

**ILUSTRÍSSIMO (A) COORDENADOR (A) MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA
DO CONSUMIDOR – PROCON DE MARACANAÚ-CE**



Número de atendimento: 2504056400100026301



FARMACIA ZEZE, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 40.514.273/0001-79, com endereço Rua Narciso pessoa de Araújo- Av. VII, nº 243, Jereissati I- Maracanaú-CE, vem por por meio desta apresentar DEFESA ante a reclamação oferecida pelo ISRAEL CAVALCANTE, já devidamente qualificado, conforme os fatos e fundamentos que serão expostos a seguir.

DA SÍNTESE DO OCORRIDO E DOS ESCLARECIMENTOS NECESSARIOS

Trata-se de reclamação consumerista em que o autor declara ter realizado uma compra em abril de 2024 no estabelecimento contestante e ter recebido a nota fiscal. Porém alega ter perdido a sua nota fiscal e por isso em janeiro de 2025 aduz que entrou em contato com esta contestante a fim de conseguir uma segunda via do referido cupom fiscal.

Entretanto, conforme se depreende dos relatórios de vendas em anexo inerente a data especificada pelo autor, verifica-se a inexistência da compra dita realizada pelo consumidor em questão.

O fato é que não consta a compra que o autor alega ter realizado, juntando esta requerida os documentos inerentes aos relatórios de vendas do dia mencionado comprovando todas as vendas feitas no dia 18 de abril de 2024.

Logo, resta evidente que a solicitação do consumidor não foi atendida em vista da inexistência da compra e venda ou ainda pela ausência de informações completas para que seja localizada a venda e se possa imprimir a 2ª via do cupom fiscal. Por consequência resta evidente a impossibilidade de emissão de segunda via de nota fiscal referente a uma compra que não há parâmetros suficientes para localizar ou ainda que pode não ter sido realizada na empresa em questão, pelo que requer a improcedência da presente reclamação já que infundada e destituída de provas dos fatos constitutivos das alegações autorais ou ainda que o consumidor forneça data, hora e valor correto da compra, posto que não há registro pelo CPF, já que se trata de cupom e não nota fiscal.

REQUERIMENTO

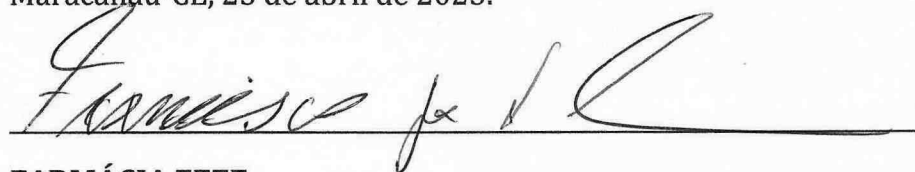
Ante o exposto, requer:

- a) O julgamento totalmente IMPROCEDENTE da reclamação
- b) Que seja recebida a presente defesa com acolhimento dos esclarecimentos dispostos;

Nestes Termos,

Pede-se Deferimento.

Maracanaú-CE, 25 de abril de 2025.



FARMÁCIA ZEZE

CNPJ nº 40.514.273/0001-79



RELATÓRIO DE VENDAS REALIZADAS

Empresa: FARMACIA ZEZE
Tipo: LISTAGEM
Período de Venda: 18/04/2024 07:00 ATÉ 18/04/2024 21:00

