

São Paulo, 28 de outubro de 2025.

AO ILMO(A) SENHOR(A) COORDENADOR(A) DO PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ — CE

F.A.: 25.09.0564.001.00077-3
CONSUMIDOR(A): FRANCISCA LEIDIANE NERI FERREIRA

Em atenção à reclamação registrada por meio do PROCON em que o consumidor solicita esclarecimentos referente ao contrato formalizado junto ao Banco PAN, informamos o que segue:

Após análises em nossos sistemas, identificamos que se trata da Conta corrente: 0271025117, Agência: 00019.

Cabe ressaltar que a conta corrente digital da consumidora encontra-se **ENCERRADA**, conforme anexo.



Extrato Detalhado de C/C

BANCO PAN S/A

Agência: 00019

Conta Corrente: 0271025117

Situação: **ENCERRADA**

Dep. a Vista PF C/Tar -Digital

Francisca Leidiane Neri Ferreira

Rua Manaus 241

Maracanau - CE

Figura 1

Refente ao PIX no objeto da reclamação contestado, o valor foi devolvido para a conta origem em 05/09/2025, conforme comprova-se no extrato anexo.

		<i>SALDO</i>		0,00		
Data de Lanço	05/09/2025					
4600475	05125 PIX RECEBIDO		1.200,00	0237/2374/0000050342	09.092.759/0001-16	NAIP INSTITUICAO DE PAGAMENTO
QFuIU93	05127 DEVOLUÇÃO PIX RECEBIDO	1.200,00		0237/2374/0000050342	09.092.759/0001-16	NAIP INSTITUICAO DE PAGAMENTO
		<i>SALDO</i>		0,00		

Figura 2

É importante mencionar que a referida conta encerrada, encontra-se sem saldo atualmente.

CAC: para consultas, informações e demais serviços, ligue: Capitais e Regiões Metropolitanas: 4002-1687. Demais Localidades: 0800-775-8686. De 2ª a 6ª, das 8h às 21h e Sábados, das 9h às 15h.

SAC: para reclamações, cancelamentos, sugestões, elogios e informações sobre produtos ou serviços, ligue: 0800-776-8000 Atendimento Deficiente Auditivo e de Fala: 0800-776-2200. Diariamente, 24 horas.

OUVIDORIA: caso não esteja satisfeito com a solução: 0800 776 9595. De 2ª a 6ª, das 9h às 19h.

INTERNET:
www.bancopan.com.br

Posição em:		15/10/2025
	Saldo Atual:	0,00
+	Limite:	0,00
+	Limite Adicional:	0,00
-	Bloqueado:	0,00
-	C.P.M.F.:	0,00
-	Valor Bloqueado:	0,00
	Bloqueado CIP:	0,00
+	Saldo Disponível:	0,00
=	Disponível:	0,00

Figura 3

Para mais análises, estamos encaminhando o extrato em anexo.

Lamentamos possíveis transtornos, pelo que nos colocamos à disposição para eventuais esclarecimentos por meio de nossas centrais de atendimento, através de contato em nossa Ouvidoria, pelo telefone 0800.776.9595 (atendimento exclusivo Procon 0800.775.2233), cujo horário de funcionamento é das 09h às 19h, ou pelo WhatsApp através do número (11) 4003-0101, ou ainda em nosso site.

Atenciosamente

Banco PAN S.A.



Extrato Detalhado de C/C

AG. MATRIZ

AV: PAULISTA , 1.374

BELA VISTA

SAO PAULO - SP

CEP: 01310-100

CNPJ: 059285411/0001-13

BANCO PAN S/A

Agência: 00019

Conta Corrente: 0271025117

Francisca Leidiane Neri Ferreira

Situação: ENCERRADA

Rua Manaus 241

Dep. a Vista PF C/Tar -Digital

Maracanaú - CE

Página: 2

Emitido em : 15/10/2025

08:30:08

Período de: 01/01/2025 à 15/10/2025

Saldo de Transporte:

1.100,00

Documento	Histórico / Histórico TED		Débito	Crédito	Saldo	Bco/Agência/CtaCorrente	CNPJ/CPF Rem.	CIT	Dados do Remetente
zvSy0Sa	05121	PIX ENVIADO	1.100,00			0323/0001/49118215011	600.269.183-90		Francisca Leidiane Neri Ferreira
SALDO					0,00				
Data de Lançto	03/07/2025								
fDtSQsL	05121	PIX ENVIADO	1.600,00			0197/0001/0192448355	600.269.183-90		FRANCISCA LEIDIANE NERI
1416557	05016	TED RECEBIDA		1.600,00		0237/2374/1814001	04.740.876/0001-25		ALELO INSTITUICAO DE
SALDO					0,00				
Data de Lançto	07/08/2025								
4600404	05125	PIX RECEBIDO		1.500,00		0237/2374/0000050342	09.092.759/0001-16		NAIP INSTITUICAO DE PAGAMENTO
gBhU1zS	05121	PIX ENVIADO	1.500,00			0197/1/0192448355	600.269.183-90		FRANCISCA LEIDIANE NERI
SALDO					0,00				
Data de Lançto	27/08/2025								
7lyTmG8	05125	PIX RECEBIDO		600,00		0237/3737/0002972689	600.269.183-90		FRANCISCA LEIDIANE NERI
7P8i40I	05125	PIX RECEBIDO		579,00		0237/3737/0002972689	600.269.183-90		FRANCISCA LEIDIANE NERI
61rwEcC	05121	PIX ENVIADO	1.179,00			0197/1/0192448355	600.269.183-90		FRANCISCA LEIDIANE NERI
SALDO					0,00				
Data de Lançto	05/09/2025								
4600475	05125	PIX RECEBIDO		1.200,00		0237/2374/0000050342	09.092.759/0001-16		NAIP INSTITUICAO DE PAGAMENTO
QFu1U93	05127	DEVOLUÇÃO PIX RECEBIDO	1.200,00			0237/2374/0000050342	09.092.759/0001-16		NAIP INSTITUICAO DE PAGAMENTO
SALDO					0,00				

***** Sujeito a alterações até o final do expediente *****

