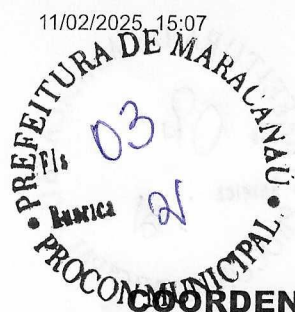


**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.02.0564.001.00051-3**Data/Hora de Abertura:** 11/02/2025 às 15:02:34**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS RODRIGUES FREIRE**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** EMYLE SALES FERREIRA**CPF do Consumidor:** 100.541.843-80**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
GIGA MAIS FIBRA	GIGA MAIS FIBRA TELECOMUNICAC OES S.A.	07.714.104/0001-07	25.02.0564.001.00051-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Telecomunicações**Assunto:** Internet Fixa**Problema:** Cobrança após cancelamento do serviço**Relato:**

A consumidora relata que após cancelamento do seu plano de internet, com a empresa Giga fibra, em Setembro de 2024 e devolução dos respectivos modem's via correios, a consumidora notou que as cobranças continuaram e continuam vindo. Percebe-se que a consumidora por diversas vezes tentou contato via telefone e via whatsapp com a empresa e sempre era atendida com respostas diferentes a respeito de sua situação dando destaque que em uma das tentativas em que por WhatsApp foi afirmado a ela que não possuía contrato encerrado e numa ligação



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ

afirmou que a mesma possuía 3 contratos de cancelamento. Diante das dificuldades ora expostas a consumidora se dirigiu a sede deste órgão para uma tratativa eficaz.

Pedido:

Diante do exposto, a consumidora solicita que seu contrato seja encerrado de vez as cobranças indevidas e cancelado da multa de R\$200,00 (DUZENTOS REAIS).

TRATATIVAS

11/02/2025 - Carta

Situação: Aberta