Pedido	Data/Hora	Cliente	Total Bruto	Desconto	% Total Líquido	Dinheiro	Cheque	Cartão	Prazo	Carteira Digit	PBM
1105361	18/04/2024 07:03	CONSUMIDOR	53,67	2,54	4,73	51,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1105371	18/04/2024 07:15	CONSUMIDOR	13,99	0,00	0,00	13,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1105381	18/04/2024 07:34	CONSUMIDOR	36,36	13,43	36,94	22,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1105401	18/04/2024 07:45	CONSUMIDOR	7,48	0,00	0,00	7,48	0,00	7,48	0,00	0,00	0,00
1105391	18/04/2024 07:46	CONSUMIDOR	43,34	19,17	44,23	24,17	0,00	24,17	0,00	0,00	0,00
1105411	18/04/2024 07:53	CONSUMIDOR	46,49	0,00	0,00	46,49	0,00	46,49	0,00	0,00	0,00
1105441	18/04/2024 08:10	CONSUMIDOR	87,69	3,96	4,52	83,73	0,00	83,73	0,00	0,00	0,00
1105421	18/04/2024 08:11	CONSUMIDOR	18,66	1,79	9,59	16,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1105451	18/04/2024 08:16	CONSUMIDOR	7,38	0,00	0,00	7,38	0,00	7,38	0,00	0,00	0,00
1105461	18/04/2024 08:20	CONSUMIDOR	127,97	115,17	90,00	12,80	0,00	12,80	0,00	0,00	0,00
1105471	18/04/2024 08:43	CONSUMIDOR	38,64	25,30	65,48	13,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1105481	18/04/2024 08:44	CONSUMIDOR	13,98	3,98	28,47	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1105491	18/04/2024 08:45	CONSUMIDOR	6,00	0,50	8,33	5,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1105511	18/04/2024 08:52	CONSUMIDOR	50,86	35,43	69,66	15,43	0,00	15,43	0,00	0,00	0,00
1105521	18/04/2024 08:54	CONSUMIDOR	23,99	0,00	0,00	23,99	0,00	23,99	0,00	0,00	0,00
1105501	18/04/2024 08:56	CONSUMIDOR	32,32	14,23	44,03	18,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1105531	18/04/2024 08:58	CONSUMIDOR	45,99	15,18	33,01	30,81	0,00	30,81	0,00	0,00	0,00
1105541	18/04/2024 08:58	CONSUMIDOR	34,77	9,38	26,98	25,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1105551	18/04/2024 08:59	CONSUMIDOR	28,44	2,84	9,99	25,60	0,00	25,60	0,00	0,00	0,00
1105561	18/04/2024 09:08	CONSUMIDOR	9,22	2,05	22,23	7,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1105571	18/04/2024 09:11	CONSUMIDOR	2,79	0,20	7,17	2,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1105581	18/04/2024 09:12	CONSUMIDOR	11,18	1,12	10,02	10,06	0,00	10,06	0,00	0,00	0,00
1105601	18/04/2024 09:13	CONSUMIDOR	0,40	0,00	0,00	0,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1105591	18/04/2024 09:16	CONSUMIDOR	56,97	5,00	8,78	51,97	0,00	51,97	0,00	0,00	0,00
1105611	18/04/2024 09:19	CONSUMIDOR	8,20	0,82	10,00	7,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1105621	18/04/2024 09:31	CONSUMIDOR	24,99	5,00	20,01	19,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1105631	18/04/2024 09:36	CONSUMIDOR	59,78	30,17	50,47	29,61	0,00	29,61	0,00	0,00	0,00
1105641	18/04/2024 09:44	CONSUMIDOR	2,79	0,01	0,36	2,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1105651	18/04/2024 09:46	CONSUMIDOR	11,98	0,98	8,18	11,00	0,00	11,00	0,00	0,00	0,00
1105661	18/04/2024 09:53	CONSUMIDOR	6,00	0,50	8,33	5,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1105671	18/04/2024 09:55	CONSUMIDOR	28,45	1,90	6,68	26,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1105681	18/04/2024 10:01	CONSUMIDOR	19,40	2,40	12,37	17,00	0,00	17,00	0,00	0,00	0,00
1105691	18/04/2024 10:11	CONSUMIDOR	56,83	35,03	61,64	21,80	0,00	21,80	0,00	0,00	0,00
1105701	18/04/2024 10:15	CONSUMIDOR	35,85	1,35	3,77	34,50	0,00	34,50	0,00	0,00	0,00
1105711	18/04/2024 10:16	CONSUMIDOR	6,99	0,00	0,00	6,99	0,00	6,99	0,00	0,00	0,00
1105721	18/04/2024 10:18	CONSUMIDOR	34,99	0,00	0,00	34,99	0,00	34,99	0,00	0,00	0,00

PREFEITURA DE MARACANAÍ
RUBRICA: 34
RUBRICA: 34

RELATÓRIO DE VENDAS REALIZADAS

Empresa: FARMACIA ZEZE
Tipo: LISTAGEM
Período de Venda: 18/04/2024 07:00 ATÉ 18/04/2024 21:00

