



INTERNAL

Distribuição Ceará
Rua Padre Valdevino, 150 – Centro
Fortaleza, Ceará – Brasil, CEP: 60135-040
Tel: 0800 280 4100



PROCON MARACANAÚ

Dra. Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
Rua 04, 370 – Jereissati I
Maracanaú- Ce

Fortaleza, 26/03/2025

Referência: PROCESSO ADMINISTRATIVO DE Nº 25.02.0564.001.00080-3

Assunto: Defesa Escrita

Prezado(a) Conciliador(a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação de MARIA LUCILENE LIMA COSTA, responsável pela unidade consumidora de N.º 8931753.

Consumidora procurou este órgão para reclamar que recebeu uma fatura com o valor de R\$ 993,33.

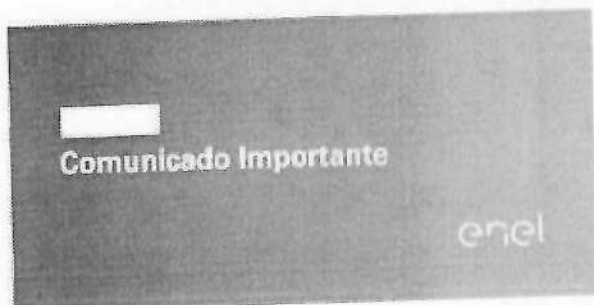
Informamos que o valor mencionado pelo consumidor foi emitido após uma inspeção executada no local no dia 01/07/2024, constar um desvio de energia no imóvel. A evidencia dessa irregularidade foi fotografada.



Distribuição Ceará
Rua Padre Valdevino, 150 – Centro
Fortaleza, Ceará - Brasil, CEP: 60135-040
Tel: 0800 280 4100

Foi identificado uma ligação irregular em que a unidade consumidora estava ligada direta à rede da companhia por um ramal clandestino no barramento, conforme foto acima.

No ato da visita, não houve o acompanhamento de um responsável na unidade consumidora sendo enviado, posteriormente, a documentação pertinente ao TOI via correspondência eletrônica para dar ciência do procedimento aplicado.



ATENÇÃO

Por favor, até seu endereço, fazer uma inspeção na unidade consumidora nº 24331753. Aguardar o resultado enviado por e-mail e as informações sobre a inspeção.

Para acessar o documento, é necessário digitar uma senha sua correspondente aos 5 primeiros dígitos do seu CPF/CNPJ.
Ex.: CPF: 123456789-00. Senha: 12345.

Ações: Clique em



Remetente: enel@ Distribuição ce@cartasdigitais.enel.com

Destinatário: llima_@hotmail.com

Assunto: Informações sobre a inspeção realizada

Prova de envio: SIM - 04/07/2024 12:44:48

Prova de conteúdo: SIM

Prova de entrega: SIM - 04/07/2024 12:44:51

Prova de leitura: SIM - 04/07/2024 12:45:43

RESPOSTA DO SERVIDOR DE DESTINO

O VerificaMontreal obteve confirmação de entrega do servidor de destino com domínio @hotmail.com em 04/07/2024 12:44:51.

Salientamos que o procedimento de emissão do Termo de Ocorrência e Inspeção - TOI seguiu os tramites exigidos pela legislação do setor elétrico. Um profissional capacitado realiza a inspeção nas instalações externas do imóvel e, caso seja constatado algum indício de irregularidade, é emitido um formulário descrevendo a deficiência do equipamento do medidor ou a irregularidade nas instalações elétricas.



INTERNAL

Distribuição Ceará
Rua Padre Valdevino, 150 – Centro
Fortaleza, Ceará - Brasil, CEP: 60135-040
Tel: 0800 280 4100



Vale salientar que as inspeções rotineiras não são comunicadas aos consumidores, pois, seguindo o que orienta a Resolução de N.º 1000/2021 de 07/12/2021 da Aneel, a concessionária de energia elétrica poderá realizar vistoria nas unidades consumidoras periodicamente, conforme prescreve os artigos 238, a saber:

Art. 238. A verificação periódica dos equipamentos de medição nas instalações do consumidor e demais usuários deve ser efetuada segundo critérios estabelecidos na legislação metrológica.

Parágrafo único. O consumidor e demais usuários devem assegurar o livre acesso dos inspetores credenciados aos locais em que os equipamentos estejam instalados

Constatado a irregularidade, a concessionária para fins de cobrança aplicou o Inc. V do Art. 595 da Resolução Normativa de N.º 1.000/2021 da ANEEL, para cobrar o consumo não faturado no período de 01/01/2024 a 01/07/2024 totalizando a cobrança de R\$ 993,33.

Art. 595. Comprovado o procedimento irregular, a distribuidora deve apurar a receita a ser recuperada calculando a diferença entre os valores faturados e aqueles apurados, por meio de um dos critérios a seguir, aplicáveis de forma sucessiva:

V - utilização dos valores máximos de consumo de energia elétrica, proporcionalizado em 30 dias, e das demandas de potência ativa e reativa excedente, dentre os ocorridos nos 3 ciclos imediatamente posteriores à regularização da medição.;

Importante esclarecer que a irregularidade encontrada no imóvel não foi no medidor e, sim nas instalações elétricas do imóvel por se trata de um desvio de energia elétrica, conforme registrado no formulário do TOI.

De acordo com o histórico de consumo, verificamos que no período da cobrança do TOI o consumo registrado acima bem abaixo do consumo real, ou seja, a irregularidade na instalação elétrica corroborou para o decréscimo do consumo de energia elétrica.

