBIDA			1.000,00	,	0237/2374/1814001	04.740.876/0001-25		ALELO INSTITUICAO DE
			SALDO			0,00				
Data de Lançto	07/0	02/2025								
5437737	05016	TED RECEBIDA			650,00	(0237/2374/1814001	04.740.876/0001-25		ALELO INSTITUICAO DE
hpd6uZr	05121	PIX ENVIADO		650,00			0323/0001/49118215011	600.269.183-90		Francisca Leidiane Neri Ferreira
npuouzi	03121	TIA ENVIADO		050,00		,	0323/0001/49118213011	000.209.163-90		Francisca Leiaiane Neri Ferreira
			SALDO			0,00				
Data de Lançto		02/2025								
tBCYNaY	05121	PIX ENVIADO		1.640,00		(0323/0001/49118215011	600.269.183-90		Francisca Leidiane Neri Ferreira
6286271	05016	TED RECEBIDA			1.640,00		0237/2374/1814001	04.740.876/0001-25		ALELO INSTITUICAO DE
0200271	05010	TED RECEDIDA			1.040,00	·	0231/2314/1014001	04.740.070/0001 25		ALELO INSTITUICAO DE
			SALDO			0,00				
Data de Lançto		04/2025								
7800661	05016	TED RECEBIDA			1.100,00	(0237/2374/1814001	04.740.876/0001-25		ALELO INSTITUICAO DE

Saldo a transportar:

1.100,00



Extrato Detalhado de C/C

AG. MATRIZ

AV: PAULISTA , 1.374 SAO PAULO - SP BELA VISTA CEP: 01310-100

1.100,00

CNPJ: 059285411/0001-13

Saldo de Transporte:

BANCO PAN S/A

Agência: 00019

Conta Corrente: 0271025117

Dep. a Vista PF C/Tar -Digital

Francisca Leidiane Neri Ferreira

Rua Manaus 241

Maracanau - CE

Página: 2

Emitido em: 15/10/2025

08:30:08

Período de: 01/01/2025 à 15/10/2025

Situação: ENCERRADA

Período de:	01/01/	2025 à 15/10/2025								
Documento	Histórico	/ Histórico TED		Débito	Crédito	Saldo	Bco/Agência/CtaCorrente	CNPJ/CPF Rem.	CIT	Dados do Remetente
zvSy0Sa	05121	PIX ENVIADO		1.100,00			0323/0001/49118215011	600.269.183-90		Francisca Leidiane Neri Ferreira
			SALDO			0,00				
Data de Lançto		7/2025								
fDtSQsL	05121	PIX ENVIADO		1.600,00			0197/0001/0192448355	600.269.183-90		FRANCISCA LEIDIANE NERI
1416557	05016	TED DECEDIO			1 600 00		0007/0074/1014001	0.4.77.40.07.6/0.001.05		
1416557	05016	TED RECEBIDA			1.600,00		0237/2374/1814001	04.740.876/0001-25		ALELO INSTITUICAO DE
			SALDO			0.00				
Data de Lançto	07/0	8/2025	SALDO			0,00				
4600404	05125	PIX RECEBIDO			1.500,00		0237/2374/0000050342	09.092.759/0001-16		NAIP INSTITUICAO DE PAGAMENTO
gBhU1zS	05121	PIX ENVIADO		1.500,00			0197/1/0192448355	600.269.183-90		FRANCISCA LEIDIANE NERI
			SALDO			0,00				
Data de Lançto		8/2025								
7lyTmG8	05125	PIX RECEBIDO			600,00		0237/3737/0002972689	600.269.183-90		FRANCISCA LEIDIANE NERI
ZD0:401	05105	NW DECEMBO			550.00		0227/2727/0002072 (00	coo 2co 102 oo		
7P8i40I	05125	PIX RECEBIDO			579,00		0237/3737/0002972689	600.269.183-90		FRANCISCA LEIDIANE NERI
61rwEcC	05121	PIX ENVIADO		1.179,00			0197/1/0192448355	600.269.183-90		FRANCISCA LEIDIANE NERI
OHWLEC	03121	TIALIVIADO		1.177,00			017//1/01/2440333	000.207.103-70		FRANCISCA LEIDIANE NERI
			SALDO			0,00				
Data de Lançto	05/0	9/2025				0,00				
4600475	05125	PIX RECEBIDO			1.200,00		0237/2374/0000050342	09.092.759/0001-16		NAIP INSTITUICAO DE PAGAMENTO
QFu1U93	05127	DEVOLUÇÃO PIX RECEBIDO		1.200,00			0237/2374/0000050342	09.092.759/0001-16		NAIP INSTITUICAO DE PAGAMENTO
			SALDO			0,00				



Extrato Detalhado de C/C

AG. MATRIZ

AV: PAULISTA, 1.374

SAO PAULO - SP

BELA VISTA CEP: 01310-100

CNPJ: 059285411/0001-13

BANCO PAN S/A

Agência: 00019

Conta Corrente: 0271025117

Situação: ENCERRADA Dep. a Vista PF C/Tar -Digital Francisca Leidiane Neri Ferreira

Rua Manaus 241

Maracanau - CE

Página: 3

Emitido em: 15/10/2025

08:30:08

Saldo de Transporte: 0,00

Período de:	01/01/2025 à 15/10/2025					baido de Transporte.		0,00
Documento	Histórico / Histórico TED	Débito	Crédito	Saldo Bco/Agência	/CtaCorrente	CNPJ/CPF Rem.	CIT	Dados do Remetente
				Posição em	1:	15/10/2025		
					Saldo	Atual:	0,00	
				+	I	Limite:	0,00	
				+	Limite Adi	cional:	0,00	
				-	Bloq	ueado:	0,00	
				-	C.F	P.M.F.:	0,00	
				-	Valor Bloq	ueado:	0,00	
					Bloquead	o CIP:	0,00	
				+	Sld/Rend.Apli	c.Aut.:	0,00	
				=	Disp	onível:	0,00	

*** Fim de Relatório ***