Pedido	Data/Hora	Cliente	Total Bruto	Desconto	% Total Líquido	Dinheiro	Cheque	Cartão	Prazo	Carteira Digit	PBM
1105731	18/04/2024 10:27	CONSUMIDOR	42,85	25,32	59,09	17,53	0,00	17,53	0,00	0,00	0,00
1105741	18/04/2024 10:32	CONSUMIDOR	23,09	9,24	40,02	13,85	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1105751	18/04/2024 10:36	CONSUMIDOR	14,98	1,99	13,28	12,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1105761	18/04/2024 10:40	CONSUMIDOR	64,56	6,31	9,77	58,25	0,00	58,25	0,00	0,00	0,00
1105771	18/04/2024 10:40	CONSUMIDOR	9,99	0,00	0,00	9,99	0,00	9,99	0,00	0,00	0,00
1105781	18/04/2024 10:45	CONSUMIDOR	16,52	9,02	54,60	7,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1105791	18/04/2024 10:52	CONSUMIDOR	19,99	0,00	0,00	19,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1105801	18/04/2024 10:59	CONSUMIDOR	9,97	0,00	0,00	9,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1105811	18/04/2024 11:07	CONSUMIDOR	67,99	7,00	10,30	60,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1105821	18/04/2024 11:12	CONSUMIDOR	54,81	21,82	39,81	0,00	0,00	32,99	0,00	0,00	0,00
1105831	18/04/2024 11:26	CONSUMIDOR	40,94	5,94	14,51	0,00	0,00	35,00	0,00	0,00	0,00
1105841	18/04/2024 11:30	CONSUMIDOR	22,55	0,54	2,39	22,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1105851	18/04/2024 11:30	CONSUMIDOR	33,30	15,23	45,74	18,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1105861	18/04/2024 11:59	CONSUMIDOR	23,94	11,52	48,12	12,42	0,00	12,42	0,00	0,00	0,00
1105871	18/04/2024 12:14	CONSUMIDOR	79,53	20,11	25,29	59,42	0,00	59,42	0,00	0,00	0,00
1105891	18/04/2024 12:35	CONSUMIDOR	8,98	0,00	0,00	8,98	0,00	8,98	0,00	0,00	0,00
1105901	18/04/2024 12:36	CONSUMIDOR	18,21	1,82	9,99	16,39	0,00	16,39	0,00	0,00	0,00
1105881	18/04/2024 12:37	CONSUMIDOR	27,58	15,17	55,00	12,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1105911	18/04/2024 13:02	CONSUMIDOR	2,75	0,00	0,00	2,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1105921	18/04/2024 13:24	CONSUMIDOR	20,11	11,66	57,98	8,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1105931	18/04/2024 13:27	CONSUMIDOR	62,77	9,11	14,51	53,66	0,00	53,66	0,00	0,00	0,00
1105951	18/04/2024 13:31	CONSUMIDOR	118,33	65,12	55,03	53,21	0,00	53,21	0,00	0,00	0,00
1105941	18/04/2024 13:35	CONSUMIDOR	20,11	11,66	57,98	8,45	0,00	8,45	0,00	0,00	0,00
1105971	18/04/2024 13:43	CONSUMIDOR	9,96	0,37	3,71	9,59	0,00	9,59	0,00	0,00	0,00
1105961	18/04/2024 13:54	CONSUMIDOR	52,25	10,11	19,35	42,14	0,00	42,14	0,00	0,00	0,00
1105981	18/04/2024 13:55	CONSUMIDOR	10,00	0,00	0,00	10,00	0,00	10,00	0,00	0,00	0,00
1105991	18/04/2024 14:18	CONSUMIDOR	12,97	0,00	0,00	12,97	0,00	12,97	0,00	0,00	0,00
1106011	18/04/2024 14:20	CONSUMIDOR	46,49	0,00	0,00	46,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106001	18/04/2024 14:21	CONSUMIDOR	16,00	0,52	3,25	15,48	0,00	15,48	0,00	0,00	0,00
1106021	18/04/2024 14:26	CONSUMIDOR	19,79	0,31	1,57	19,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106031	18/04/2024 14:40	CONSUMIDOR	7,98	0,00	0,00	7,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106041	18/04/2024 14:41	CONSUMIDOR	8,57	2,31	26,95	6,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106051	18/04/2024 14:42	CONSUMIDOR	56,98	0,00	0,00	56,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106061	18/04/2024 14:46	CONSUMIDOR	5,00	0,00	0,00	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106071	18/04/2024 15:12	CONSUMIDOR	6,99	0,00	0,00	6,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106081	18/04/2024 15:29	CONSUMIDOR	90,94	18,94	20,83	72,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