CONSUMO UC 8931753 - MARIA LUCILENE LIMA COSTA

Instalação	Data de leitura	Equipamen	Equipamento	Pos. medidor a calcular	Unid. medida leitura
8931753	14/03/2025	15362885	11762938-NAN-737	715	101
8931753	12/02/2025	15362885	11762938-NAN-737	614	98
8931753	14/01/2025	15362885	11762938-NAN-737	516	115
8931753	12/12/2024	15362885	11762938-NAN-737	401	113
8931753	13/11/2024	15362885	11762938-NAN-737	289	107
8931753	14/10/2024	15362885	11762938-NAN-737	181	107
8931753	13/09/2024	15362885	11762938-NAN-737	74	74
8931753	23/08/2024	15362885	11762938-NAN-737	0	0
8931753	22/08/2024	13151521	4630482-FAE-643	5.502	18
8931753	13/08/2024	13151521	4630482-FAE-643	5.484	188
8931753	12/07/2024	13151521	TOI 60858915	5.286	309
8931753	12/06/2024	13151521	4630482-FAE-643	4.977	49
8931753	13/05/2024	13151521	4630482-FAE-643	4.928	2
8931753	11/04/2024	13151521	4630482-FAE-643	4.926	2
8931753	12/03/2024	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	12/02/2024	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	12/01/2024	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	12/12/2023	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	14/11/2023	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	12/10/2023	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	14/09/2023	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	12/08/2023	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	12/07/2023	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	15/06/2023	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	15/05/2023	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	13/04/2023	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	13/03/2023	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	11/02/2023	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	12/01/2023	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	14/12/2022	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	12/11/2022	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	14/10/2022	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	14/09/2022	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	12/08/2022	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	14/07/2022	13151521	4630482-FAE-643	4.924	22
8931753	13/06/2022	13151521	4630482-FAE-643	4.902	246
8931753	13/05/2022	13151521	4630482-FAE-643	4.656	12
8931753	13/04/2022	13151521	4630482-FAE-643	4.644	11
8931753	14/03/2022	13151521	4630482-FAE-643	4.623	13
8931753	11/02/2022	13151521	4630482-FAE-643	4.620	11
8931753	14/01/2022	13151521	4630482-FAE-643	4.609	10
8931753	14/12/2021	13151521	4630482-FAE-643	4.589	13
8931753	12/11/2021	13151521	4630482-FAE-643	4.586	182
8931753	14/10/2021	13151521	4630482-FAE-643	4.404	170

Vale salientar que, em nenhum momento, esta Concessionária acusa a titular da unidade consumidora de ato ilícito, porém não há como negar que ele seja o beneficiário de tal situação, por isso e apenas por isso, o consumidor é responsabilizado pelo ressarcimento à distribuidora dos valores não faturados



CONSUMO UC 8931753 - MARIA LUCILENE LIMA COSTA

Instalação	Data de leitura	Equipamen	Equipamento	Pos.medidor a calcular	Unid.medida leitura
8931753	14/03/2025	15362885	11762938-NAN-737	715	101
8931753	12/02/2025	15362885	11762938-NAN-737	614	98
8931753	14/01/2025	15362885	11762938-NAN-737	516	115
8931753	12/12/2024	15362885	11762938-NAN-737	401	113
8931753	13/11/2024	15362885	11762938-NAN-737	288	107
8931753	14/10/2024	15362885	11762938-NAN-737	181	107
8931753	13/09/2024	15362885	11762938-NAN-737	74	74
8931753	23/08/2024	15362885	11762938-NAN-737	0	0
8931753	22/08/2024	13151521	4630482-FAE-643	5.502	18
8931753	13/08/2024	13151521	4630482-FAE-643	5.484	198
8931753	12/07/2024	13151521	TOI 60858915	5.286	309
8931753	12/06/2024	13151521	4630482-FAE-643	4.977	49
8931753	13/05/2024	13151521	4630482-FAE-643	4.928	2
8931753	11/04/2024	13151521	4630482-FAE-643	4.926	2
8931753	12/03/2024	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	12/02/2024	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	12/01/2024	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	13/12/2023	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	14/11/2023	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	13/10/2023	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	14/09/2023	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	12/08/2023	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	13/07/2023	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	15/06/2023	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	15/05/2023	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	13/04/2023	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	13/03/2023	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	11/02/2023	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	12/01/2023	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	14/12/2022	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	12/11/2022	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	14/10/2022	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	14/09/2022	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	12/08/2022	13151521	4630482-FAE-643	4.924	0
8931753	14/07/2022	13151521	4630482-FAE-643	4.924	22
8931753	13/06/2022	13151521	4630482-FAE-643	4.902	246
8931753	13/05/2022	13151521	4630482-FAE-643	4.656	12
8931753	13/04/2022	13151521	4630482-FAE-643	4.644	11
8931753	14/03/2022	13151521	4630482-FAE-643	4.633	13
8931753	11/02/2022	13151521	4630482-FAE-643	4.620	11
8931753	14/01/2022	13151521	4630482-FAE-643	4.609	10
8931753	14/12/2021	13151521	4630482-FAE-643	4.599	13
8931753	12/11/2021	13151521	4630482-FAE-643	4.586	182
8931753	14/10/2021	13151521	4630482-FAE-643	4.404	170
8931753	14/09/2021	13151521	4630482-FAE-643	4.234	14
8931753	13/08/2021	13151521	4630482-FAE-643	4.220	160
8931753	14/07/2021	13151521	4630482-FAE-643	4.060	156
8931753	14/06/2021	13151521	4630482-FAE-643	3.904	182
8931753	14/05/2021	13151521	4630482-FAE-643	3.722	177
8931753	13/04/2021	13151521	4630482-FAE-643	3.545	238
8931753	11/03/2021	13151521	4630482-FAE-643	3.307	145
8931753	11/02/2021	13151521	4630482-FAE-643	3.162	118
8931753	14/01/2021	13151521	4630482-FAE-643	3.044	131



