

RECEBEMOS DE MATEUS SUPERMERCADOS S A MIN ZE WALTER - OS PRODUTOS CONSTANTES NA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO.

Nº 22282  
SÉRIE: 2

DATA DE RECEBIMENTO

IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR



**MATEUS  
SUPERMERCADOS S A**

AV PRESIDENTE COSTA E SILVA  
MONDUBIM, FORTALEZA, CE - CEP:  
60863503 Fone/Fax: 0021083582

**DANFE**  
DOCUMENTO AUXILIAR  
DE NOTA FISCAL  
ELETRÔNICA

0 - ENTRADA  
1 - SAÍDA  
Nº 22282  
SÉRIE: 2  
FOLHA 1 / 1



CHAVE DE ACESSO  
2325 1203 9955 1502 7600 5500 2000 0222 8211 0230 7223

Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e  
www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora.

NATUREZA DA OPERAÇÃO  
VENDA DE MERCADORIA ADQUIRIDA OU RECEBIDA DE TERCEIROS

PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO  
223250132171602 - 23/12/2025 18:32:08

INSCRIÇÃO ESTADUAL  
071418423

INSCRIÇÃO ESTADUAL DE SUBST.

CNPJ  
03.995.515/0276-00

DESTINATÁRIO / REMETENTE  
NOME / RAZÃO SOCIAL: Nairia Maria Felix pereira  
CNPJ / CPF: 036.229.873-40  
DATA EMISSÃO: 23/12/2025

ENDEREÇO: Avenida Presidente Costa e Silva, 2646  
BAIRRO / DISTRITO: MONDUBIM  
CEP: 60863-503  
DATA ENTRADA / SAÍDA: 23/12/2025

MUNICÍPIO: FORTALEZA  
FONE / FAX: 8591492548  
UF: CE  
INSCRIÇÃO ESTADUAL: ISENTA  
HORA ENTRADA / SAÍDA: 18:32:06

FATURA / DUPLICATA  
001  
24/12/2025  
R\$ 2.228,00

CÁLCULO DO IMPOSTO	
BASE DE CÁLCULO DO ICMS R\$ 2.228,00	VALOR DO ICMS R\$ 445,60
BASE DE CÁLCULO DO ICMS SUBST. R\$ 0,00	VALOR DO ICMS SUBST. R\$ 0,00
VALOR TOTAL DOS PRODUTOS R\$ 2.228,00	
VALOR DO FRET R\$ 0,00	VALOR DO SEGURO R\$ 0,00
DESCONTO R\$ 0,00	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS R\$ 0,00
VALOR TOTAL DO IPI R\$ 0,00	VALOR TOTAL DA NOTA R\$ 2.228,00

TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS

NOME / RAZÃO SOCIAL: 0-EMITENTE  
FRETE POR CONTA: 0-EMITENTE  
CÓDIGO ANT:   
PLACA DO VEÍCULO:   
UF:   
CNPJ / CPF:   
ENDEREÇO:   
MUNICÍPIO:   
UF:   
INSCRIÇÃO ESTADUAL:   
QUANTIDADE: 1  
ESPÉCIE: VOLUMES  
MARCA: DIVERSOS  
NUMERAÇÃO:   
PESO BRUTO: 29,1800  
PESO LÍQUIDO: 29,1800

DADOS DO PRODUTOS / SERVIÇOS

CÓDIGO	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS	NCM/SH	CST	CPOP	UNID	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	BASE		VALOR		ALÍQUOTA	
									Cálculo	ICMS	IPI	ICMS %	IPI %	
193239	BEBED ESMALTEC EGM30 BR	84186931	000	5102	UN	1	679,0000	679,00	679,00	135,80	0,00	20	0	
607222	FREEZER MIDEA MDRC151F HOR 100L BIV PT	84183000	000	5102	UN	1	1549,0000	1.549,00	1.549,00	309,80	0,00	20	0	

CÁLCULO DO ISSQN

INSCRIÇÃO MUNICIPAL:   
VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS:   
BASE DE CÁLCULO DO ISSQN:   
VALOR DO ISSQN:

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES  
 Cliente: 4175658 Pedido 1766525331885 VENDEDOR: MARKETPLACE MATEUS ON.