RELATÓRIO DE VENDAS REALIZADAS

Empresa: FARMACIA ZEZE
Tipo: LISTAGEM
Período de Venda: 18/04/2024 07:00 ATÉ 18/04/2024 21:00

Pedido	Data/Hora	Cliente	Total Bruto	Desconto	% Total Líquido	Dinheiro	Cheque	Cartão	Prazo	Carteira Digit	PBM
1106091	18/04/2024 15:31	CONSUMIDOR	28,94	11,52	39,81	17,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106101	18/04/2024 15:45	CONSUMIDOR	3,99	0,00	0,00	3,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106111	18/04/2024 15:55	CONSUMIDOR	20,94	11,52	55,01	9,42	0,00	9,42	0,00	0,00	0,00
1106121	18/04/2024 15:59	CONSUMIDOR	11,55	5,56	48,14	5,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106131	18/04/2024 16:01	CONSUMIDOR	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	0,00	0,00	0,00
1106141	18/04/2024 16:09	CONSUMIDOR	35,99	0,00	0,00	35,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106151	18/04/2024 16:29	CONSUMIDOR	28,88	1,19	4,12	0,00	0,00	27,69	0,00	0,00	0,00
1106161	18/04/2024 16:34	CONSUMIDOR	46,07	10,00	21,71	36,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106171	18/04/2024 16:36	CONSUMIDOR	18,99	0,00	0,00	18,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106181	18/04/2024 16:44	CONSUMIDOR	43,73	24,43	55,87	19,30	0,00	19,30	0,00	0,00	0,00
1106191	18/04/2024 16:55	CONSUMIDOR	20,33	14,23	70,00	6,10	0,00	6,10	0,00	0,00	0,00
1106201	18/04/2024 16:57	CONSUMIDOR	22,78	9,11	39,99	13,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106211	18/04/2024 17:00	CONSUMIDOR	31,98	0,00	0,00	31,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106221	18/04/2024 17:07	CONSUMIDOR	21,36	7,94	37,17	13,42	0,00	13,42	0,00	0,00	0,00
1106231	18/04/2024 17:11	CONSUMIDOR	10,19	0,31	3,04	9,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106241	18/04/2024 17:12	CONSUMIDOR	7,56	0,38	5,03	7,18	0,00	7,18	0,00	0,00	0,00
1106251	18/04/2024 17:15	CONSUMIDOR	44,69	6,25	13,99	38,44	0,00	38,44	0,00	0,00	0,00
1106261	18/04/2024 17:18	CONSUMIDOR	33,54	6,33	18,87	27,21	0,00	27,21	0,00	0,00	0,00
1106271	18/04/2024 17:19	CONSUMIDOR	79,90	15,00	18,77	64,90	0,00	64,90	0,00	0,00	0,00
1106281	18/04/2024 17:35	CONSUMIDOR	49,49	0,00	0,00	49,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106301	18/04/2024 17:42	CONSUMIDOR	19,98	0,00	0,00	19,98	0,00	19,98	0,00	0,00	0,00
1106311	18/04/2024 17:46	CONSUMIDOR	133,91	33,69	25,16	100,22	0,00	100,22	0,00	0,00	0,00
1106291	18/04/2024 17:48	CONSUMIDOR	148,92	101,87	68,41	47,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106321	18/04/2024 17:49	CONSUMIDOR	27,28	13,64	50,00	13,64	0,00	13,64	0,00	0,00	0,00
1106331	18/04/2024 17:50	CONSUMIDOR	26,92	5,98	22,21	20,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106341	18/04/2024 17:53	CONSUMIDOR	67,99	7,00	10,30	60,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106351	18/04/2024 17:55	CONSUMIDOR	18,03	1,50	8,32	16,53	0,00	16,53	0,00	0,00	0,00
1106361	18/04/2024 17:58	CONSUMIDOR	30,10	4,83	16,05	25,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106371	18/04/2024 18:01	CONSUMIDOR	15,37	6,19	40,27	9,18	0,00	9,18	0,00	0,00	0,00
1106391	18/04/2024 18:05	CONSUMIDOR	40,27	1,37	3,40	38,90	0,00	38,90	0,00	0,00	0,00
1106381	18/04/2024 18:06	CONSUMIDOR	59,22	5,39	9,10	53,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106401	18/04/2024 18:08	CONSUMIDOR	35,20	4,48	12,73	30,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106411	18/04/2024 18:14	CONSUMIDOR	7,06	1,96	27,76	5,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106421	18/04/2024 18:17	CONSUMIDOR	6,00	0,50	8,33	5,50	0,00	5,50	0,00	0,00	0,00
1106431	18/04/2024 18:18	CONSUMIDOR	11,99	0,00	0,00	11,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106441	18/04/2024 18:28	CONSUMIDOR	38,31	21,32	55,65	16,99	0,00	16,99	0,00	0,00	0,00