8931753	14/12/2020	13151521	4630482-FAE-643	2.913	124
8931753	13/11/2020	13151521	4630482-FAE-643	2.789	139
8931753	15/10/2020	13151521	4630482-FAE-643	2.650	101
8931753	14/09/2020	13151521	4630482-FAE-643	2.549	0
8931753	13/08/2020	13151521	4630482-FAE-643	2.549	0
8931753	14/07/2020	13151521	4630482-FAE-643	2.549	0
8931753	15/06/2020	13151521	4630482-FAE-643	2.549	0
8931753	14/05/2020	13151521	4630482-FAE-643	2.549	0
8931753	13/04/2020	13151521	4630482-FAE-643	2.549	32
8931753	12/03/2020	13151521	4630482-FAE-643	2.517	0
8931753	12/02/2020	13151521	4630482-FAE-643	2.517	0
8931753	15/01/2020	13151521	4630482-FAE-643	2.517	0
8931753	14/12/2019	13151521	4630482-FAE-643	2.517	0
8931753	13/11/2019	13151521	4630482-FAE-643	2.517	0
8931753	11/10/2019	13151521	4630482-FAE-643	2.517	0
8931753	12/09/2019	13151521	4630482-FAE-643	2.517	0
8931753	14/08/2019	13151521	4630482-FAE-643	2.517	0
8931753	16/07/2019	13151521	4630482-FAE-643	2.517	0
8931753	13/06/2019	13151521	4630482-FAE-643	2.517	0
8931753	14/05/2019	13151521	4630482-FAE-643	2.517	0
8931753	11/04/2019	13151521	4630482-FAE-643	2.517	0
8931753	14/03/2019	13151521	4630482-FAE-643	2.517	0
8931753	12/02/2019	13151521	4630482-FAE-643	2.517	0
8931753	11/01/2019	13151521	4630482-FAE-643	2.517	0
8931753	13/12/2018	13151521	4630482-FAE-643	2.517	0
8931753	12/11/2018	13151521	4630482-FAE-643	2.517	0
8931753	11/10/2018	13151521	4630482-FAE-643	2.517	0
8931753	13/09/2018	13151521	4630482-FAE-643	2.517	18
8931753	13/08/2018	13151521	4630482-FAE-643	2.499	67
8931753	12/07/2018	13151521	4630482-FAE-643	2.432	64
8931753	13/06/2018	13151521	4630482-FAE-643	2.368	80
8931753	11/05/2018	13151521	4630482-FAE-643	2.288	-290.915
				293.203,000	293.203



VERIFICAMONTREAL



RESUMO

O VerificaMontreal é usado pra agregar valor comprobatório à cadeia de comunicação estabelecida de forma digital. As evidências de envio, recebimento, conteúdo e leitura são coletadas pela Montreal e recebem o Carimbo do Tempo emitido por Autoridade de Carimbo do Tempo credenciada na ICP-Brasil identificada pelo certificado digital abaixo:

Timestamp Server Entrega: SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRY 50151

Timestamp Serial Number Entrega: 267746711

Timestamp Hash Entrega:

0C66F130866788179B1C9F86B58DF5D0A43D139B989F7F73E39B3D2DBEF9F4E7

Timestamp Server Abertura: SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRY 50110

Timestamp Serial Number Abertura: 269797868

Timestamp Hash Abertura:

667EDD3B151ACBD09E8E62E9D62577971331CA66EFD66E01390B3E9E7E53A8BB

Remetente: eneldistribuicao.ce@cartasdigitais.enel.com

Destinatário: l.lima_@hotmail.com

Assunto: Informações sobre a inspeção realizada

Prova de envio: SIM – 04/07/2024 12:44:48

Prova de conteúdo: SIM

Prova de entrega: SIM - 04/07/2024 12:44:51

Prova de leitura: SIM - 04/07/2024 12:45:43

RESPOSTA DO SERVIDOR DE DESTINO

O VerificaMontreal obteve confirmação de entrega do servidor de destino com domínio @hotmail.com em 04/07/2024 12:44:51.

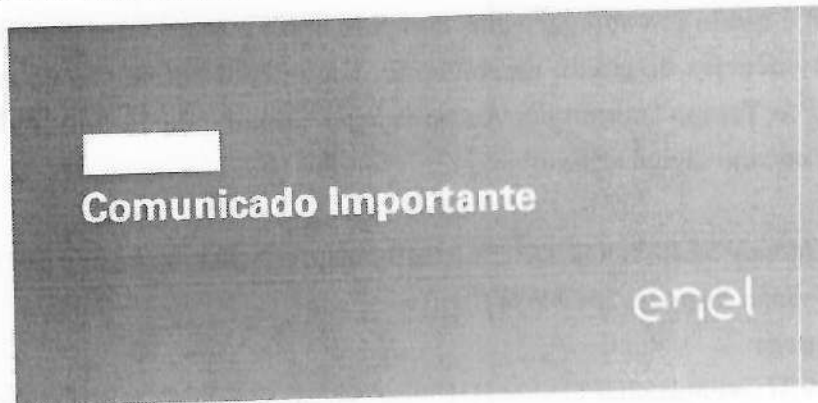
CONCLUSÃO

O serviço VerificaMontreal certifica que o e-mail com assunto Informações sobre a inspeção realizada, com protocolo nº 60858915, referente a carta resposta (anexo) 2024893175360858915043.pdf, foi enviado para l.lima_@hotmail.com em 04/07/2024 12:44:48. O servidor do destinatário confirmou o recebimento em 04/07/2024 12:44:51. Carimbado com serial number 267746711 no servidor SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRY 50151. A leitura do e-mail ocorreu em 04/07/2024 12:45:43. Carimbado com serial number 269797868 no servidor SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRY 50110.