RESERVA DO FISCO

# ORDEM DE SERVIÇO



## Detalhes do Consumidor :

Nome do Consumidor : NAIRLA MARIA FELIX PEREIRA

Endereço : RUA 40,479 ALTOS,JEREISSATI I,

Telefone: (1) 55 85991492548 (2) 55

Ordem de Serviço : BRWO260413961

Data de Abertura : 2026-04-17

Atendido por : INFORSERVICE

Data de Agendamento : 2026-04-20

## Dados do Produto

Modelo : MDRC151FZD303

Número de Série : 54132000P5A7091040584

Data de Compra : 2025-12-23

Local de Compra : MATHEUS ELETRO

Tipo de Atendimento : In Warranty

Data de Expiração : 2026-12-22

Garantia Especial : In Warranty

Sintoma :

Não funciona

Resumo/Acessórios :

O cliente relatou que o freezer descongelou e parou de refrigerar, apresentando um triângulo vermelho no visor. Ele foi orientado a aguardar o retorno da

## Dados do Reparo

Verificação e Defeito :

Não Funciona Defeito no PCB

Compressor sem compressão

Descrição de Reparo:

Substituir Placa de Circuito Impresso e compressor

## Informações de Peças

## Informações de Cobrança

Mão de Obra :

Custos de Peças :

Outros :

Descrição :

## Confirmação do Consumidor:

Eu confirmo que o atendimento citado acima foi realizado no local.

Assinatura do Consumidor :

Assinatura do Técnico:

Carlos Alexandre Castro

Data :

Data :

24/04/2026




+55 85 8523-3279



+55 85 8523-3279

Assistência Técnica Especializada

Conta comercial • Empresa cadastrada  
desde fevereiro, 2024. **Bloquear** **Adicionar****Mensagem automática**

Olá! Somos do time da  
assistência técnica da **Midea**  
**Carrier** em Fortaleza! ❤️ ❄️

Temos um chamado em  
aberto em nome de **NAIRLA**  
**MARIA FELIX PEREIRA.** 📌



Mensagem





+55 85 8523-3279

 **Mensagem automática**


Olá! Somos do time da assistência técnica da **Midea Carrier** em Fortaleza! ❤️ ❄️

Temos um chamado em aberto em nome de **NAIRLA MARIA FELIX PEREIRA.** 📌

📌 Ordem de serviço:  
**BRW0260413961**

Gostaríamos de agendar o atendimento para:

 **24/04/2026**

 **Período da MANHÃ –  
entre 9h e 12h**

Poderia confirmar se essa data e horário estão disponíveis para você? 🙏



Mensagem

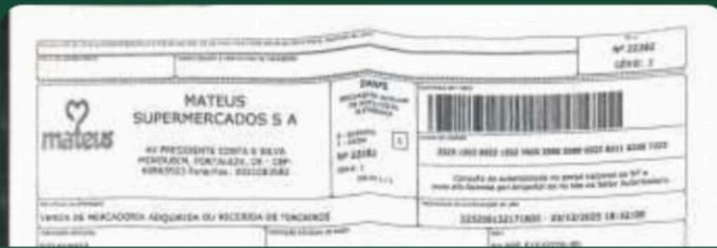




+55 85 8523-3279



13:51 ✓✓



Whatsapp Scan 20 de abril de 2026 at 13.53.40.pdf

1 página · 741 kB · PDF

13:53 ✓✓

Obrigado pelo retorno das informações.

Seu atendimento está

**confirmado** ✓

O nosso técnico entra em contato quando estiver a caminho.\* 🧑‍🔧

Qualquer dúvida, estamos à disposição!

13:57

Obrigada 13:57 ✓✓

24 de abril de 2026




Mensagem








+55 85 8523-3279





 **Descrição detalhada do defeito**

*Conte o que está acontecendo: quando começou, qual o problema e se aparece algum código de erro*

 **Endereço onde o equipamento está instalado**  
*Localização fixa para agendamento do técnico*

Aguardamos o retorno com as informações solicitadas para prosseguirmos com a confirmação do seu atendimento →  

Atenciosamente,  
**Equipe Midea – Suporte Técnico**  

13:46



Mensagem





+55 85 8523-3279



Está sim. 13:46 ✓✓

Para darmos início ao seu atendimento em garantia e agilizarmos todo o processo, precisamos de algumas informações. Por gentileza, nos envie:



### **Nota fiscal do produto**

*Comprovante de compra para validação da garantia*



### **Etiqueta com modelo e número de série**

*Geralmente fixada na lateral ou parte traseira do equipamento*



### **Descrição detalhada do defeito**

*Conte o que está acontecendo: quando*

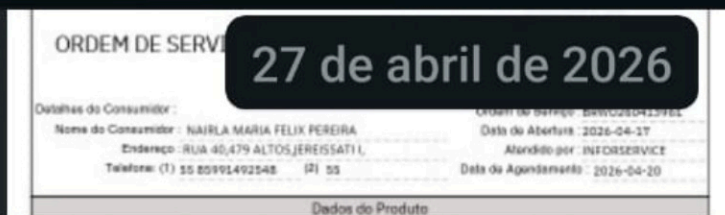


Mensagem





+55 85 8523-3279



OS PDF NAIRLA MARIA.pdf

1 página • 84 kB • PDF

09:08

Bom dia.  
Obrigada.