LISTAGEM

período de Venda: 18/04/2024 07:00 ATÉ 18/04/2024 21:00

Pedido	Data/Hora	Cliente	Total Bruto	Desconto	% Total Líquido	Dinheiro	Cheque	Cartão	Prazo	Carteira Digit	PBN
1106451	18/04/2024 18:33	CONSUMIDOR	15,24	0,32	2,10	14,92	0,00	14,92	0,00	0,00	0,00
1106461	18/04/2024 18:34	CONSUMIDOR	24,99	0,00	0,00	24,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106471	18/04/2024 18:35	CONSUMIDOR	2,75	0,00	0,00	2,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106481	18/04/2024 18:37	CONSUMIDOR	8,99	0,00	0,00	8,99	0,00	8,99	0,00	0,00	0,00
1106491	18/04/2024 18:44	CONSUMIDOR	43,99	0,00	0,00	43,99	0,00	43,99	0,00	0,00	0,00
1106501	18/04/2024 18:52	CONSUMIDOR	67,99	7,00	10,30	60,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106521	18/04/2024 18:57	CONSUMIDOR	33,76	0,89	2,64	32,87	0,00	32,87	0,00	0,00	0,00
1106511	18/04/2024 18:58	CONSUMIDOR	96,99	10,27	10,59	86,72	0,00	86,72	0,00	0,00	0,00
1106531	18/04/2024 19:03	CONSUMIDOR	4,99	0,00	0,00	4,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106541	18/04/2024 19:07	CONSUMIDOR	25,21	2,23	8,85	22,98	0,00	22,98	0,00	0,00	0,00
1106551	18/04/2024 19:18	CONSUMIDOR	9,97	0,00	0,00	9,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106561	18/04/2024 19:22	CONSUMIDOR	24,87	4,78	19,22	20,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106571	18/04/2024 19:27	CONSUMIDOR	42,09	5,83	13,85	36,26	0,00	36,26	0,00	0,00	0,00
1106581	18/04/2024 19:29	CONSUMIDOR	35,31	21,32	60,38	13,99	0,00	13,99	0,00	0,00	0,00
1106591	18/04/2024 19:38	CONSUMIDOR	17,51	7,25	41,40	10,26	0,00	10,26	0,00	0,00	0,00
1106601	18/04/2024 19:43	CONSUMIDOR	40,73	24,43	59,98	16,30	0,00	16,30	0,00	0,00	0,00
1106611	18/04/2024 19:53	CONSUMIDOR	10,00	0,00	0,00	10,00	0,00	10,00	0,00	0,00	0,00
1106621	18/04/2024 20:00	CONSUMIDOR	22,92	4,28	18,67	18,64	18,64	0,00	0,00	0,00	0,00
1106631	18/04/2024 20:05	CONSUMIDOR	4,00	0,00	0,00	4,00	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00
1106641	18/04/2024 20:10	CONSUMIDOR	41,15	0,31	0,75	40,84	0,00	40,84	0,00	0,00	0,00
1106651	18/04/2024 20:14	CONSUMIDOR	14,51	7,25	49,97	7,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106661	18/04/2024 20:16	CONSUMIDOR	14,52	4,53	31,20	9,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106671	18/04/2024 20:29	CONSUMIDOR	12,37	6,37	51,50	6,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106681	18/04/2024 20:34	CONSUMIDOR	33,39	1,36	4,07	32,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106691	18/04/2024 20:35	CONSUMIDOR	11,55	5,56	48,14	5,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1106701	18/04/2024 20:41	CONSUMIDOR	80,79	14,25	17,64	66,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

134 VENDA(S)

TOTAL PRODUTOS:

1.092.29 25.74%

3.151.34

Dinheira: PRE 1,410,35

Rs. 0.00

Cartão

Prazo: 4 0,00

4ra Digital: 7 0,00

3 15334
0,00
PBM:

5.134.54