



Detalhes da dívida



Conta atrasada em seu CPF

Empresa responsável

Essa dívida de SKY foi comprada por FIDC IPANEMA VI.



Dívida



ipanema

Razão social

FIDC IPANEMA VI

Não reconhece a empresa?

Entenda sua dívida

Conta atrasada

R\$ 1.405,50

Perguntas frequentes

O que é uma conta atrasada?



Você tem uma dívida que não está inserida no cadastro de inadimplentes da Serasa. Isso significa que essa dívida não pode ser vista...

Não reconhece essa empresa?



Algumas empresas são especializadas em comprar dívidas de outras...

Total a negociar

R\$ 1.175,03

NEGOCIAR



Ailton Gomes <aagomes63@gmail.com>

## Início de Procedimento para CPF: AUTORIZADO

3 mensagens

Departamento Extrajurídico <meajuda@negocia.meuacerto.com.br>  
Para: aagomes63@gmail.com

9 de outubro de 2025 às 15:23

**acerto.**

PARCEIRO AUTORIZADO:

**ipanema**

## MENÇÃO DE REGULARIZAÇÃO FINANCEIRA

Antonio,

Recebemos, em caráter de urgência, a solicitação para a abertura imediata do processo de Regularização Financeira para o seu CPF, referente ao seu saldo devedor com: **Ipanema**.

Trata-se de uma ação de caráter exclusivo em que, após analisar o montante devido e os danos provocados à reputação do seu CPF, obtivemos autorização para deduzir consideravelmente o valor do seu débito e ajustar as condições de pagamento para tornar viável o fim dessa pendência.

**VER VALOR DEDUZIDO**

**INFORMAÇÕES DA SUA DÍVIDA**

Valor atualizado do débito:

R\$\*\*\*\*\* 

Valor abatido em reais:

R\$\*\*\*\*\* 

Escolha o **número de parcelas** e a melhor data para vencimento dos boletos.

*Para manter a segurança dos seus dados, os detalhes da proposta só podem ser acessados em nosso site.*

 **Termo de compromisso:** a Acerto se compromete a ajudar seus consumidores a conseguirem a melhor negociação para reencontrarem a tranquilidade financeira.

Atenciosamente,  
**Departamento Extrajurídico Acerto**

### Pode confiar!

Conquistamos o 1º lugar na categoria  
"Recuperação de Créditos" do Prêmio RA. Temos  
a mais alta reputação em atendimento do Brasil.



**Negociação Segura. O nosso site é 100% confiável.**



✓ Popular



✓ Ótimo



✓ Ativo

 https://

✓ Ativo

## ACERTO. O JEITO CERTO E FÁCIL DE NEGOCIAR SUAS DÍVIDAS.

Essa mensagem foi enviada pela Acerto, assessoria parceira e autorizada a fazer a cobrança do débito referido neste e-mail.

**Caso você não reconheça as pendências mencionadas acima ou o pagamento da dívida já tenha sido realizado, basta desconsiderar esta comunicação.**

*\*1) A existência de porcentagem de desconto e o eventual parcelamento proposto podem variar de acordo com as características da sua dívida e com as regras da empresa credora. Sempre valide todos os campos que dispõem sobre os termos do seu acordo antes de finalizá-lo. 2) Gentileza ter atenção se a proposta de acordo deste e-mail contempla (i) apenas os débitos vencidos em atraso ou (ii) o valor integral da dívida que possui com o credor. Diante do primeiro cenário, existindo outras parcelas a vencer em aberto, consulte as obrigações de pagamento junto ao credor. 3) As condições contidas neste e-mail são válidas por tempo limitado e sujeitas a alterações sem aviso prévio. 4) A negatificação do CPF e, consequente, diminuição do Score de Crédito não é uma deliberação tomada pela Acerto. 5) A Acerto atua exclusivamente com cobranças de forma extrajudicial, qualquer tipo de cobrança judicial não é de nossa responsabilidade.*

**acerto.**

**Central de Atendimento:** 55 (31) 9617-2470  
(capitais, regiões metropolitanas e demais localidades - WhatsApp)

**Rua Bernardo Mascarenhas, 46 . CEP 30.380-010 (não há atendimento presencial)**

Não quer mais receber e-mails com notícias e oportunidades especiais de negociação?

[Clique aqui](#)

**Ailton Gomes** <aagomes63@gmail.com>

13 de outubro de 2025 às 08:52

Para: Departamento Extrajudicial <meajuda@negocia.meuacerto.com.br>

Bom dia! Que dívida é essa que estão me cobrando? Nunca contratei nenhum plano com a Sky e nem com nenhuma outra empresa. Solicito explicações pra meu nome estar no Serasa, pois além de nunca ter adquirido e usado esse plano, também nunca fui cobrado por ele.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

**Acerto** <contato@acerto.com.br>

13 de outubro de 2025 às 08:52

Responder a: Acerto <contato@acerto.com.br>

Para: Ailton Gomes <aagomes63@gmail.com>

Sua solicitação (1879572) foi atualizada. Para adicionar mais comentários, responda a este e-mail.

**Acerto Atendimento (Acerto)**

13 de out. de 2025, 08:52 BRT

Oi! Tudo bem?

Recebemos a sua solicitação, mas para sua segurança, só conseguimos encontrar informações vinculadas ao seu CPF após a realização do cadastro em nosso portal.

Para que possa visualizar suas dívidas basta realizar o cadastro em nosso [site](#) e você poderá visualizar as empresas que possui dívidas disponíveis para negociação na aba "*Minhas dívidas*".

