

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO**

Número do Acompanhamento: 25.01.0564.001.00028-3

Data/Hora de Abertura: 13/01/2025 às 11:24:40

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: LUCAS RODRIGUES FREIRE

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: ALFREDO TEMOTEO DA SILVA VIEIRA

CPF do Consumidor: 072.530.297-63

Nome do Procurador: ANA VITORIA DE MIRANDA VIEIRA

CPF do Procurador: 764.243.243-72

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco do Brasil	Banco do Brasil S.A.	00.000.000/0001-91	25.01.0564.001.00028-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)

Problema: Cartão não solicitado - Envio ou cobrança

Relato:

Relata parte autora que é aposentado e notou-se que desde 05/07/2024 vem sendo descontado em folha sem o seu consentimento, um valor de R\$ 425,37 (quatrocentos e vinte e cinco reais e trinta e sete centavos), e através de um extrato detalhado, pôde identificar a instituição financeira Banco do BRASIL S.A, como responsável pelo os débitos indevidos. No dia 23/05/2024 foi feito um empréstimo sem o seu consentimento no valor R\$ 19.378,89 (dezenove mil trezentos e

13/01/2025 14:43

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

setenta e oito reais e oitenta e nove centavos) onde foi parcelado em 84 vezes o valor de R\$ 425,37 (quatrocentos e vinte e cinco reais e trinta e sete centavos). Ao verificar o desconto na sua aposentadoria procurou, a agência bancária para saber o motivo dos descontos, a funcionária do referido banco informou que essa movimentação financeira ocorreu de forma online. Por não reconhecer esse empréstimo, dirigiu-se até uma delegacia mais próxima para registrar um Boletim de Ocorrência (Nº 939 - 923 / 2025), posteriormente, compareceu na sede deste órgão para solucionar o seu problema de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Diante exposto requer o consumidor, esclarecimentos sobre o empréstimo, e que o mesmo seja cancelado.

TRATATIVAS

13/01/2025 - Carta
Situação: Aberta