VERIFICA MONTREAL

EMAIL ORIGINAL DE ENVIO



Olá MARIA,

Fomos até seu endereço fazer uma inspeção na unidade consumidora nº 8931753. Agora, estamos te enviando por aqui as informações dessa inspeção.

Para acessar o documento, é necessário digitar uma senha que corresponde aos 5 primeiros números do seu CPF/CNPJ.
Ex: CPF: 123.456.789-00, Senha: 12345

Abrços, Equipe Enel



ANEXO DO EMAIL

O documento enviado por e-mail foi anexado a esse protocolo e pode ser visualizado nos Anexos deste PDF.



```
{ "nonce": 4, "reports": [ { "nonce": 456, "timestampStatus": { "@type": "TimeStamp", "status": "VALID", "timestampChainStatus": true }, { "@type": "Chain", "status": "VALID", "certificateStatusList": [ { "@type": "ChainCertificate", "status": "VALID", "pkiBrazil": true, "verificationReference": "2024-07-04T15:46:03.084Z", "verificationReferenceType": "CERTIFIED", "certificateInfo": { "subjectDN": { "cn": "Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5", "formattedCn": "AUTORIDADE CERTIFICADORA RAIZ BRASILEIRA V5", "o": "ICP-Brasil", "ou": ["Instituto Nacional de Tecnologia da Informacao - ITI"], "c": "BR"}, "issuerDN": { "cn": "Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5", "o": "ICP-Brasil", "ou": ["Instituto Nacional de Tecnologia da Informacao - ITI"], "c": "BR"}, "validity": { "notBefore": "2016-03-02T13:01:38Z", "notAfter": "2029-03-02T23:59:38Z"}, "hash": "CAA53FC6091C6951887C976E378F6EF89AA6377C55D97B6475422B71ED7E9B17", "serial": "01", "statusType": "CERTIFICATE", "crinfo": { "@type": "ChainCertificate", "status": "VALID", "pkiBrazil": true, "verificationReference": "2024-07-04T15:46:03.084Z", "verificationReferenceType": "CERTIFIED", "certificateInfo": { "subjectDN": { "cn": "Autoridade Certificadora SERPRO v4", "formattedCn": "AUTORIDADE CERTIFICADORA SERPRO V4", "o": "ICP-Brasil", "ou": ["Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5"], "c": "BR"}, "issuerDN": { "cn": "Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5", "o": "ICP-Brasil", "ou": ["Instituto Nacional de Tecnologia da Informacao - ITI"], "c": "BR"}, "validity": { "notBefore": "2016-09-14T13:10:42Z", "notAfter": "2029-03-02T12:00:42Z"}, "hash": "35330581E9224B72CB340FA44B8F57DA79AC0A3C95160CBD4519ECC11BAB5C12", "serial": "05", "statusType": "CERTIFICATE", "crinfo": { "authorityKeyIdentifier": "69A8BE75D9C4EF6CE71345E4616EE568F8B6405E", "number": 38, "thisUpdate": "2024-05-29T14:17:26Z", "nextUpdate": "2024-08-27T14:17:26Z"} } }, { "@type": "ChainCertificate", "status": "VALID", "pkiBrazil": true, "verificationReference": "2024-07-04T15:46:03.084Z", "verificationReferenceType": "CERTIFIED", "certificateInfo": { "subjectDN": { "cn": "Autoridade Certificadora do SERPROACF TIMESTAMPING", "formattedCn": "AUTORIDADE CERTIFICADORA DO SERPROACF TIMESTAMPING", "o": "ICP-Brasil", "ou": ["Servico Federal de Processamento de Dados - SERPRO"], "c": "BR"}, "issuerDN": { "cn": "Autoridade Certificadora SERPRO v4", "o": "ICP-Brasil", "ou": ["Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5"], "c": "BR"}, "validity": { "notBefore": "2017-06-08T19:53:18Z", "notAfter": "2029-02-15T19:53:18Z"}, "hash": "F14BBAAC4D43B18DA09205DE151AF69F9D86088F85CE54F50C65C2546C5D5E70", "serial": "04", "statusType": "CERTIFICATE", "crinfo": { "authorityKeyIdentifier": "F5175D45BBC000F82DD944B6DF44122AEC79259B", "number": 59, "thisUpdate": "2024-05-08T18:06:38Z", "nextUpdate": "2024-08-06T18:06:38Z"} } }, { "@type": "FinalCertificate", "status": "VALID", "infoStatus": { "statusType": "CERTIFICATE", "keyDescriptionList": [ { "key": "info.certificado.lcr.grace.period", "description": "A LCR utilizada para verificar o estado de revogação do certificado foi publicada durante o Grace Period." } ] }, "content": "MIIHdjCCBV6gAwIBAgIMFNmHmxKUKF0Z6ld5MA0GCSqGSIb3DQEBCwUAMIGeMQswCQYDVQQGEwJCUjETMBEGA1UECgwKSUNQLUJyYXNpbDE7MDkGA1UECwwyU2VydmljbyBGZWRLemFsIGRlIFByb2Nlc3NhbmWVudG8gZGUgRGFKb3MgLSBTbTRVQUk8xOzA5BgNVBAMMMkFlidG9yaWRhZGUgQ2VydGlmaWNhZG9yYSBkbYBTRVJQUk9BQ0YgVEINRVNUQUIQSUSHMB4XDTEzMdIxMzE5MDEwOVVoXDTI4MDIxMjE5MDEwOVowggECMQswCQYDVQQGEwJCUjETMBEGA1UECgwKSUNQLUJyYXNpbDEIMCMGA1UECwwyU2VydGlmaWNhZG8gQ2FyaWlibyBkZSBUZWIwbzEZMBcGA1UECwwQdmklZW9jb25mZXJlbmNpYTETEXMBUGA1UECwwOMzM2ODMxMTewMDAxMDcxETAPBgNVBASMCFEFSU0VSUFJPMTswOQYDVQQGLDDBdXRvcmlkYWRIENlcnRpZmljYXRvcmlkZGU0VSUFJPQUNGIFRJTUVTVFEFNUEIORzEzMDEGA1UEAwwyU0VSVkltETIgREUgQ0FSSUICTyBETyBURU1QTyBBQ1QgQlJSIDUwMTUxMIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAy0hsQZ54kNqPh4kF6DvfbrrnnJu72/Tz2mbLrwz6xBNZbIBCSvnCJk1/DaNvNHEBP5eYSwPFCoxzVXFcg3kdUJVdx0lgJbVX9qds5e8ojint72N0eAacOk3vS2/7LIRbY8Os3GB6IXOEQKiT0t0oOPXtkxX6sfzi/f0r0sUOZXtGZJCGBWXH0nyshewL1wLJYPEiXim0NrNRU0IqMuZRdJWaAq3LLN0Nes+zTX+PIOQ4IfCFIJXMzbWC7I4eKJI9Z/igPSXUCH0w5P0uDqk5Aopw