10:16 ✓✓

11 de maio de 2026

Boa tarde

13:22 ✓✓



0:23

13:23 ✓✓

Boa tarde! Por favor entrar em contato no SAC no [3003-1005](tel:3003-1005) e verificar as informações, processos de auditoria e troca de produto informações somente na central do fabricante.

Editada 14:25



Mensagem





+55 85 8523-3279



27 de abril de 2026

Bom dia!

09:07



OS PDF NAIRLA MARIA.pdf

1 página • 84 kB • PDF

09:08

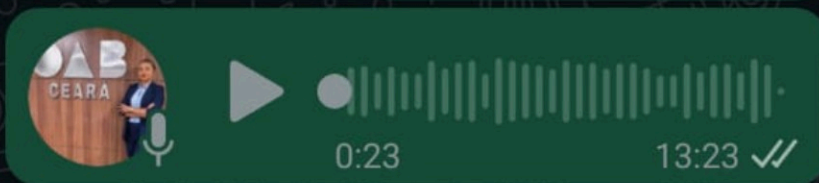
Bom dia.  
Obrigada.

10:16 ✓✓

11 de maio de 2026

Boa tarde

13:22 ✓✓



Boa tarde! Por favor entrar em contato no SAC no [3003-1005](tel:3003-1005) e verificar as informações, processos de



Mensagem





+55 85 8523-3279



Olá! ❄️

No momento, estamos  
**fora do nosso horário de  
atendimento.**

Mas não se preocupe, em  
breve retornaremos o seu  
contato com toda atenção  
que você merece!

Nosso horário de  
atendimento é de segunda á  
sexta!

🕒 08h às 12h

🕒 13h30 às 17h

\*Agradecemos o seu  
contato." ❤️

Assim que possível,  
responderemos sua  
mensagem.

13:09



| Mensagem





+55 85 8523-3279



OBRIGADA.  
FICAREI NO AGUARDO...

12:05 ✓✓

25 de abril de 2026

Boa tarde

13:07 ✓✓

No aguardo da minha OS

13:07 ✓✓

Olá! ❄️

No momento, estamos  
**fora do nosso horário de  
atendimento.**

Mas não se preocupe, em  
breve retornaremos o seu  
contato com toda atenção  
que você merece!

Nosso horário de  
atendimento é de segunda á  
sexta!

🕒 08h às 12h



Mensagem





+55 85 8523-3279




24 de abril de 2026

Bom dia.  
Me envia minha ordem de  
serviço por gentileza

11:40 ✓✓

Bom dia!

11:48

 Ordem de serviço:  
**BRW0260413961**

11:48

Me manda a nora em  
PDF por gentileza,minha  
ordem,constando o defeito.

11:54 ✓✓

Gostaria da nota de serviço  
nao somente o numero da  
ordem

11:54 ✓✓

vou aguardar o sistema  
atualizar com as informacoes  
do tecnico e ate o final do dia  
eu te passo

12:04



Mensagem





## Ticket Recebido -

BRSR2604029261 #1925186



Caixa de entrada

**Atendimento - Midea** 27 de abr.

Por gentileza, não responder este e-mail! Olá, Nairlasantos259!

**nairla sa...** 4 de mai.

para Atendime... ▾



Boa Tarde.

Gostaria de saber sobre a troca do meu freezer. recebi uma ligação que seria trocado.

[Mostrar texto das mensagens anteriores](#)

Responder

Encaminhar



10





# Re: BRSR2604029261



Caixa de entrada



**Atendimento - Midea** 4 de mai.

Boa tarde. Tudo bem? Me chamo Cleu e sou analista da Midea. Eu



**nairla s...** 10 de mai.

para Atendime... ▾



Boa Tarde.

Gostaria de saber sobre a troca do meu freezer, pois dia 04/05 me foi informado que entraria em contato comigo em até dois dias úteis e até agora nada.

Aguardo tretorno...

Nairla Santos.

[Mostrar texto das mensagens anteriores](#)

← Responder

→ Encaminhar



Protocolo;  
Brsr2604029261  
Midea 11/05

Editada 11:21 ✓✓