



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 26.05.0564.001.00061-3

**Data/Hora de Abertura:** 26/05/2026 às 10:48:01

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** SÁVIO HENRIQUE JORGE DE OLIVEIRA

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** Diana Avelino da Silva

**CPF do Consumidor:** 025.535.103-81

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

<b>Nome Fantasia</b>	<b>Razão Social</b>	<b>CNPJ/CPF</b>	<b>Número de Atendimento</b>
MG CENTER MED	CLINICA MEDICA MG CENTER MED LTDA	44.439.486/0001-34	26.05.0564.001.00061-301

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Loja física

**Área:** Saúde

**Assunto:** Serviços particulares de saúde ( médico, odontológico, hospitalar, ambulatorial, clínico, cuidadores de idosos )

**Problema:** Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa

**Relato:**

A consumidora relata que, no dia 28/04, foram encaminhados à reclamada o útero e o colo do útero para a realização de análise clínica, sendo informado que o laudo estaria disponível para entrega no dia 14/05.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Na data prevista para o retorno, a consumidora entrou em contato com a reclamada para obter informações acerca do resultado, ocasião em que foi informada de que o laudo seria disponibilizado definitivamente no dia 15/05. Contudo, ao entrar novamente em contato, recebeu nova informação de que o resultado seria liberado no dia 16/05, até às 10h.

Entretanto, o ciclo de remarcações persistiu, no qual, foi informado à consumidora que o laudo estaria disponível na segunda-feira, dia 18/05, o que novamente não ocorreu. Em 19/05, a consumidora voltou a contatar a reclamada, desta vez diretamente com um representante da empresa, o qual assegurou que o resultado seria disponibilizado naquele mesmo dia, solicitando apenas prazo adicional até o dia 22/05. Ainda assim, não houve qualquer retorno ou disponibilização do laudo.

Posteriormente, foi informado à consumidora que haveria retorno no dia 25/05, o que novamente não ocorreu. Já no dia 26/05, a consumidora solicitou a devolução de seus órgãos e questionou acerca da emissão do laudo. Em resposta, a reclamada informou não haver previsão para conclusão do exame, tampouco possibilidade de devolução dos órgãos, sob a justificativa de que seria necessária a realização de nova análise clínica.

**Pedido:** Diante dos fatos narrados, a consumidora requer a imediata devolução de seus órgãos.

#### **TRATATIVAS**

---

26/05/2026 - **Audiência**

**Situação:** Aberta