```




```
{ "nonce": 4, "reports": [ { "@type": "TimeStamp", "status": "VALID", "timestampChainStatus": "VALID", "certificateStatusList": [ { "@type": "ChainCertificate", "status": "VALID", "pkiBrazil": true, "verificationReference": "2024-07-04T15:45:43.863Z", "verificationReferenceType": "CERTIFIED", "certificateInfo": { "subjectDN": { "cn": "Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5", "formattedCn": "AUTORIDADE CERTIFICADORA RAIZ BRASILEIRA V5", "o": "ICP-Brasil", "ou": ["Instituto Nacional de Tecnologia da Informacao - ITI"], "c": "BR"}, "issuerDN": { "cn": "Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5", "o": "ICP-Brasil", "ou": ["Instituto Nacional de Tecnologia da Informacao - ITI"], "c": "BR"}, "validity": { "notBefore": "2016-03-02T13:01:38Z", "notAfter": "2029-03-02T23:59:38Z", "hash": "CAA53FC6091C6951887C976E378F6EF89AA6377C55D97B6475422B71ED7E9B17", "serial": "01", "statusType": "CERTIFICATE", "urlinfo": { "@type": "ChainCertificate", "status": "VALID", "pkiBrazil": true, "verificationReference": "2024-07-04T15:45:43.863Z", "verificationReferenceType": "CERTIFIED", "certificateInfo": { "subjectDN": { "cn": "Autoridade Certificadora SERPRO v4", "formattedCn": "AUTORIDADE CERTIFICADORA SERPRO V4", "o": "ICP-Brasil", "ou": ["Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5"], "c": "BR"}, "issuerDN": { "cn": "Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5", "o": "ICP-Brasil", "ou": ["Instituto Nacional de Tecnologia da Informacao - ITI"], "c": "BR"}, "validity": { "notBefore": "2016-09-14T13:10:42Z", "notAfter": "2029-03-02T12:00:42Z", "hash": "35330581E9224B72CB340FA44B8F57DA79AC0A3C95160CBD4519ECC11BAB5C12", "serial": "05", "statusType": "CERTIFICATE", "urlinfo": { "authorityKeyIdentifier": "69A8BE75D9C4EF6CE71345E4616EE568F8B6405E", "number": 38, "thisUpdate": "2024-05-29T14:17:26Z", "nextUpdate": "2024-08-27T14:17:26Z"} }, "@type": "ChainCertificate", "status": "VALID", "pkiBrazil": true, "verificationReference": "2024-07-04T15:45:43.863Z", "verificationReferenceType": "CERTIFIED", "certificateInfo": { "subjectDN": { "cn": "Autoridade Certificadora do SERPRO ACF TIMESTAMPING", "formattedCn": "AUTORIDADE CERTIFICADORA DO SERPRO ACF TIMESTAMPING", "o": "ICP-Brasil", "ou": ["Servico Federal de Processamento de Dados - SERPRO"], "c": "BR"}, "issuerDN": { "cn": "Autoridade Certificadora SERPRO v4", "o": "ICP-Brasil", "ou": ["Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5"], "c": "BR"}, "validity": { "notBefore": "2017-06-08T19:53:18Z", "notAfter": "2029-02-15T19:53:18Z", "hash": "F14BBAAC4D43B18DA09205DE151AF69F9D86088F85CE54F50C65C2546C5D5E70", "serial": "04", "statusType": "CERTIFICATE", "urlinfo": { "authorityKeyIdentifier": "F5175D45BBC000F82DD944B6DF44122AEC79259B", "number": 59, "thisUpdate": "2024-05-08T18:06:38Z", "nextUpdate": "2024-08-06T18:06:38Z"} }, "@type": "FinalCertificate", "status": "VALID", "infoStatus": { "statusType": "CERTIFICATE", "keyDescriptionList": [ { "key": "info.certificado.lcr.grace.period", "description": "A LCR utilizada para verificar o estado de revogação do certificado foi publicada durante o Grace Period." } ], "content": "MIHdzCCBV+gAwIBAgINAKRtm+nbewXFuwoPLTANBgkqhkiG9w0BAQsFADCBNDELMAKGA1UEBhMCQlIxZzARBGNVBAoMCKIDUC1CcmFzaWwxOzA5BgNVBAsMMINlenZpY28gRmVkZXJhbCBkbkZSBQcm9jZXNzYW1lbmRvIGRIRERhZG9zIC0gU0VSUFJPMTswOQYDVQQDDDBdXRXvcmlkYWRIENlenRpZmljYWVRvcmlkZW8gU0VSUFJPQUJFRJTUVTVFEFNUEIORzAcFw0yMzAyMjYyMDI2NDhaFw0yODAYyMjYyMDI2NDhaMIIBAjELMAKGA1UEBhMCQlIxZzARBGNVBAoMCKIDUC1CcmFzaWwxJTAjBgNVBAsMHENlenRpZmljYWVRvIEHcmiltYm8gZGUgVGltcGVtcG8xGTAXBGNVBAoMEHZpZGVyY29uZmVyZW5jaWEeFzAVBgNVBAsMDjMzNgzMTEExMDAwMTA3MREwDwYDVQLDAhBUINFUIBSTzE7MDkGA1UECwwyQXV0b3JpZGFkZSBSDXJ0aWZpY2Fkb3JhIGRvIFNFUIBST0FDRIBUSUIFU1RBTVBJTkcxMzAxBgNVBAMMKINFUIZJRE9SIERFIENBUklnQk8gRE8gVEVNUE8gQUUNUIESaSA1MDExMDCCASIwDQYJKoZIhvcNAQEBBQADggEPADCCAQoCggEBALsK16WFA23Gm4Xf9Mwu muAhqZtMGYIcSLos9egnmc2Ar/bWGNEycqkHXREx1o3AmJTSwXo2Qq37w+7ZbgUq+f3WsTTMDn4tNgZGL3vki8fj RNtkFb0/XWsAuYs/gM87vHV7zGAzHTKRPLIoao2XBuJpimRq8220dlCsVd/6v8AJVuUvOjte/arRhCw4AGdW4oSo/oFl dRhFiqidx1x5TTXMf+XxpCcekVhNwNU7I2nknfu7IqnfrUbjHHrwoINyBfbghJ5r1DvXsRH9iFetcluv3wlC5bBo7cu4ryio
```