Gostaríamos de esclarecer que, todas as informações que possuímos são repassadas pelas nossas empresas parceiras.

Se ainda assim você preferir suspender os nossos acionamentos, basta acessar [clikando aqui](#) e descadastrar o seu e-mail.

Pedimos que aguarde até 72 horas para a interrupção das nossas comunicações.

Abraços,

---

**Ailton Gomes**

13 de out. de 2025, 08:52 BRT

[Texto das mensagens anteriores oculto]

*Esta mensagem pode conter informações confidenciais e importantes. Caso você não seja o destinatário correto ou não esteja autorizado a receber essa mensagem, é importante que você não utilize, copie ou divulgue as informações contidas nela, nem tome qualquer ação baseada nessas informações. Se este envio tiver sido um engano, por favor, informe imediatamente o remetente respondendo ao e-mail e delete-o em seguida. Agradecemos a sua colaboração.*

*This message may contain confidential and important information. If you are not the intended recipient or not authorized to receive this message, it is important that you do not use, copy, or disclose the information contained therein, nor take any action based on that information. If you have received it in error, please promptly inform the sender by replying to the email and delete it thereafter. We appreciate your cooperation.*

Este e-mail é um serviço de Acerto. Fornecido por Zendesk

[402MV2-N76KN]

14/10/2025, 09:27

Gmail - NOTIFICAÇÃO PARA CPF 212.\*\*\*.\*\*\*-04



Ailton Gomes <aagomes63@gmail.com>

## NOTIFICAÇÃO PARA CPF 212.\*\*\*.\*\*\*-04

1 mensagem

Auditoria Interna <meajuda@negocia.meuacerto.com.br>  
Para: aagomes63@gmail.com

13 de outubro de 2025 às 18:31

**acerto.**

PARCEIRO AUTORIZADO:

**ipanema**

## Proposta Definitiva para Mitigação de Riscos Financeiros

2025

Antonio,

Sua situação de inadimplência com: **ipanema** atingiu um **nível crítico** e agora é improrrogável que sejam tomadas medidas imediatas para **evitar que o débito encontre mais burocracias**.

### RELEMBRAR DA DÍVIDA

A seguir, considere a nossa **proposta** para mitigar a sua inadimplência com maior celeridade.

### Proposta de Mitigação de Riscos Financeiros

**Titular:** Antonio Ailton Gomes Da Silva

**CPF:** 212.\*\*\*.\*\*\*-04

**Valor Total da Dívida:** confidencial — disponível apenas no site

**Desconto Oferecido:** habilitado em até 95%

**Condições de Pagamento:** parcelamento no boleto em até 60x

**ANALISAR PROPOSTA NA ÍNTEGRA**

👉 Esta notificação tem como objetivo informar sobre a oportunidade singular de regularizar sua pendência. **Devido ao período em que sua dívida está ativa, você pode se beneficiar de descontos substanciais e condições de negociação muito mais flexíveis.**

#### **UTILIZAR DESCONTO DE NEGOCIAÇÃO**

A Acerto fará o intermédio para uma resolução de pagamento, cujos benefícios estão abaixo:

Antonio terá o direito de escolha pela melhor oferta.

De igual modo, escolherá a data de vencimento para os boletos — à vista ou parcelado em até 60x.

A Acerto terá a incumbência de informar o status da negociação e conceder um corte de até 95% no valor devido.

***Antonio, não estamos apenas oferecendo uma solução para sua pendência, estamos oferecendo uma oportunidade de recomeço e estabilidade financeira.***

Atenciosamente,

**Departamento de Auditoria Interna | Acerto**

## Pode confiar!

Conquistamos o 1º lugar na categoria  
"Recuperação de Créditos" do Prêmio RA. Temos  
a mais alta reputação em atendimento do Brasil.



**Negociação Segura. O nosso site é 100% confiável.**

Google

✓ Popular

ReclameAQUI

✓ Ótimo



✓ Ativo

https://

✓ Ativo

ACERTO. O JEITO CERTO E FÁCIL DE NEGOCIAR SUAS DÍVIDAS.

Essa mensagem foi enviada pela Acerto, assessoria parceira e autorizada  
a fazer a cobrança do débito referido neste e-mail.

**Caso você não reconheça as pendências mencionadas acima ou o pagamento  
da dívida já tenha sido realizado, basta desconsiderar esta comunicação.**

\*1) A existência de porcentagem de desconto e o eventual parcelamento proposto podem variar de acordo com as características da sua dívida e com as regras da empresa credora. Sempre valide todos os campos que dispõem sobre os termos do seu acordo antes de finalizá-lo. 2) Gentileza ter atenção se a proposta de acordo deste e-mail contempla (i) apenas os débitos vencidos em atraso ou (ii) o valor integral da dívida que possui com o credor. Diante do primeiro cenário, existindo outras parcelas a vencer em aberto, consulte as obrigações de pagamento junto ao credor. 3) As condições contidas neste e-mail são válidas por tempo limitado e sujeitas a alterações sem aviso prévio. 4) A negativação do CPF e, conseqüente, diminuição do Score de Crédito não é uma deliberação tomada pela Acerto. 5) A Acerto atua exclusivamente com cobranças de forma extrajudicial, qualquer tipo de cobrança judicial não é de nossa responsabilidade.

# acerto.

**Central de Atendimento:** 55 (31) 9617-2470  
(capitais, regiões metropolitanas e demais localidades -  
WhatsApp)

**Rua Bernardo Mascarenhas, 46 . CEP 30.380-010 (não há atendimento presencial)**

Não quer mais receber e-mails com notícias e oportunidades especiais de negociação?

[Clique aqui](#)