01. MOTIVO DA INSPEÇÃO

☐ SOLICITAÇÃO DO CONSUMIDOR ☐ SOLICITAÇÃO DA CCEE ☒ INICIATIVA DA DISTRIBUIDORA

02. IDENTIFICAÇÃO DO CONSUMIDOR E DA UNIDADE CONSUMIDORA

N.º DA UNIDADE CONSUMIDORA: 8931753-0 TITULAR DA UNIDADE CONSUMIDORA: MARIA LUCILENE LIMA COSTA IDENTIFICAÇÃO (RG/CPF/CNPJ): 000000000078864844366

CONSUMIDOR ENCONTRADO: CONSUMIDOR NÃO ENCONTRADO RAMO DE ATIVIDADE RESIDENCIAL

ENDEREÇO DA UNIDADE CONSUMIDORA: RU CAMPOS FILHO 00263 AP 104 BLOCO 12 CM 04 - DT JACANAU, MARACANAU - CE

BAIRRO: DISTRITO JACANAU MUNICIPIO: MARACANAU ESTADO: CE TELEFONE: 85 988410474

CLASSE DE CONSUMO: ☐ COMERCIAL ☐ INDUSTRIAL ☒ RESIDENCIAL ☐ RURAL IMÓVEL: ☐ PRÓPRIO ☐ ALUGADO
☐ PODER PÚBLICO ☐ OUTROS TEMPO DE OCUPAÇÃO:

03. DADOS DA LIGAÇÃO

GRUPO TARIFÁRIO: ☒ GRUPO B TIPO DE MEDIÇÃO: ☒ DIRETA QUANTIDADE DE ELEMENTOS: ☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 TIPO DE FORNECIMENTO: ☒ MONOFÁSICO ☐ BIFÁSICO ☐ TRIFÁSICO
☐ GRUPO A ☐ INDIRETA ☐ MONOFÁSICO ☐ BIFÁSICO ☐ TRIFÁSICO
TENSÃO NOMINAL: ☒ BT: 220 V TIPO DE RAMAL DE LIGAÇÃO DE BT: ☒ CONVENCIONAL ☐ CONCENTRICO POSSUI SISTEMA ENCAPSULADO DE MEDIÇÃO?: ☐ SIM ☒ NÃO

04. DADOS DA TRANSFORMAÇÃO

☐ TRANSFORMADOR DE CORRENTE (TC) N.º: RTC: ☐ TRANSFORMADOR DE POTENCIAL (TP) N.º: RTP:

05. DADOS DA MEDIÇÃO

MEDIDOR kWh	FABRICANTE	ANO	N.º SÉRIE	N.º PATRIMÔNIO	TENSÃO	CORRENTE		CONSTANTE	LEITURA	TIPO DE MEDIÇÃO		
						NOM	MÁX			MON	BIF	TRI
ENCONTRADO	FAE	2011	2010596	4630482	220 VOLTS	15	100	1.0	5052.0	X		
INSTALADO												
MEDIDOR kvarh	FABRICANTE	ANO	N.º SÉRIE	N.º PATRIMÔNIO	TENSÃO	CORRENTE		CONSTANTE	LEITURA	TIPO DE MEDIÇÃO		
						NOM	MÁX			MON	BIF	TRI
ENCONTRADO												
INSTALADO												

LOCALIZAÇÃO DO(S) MEDIDOR(ES)

☐ INTERNO AO IMÓVEL ☒ EXTERNO AO IMÓVEL ☐ NO POSTE DA DISTRIBUIDORA
☐ NO QUADRO DE MEDIÇÃO AGRUPADA NO INTERIOR DE CONDOMÍNIO VERTICAL/HORIZONTAL ☐ OUTRO:

06. SELAGEM

LOCALIZAÇÃO	N.º	ENCONTRADO/RETIRADO	INSTALADO	LOCALIZAÇÃO	N.º	ENCONTRADO/RETIRADO	INSTALADO
CAIXA DE MEDIÇÃO	01		AT040330	TAMPA DO BLOCO DE TERMINAIS	01		
	02			PORTA DE DEMANDA	01		
	03			CHAVE DE AFERIÇÃO	01		
	04			COMPARTIMENTO DOS TC'S E/OU TP'S	01		
TAMPA DO MEDIDOR kWh	01				02		
TAMPA DO MEDIDOR kvarh	01				02		
	02				03		

07. DADOS DA INSPEÇÃO

☐ BOBINA DE POTENCIAL ABERTA (1,2,3...) ☐ MEDIDOR DANIFICADO/DESTRUÍDO ☐ RELIGAÇÃO À REVELIA
☐ CHAVE DE AFERIÇÃO ABERTA ☐ MEDIDOR COM TAMPA PERFURADA/QUEBRADA ☐ PONTE ENTRE FASES NO BLOCO DE TERMINAIS (1,2,3...)
☐ DESVIO DE ENERGIA NO RAMAL DE ENTRADA ☐ MEDIDOR DEFEITUOSO ☐ ITC COM LIGAÇÃO INVERTIDA (1,2,3...)
☐ DESVIO DE ENERGIA NO RAMAL DE LIGAÇÃO ☐ MEDIDOR DESLIGADO/ISOLADO ☐ ITC E/OU TP DESLIGADO/ISOLADO
☐ TERMINAL DE PROVA ABERTO (1,2,3...) ☐ NEUTRO ISOLADO ☒ OUTROS (UTILIZAR CAMPO OBSERVAÇÕES)

OBSERVAÇÕES:

/ A Unidade Consumidora encontra-se ligada direto à rede da CIA através de derivação na rede de distribuição, deixando de registrar parcialmente ou totalmente o consumo de energia. desvio através de ramal clandestino no barramento, correção no ato corrente desviada 3,36A corrente medida 0A med tes o

IA= IB= IC= IN=

08. ☐ Tendo em vista a situação relatada acima, informamos que o(s) equipamento(s) de medição assinalado(s) abaixo será(ão) substituído(s) para análise técnica em laboratório, conforme estabelece a resolução ANEEL nº 1.000, de 07 de dezembro de 2021. Caso o consumidor deseje, a verificação pode ser realizada pelo órgão metrológico, devendo o mesmo assumir os custos desse serviço quando comprovado o funcionamento adequado do(s) equipamento(s). Caso contrário, será realizada a critério da distribuidora em data, hora e local informados em comunicação específica.
MEDIDOR kWh ☐ MEDIDOR kvarh ☐ TCI ☐ TPI ☐

N.º DO(S) LACRE(S) DA(S) SACOLA(S) DE TRANSPORTE DO MEDIDOR OU IDENTIFICAÇÃO DO(S) SELO(S) UTILIZADO(S):
N.º01 000000 N.º02

Termo de Ocorrência e Inspeção

LEVANTAMENTO DA CARGA INSTALADA (Identifique com X no campo DESVIO a Carga Desviada)

[illegible]

10. CONSUMIDOR SOLICITOU PERÍCIA TÉCNICA?

[]SIM [X]NÃO

11. CONSUMIDOR AUTORIZOU O LEVANTAMENTO DA CARGA?

[]SIM [X]NÃO

12. SUSPENSO O FORNECIMENTO DE ENERGIA À UC?

☐ SIM ☒ NÃO

13. A OCORRÊNCIA FOI FOTOGRAFADA?

☒ SIM ☐ NÃO

14. A UC FOI NORMALIZADA NO ATO DA INSPEÇÃO?

[X]SIM []NÃO

15. CONSUMIDOR ACOMPANHOU A INSPEÇÃO?

[SIM [X]NÃO

16. CONSUMIDOR SE RECUSOU A RECEBER/ASSINAR O TOI?

☐ SIM ☐ NÃO

Declaro para os devidos fins que estou ciente da inspeção realizada nesta unidade consumidora, assim como do preenchimento deste documento por mim acompanhado e cuja cópia recebo neste ato. Declaro também estar ciente que após esta inspeção será realizada apuração de eventuais diferenças de faturamento, de acordo com a Resolução ANEEL nº 1.000, de 7 de dezembro de 2021, sendo apresentado a mim, antes da emissão de qualquer cobrança, uma notificação com todas as informações da apuração, com direito à reclamação e resposta da distribuidora, no primeiro nível e na ouvidoria, com a concessão de efeito suspensivo, de forma a garantir a mim o direito ao contraditório e ampla defesa na forma da regulação vigente, e que, somente após esses procedimentos, ocorrerá eventual cobrança ou a devolução das diferenças apuradas.

ASS.

PARANTESCO OU AFINIDADE OUTRO	
----------------------------------	--

ASS.

ASS.

ASS

MATRÍCULA	002466
-----------	--------

MATRÍCULA	002473
-----------	--------



FORTALEZA, 19 de outubro de 2024

MARIA LUCILENE LIMA COSTA
RU CAMPOS FILHO 00263 - DISTRITO JACANAU
MARACANAU - CE - CEP 61910-000
Cliente: 000008931753

Rota: MA508U01

Termo de Ocorrência e Inspeção - TOI nº 2024-60858915

Assunto: Apuração de Energia não Medida

Sr (a) MARIA LUCILENE LIMA COSTA,

Em 01/07/2024, fizemos uma visita técnica ao imóvel na qual consta unidade consumidora registrada em seu nome. Nesta visita, constatamos uma diferença entre a energia consumida e a faturada. Foi entregue na visita ou posteriormente via correios uma cópia do Termo de Ocorrência e Inspeção (TOI).

Apuramos o valor de R\$ 993,33 - NOVECIENTOS E NOVENTA E TRÊS REAIS E TRINTA E TRÊS CENTAVOS (na data de emissão desta carta) referente ao consumo de 829,00 kWh que não foi registrado no período de 01/01/2024 a 01/07/2024. Este valor poderá sofrer alterações em razão de mudanças de alíquotas que incidem sobre a fatura (ICMS, PIS/COFINS, Bandeira Tarifária e/ou Revisão Tarifária).

Conforme critério determinado pela Agência Nacional de Energia Elétrica - Aneel*:

Encontramos o valor que faltava usando os maiores valores entre os 3 meses após o acerto da falha no medidor. Esse critério foi determinado pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel*).

Para ajudar a entender, incluímos os cálculos que fizemos.

Caso não concorde com a diferença apurada, você pode apresentar um Recurso, no prazo de até 30 dias a contar do recebimento desta correspondência.

Enquanto você estiver em casa e precisar falar conosco, a Enel disponibiliza a nossa Central de Atendimento 0800 280 0120, disponível de segunda a sexta-feira das 08h às 18h, e nos finais de semana das 08h às 12h. Temos ainda as nossas Lojas de Atendimento Presencial, com agendamento prévio pelo aplicativo ou site.

Se tiver alguma dúvida, fale conosco.
www.enel.com.br

Atenciosamente,

Enel

* Procedimentos de acordo com o artigo 595 da Resolução 1000/21 da Aneel (Agência Nacional de Energia Elétrica).



Memória de Cálculo de Termo de Ocorrência e Inspeção
Conforme critério determinado pela Agência Nacional de Energia Elétrica - Aneel

Titular: MARIA LUCILENE LIMA COSTA Rota: MA508U01
Endereço: RU CAMPOS FILHO 00263
DISTRITO JACANAU - MARACANAÚ - CE - CEP 61910-000
Número do Cliente: 000008931753 Termo de Ocorrência e Inspeção - TOI nº: 2024-60858915

Critério para realização do cálculo:

Encontramos o valor que faltava usando os maiores valores entre os 3 meses após o acerto da falha no medidor. Esse critério foi determinado pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel).

Demonstrativo dos cálculos:

Descrição dos itens	Dados da reconstrução	Observação
(A) - Período de Cobrança (dias)	01/01/2024 a 01/07/2024	
(B) - Consumo Base (kWh)	185,62	
(C) - Consumo calculado no período (kWh)	1126,13	
(D) - Consumo faturado do período (kWh)	297,13	
(E) - Diferença total calculada (kWh): Itens (C-D)	829,00	

Demonstrativo da Fatura:

Descrição dos itens	Valores apurados para consumo	Total (R\$)
(A) - Energia não medida (kWh)	829,00	829,00
(B) - Tarifa sem impostos (R\$)	0,76681544028951	
(C) - Valor da energia não medida (R\$)	635,69	635,69
(D) - Impostos (ICMS/PIS/COFINS - R\$)		200,08
(E) - Benefícios/Retenções/Outros (R\$)		0,00
(F) - Custo administrativo adicional (R\$)		157,56
(G) - Valor do medidor (R\$)		0,00
(H) - Total: C+D+E+F+G (R\$)		993,33

(A) Diferença entre a energia consumida e a faturada; (D) Imposto previsto no art. 155 da Constituição Federal; (F) Custo relacionado a vistoria na unidade consumidora; (G) Valor cobrado quando há violação do medidor.

Histórico do Consumo faturado (kWh):

Referência	Consumo mensal HP (kWh)	Consumo mensal FP (kWh)	Referência	Consumo mensal HP (kWh)	Consumo mensal FP (kWh)	Referência	Consumo mensal HP (kWh)	Consumo mensal FP (kWh)
14/10/2024	0,00	107,00	13/10/2023	0,00	30,00	14/10/2022	0,00	30,00
13/09/2024	0,00	92,00	14/09/2023	0,00	30,00	14/09/2022	0,00	30,00
13/08/2024	0,00	198,00	12/08/2023	0,00	30,00	12/08/2022	0,00	30,00
12/07/2024	0,00	309,00	13/07/2023	0,00	30,00	14/07/2022	0,00	30,00
12/06/2024	0,00	49,00	15/06/2023	0,00	30,00	13/06/2022	0,00	246,00
13/05/2024	0,00	30,00	15/05/2023	0,00	30,00	13/05/2022	0,00	30,00
11/04/2024	0,00	30,00	13/04/2023	0,00	30,00	13/04/2022	0,00	30,00
12/03/2024	0,00	30,00	13/03/2023	0,00	30,00	14/03/2022	0,00	30,00
12/02/2024	0,00	30,00	11/02/2023	0,00	30,00	11/02/2022	0,00	30,00
12/01/2024	0,00	30,00	12/01/2023	0,00	30,00	14/01/2022	0,00	30,00
13/12/2023	0,00	30,00	14/12/2022	0,00	30,00	14/12/2021	0,00	30,00
14/11/2023	0,00	30,00	12/11/2022	0,00	30,00	12/11/2021	0,00	182,00

* Procedimentos de acordo com o artigo 595 da Resolução 1000/21 da Aneel (Agência Nacional de Energia Elétrica).



INTERNAL

Distribuição Ceará
Rua Padre Valdevino, 150 - Centro
Fortaleza, Ceará - Brasil, CEP: 60135-040
Tel: 0800 280 4100



Consumidora ingressou com o primeiro e o segundo recurso de TOI e estes foram considerados indeferimento, uma vez que o procedimento de TOI cumpriu o que a legislação vigente orienta.

Mesmo considerando que todos os procedimentos seguiram o que prescreva a resolução normativa vigente, esta concessionária propõe para efeito de acordo a redução do TO de R\$ 993,33 para R\$ 800,00. Caso a consumidora aceite a proposta de redução, a concessionária propõe um parcelamento sem entrada e em até 20 parcelas.

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,

Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.