



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.04.0564.001.00054-3

Data/Hora de Abertura: 30/04/2026 às 09:08:58

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: TAYLANDYA DOS SANTOS SILVA

CPF do Consumidor: 014.790.313-05

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
CLINICA ODONTOLOGICA NORTH SHOPPING MARACANAU LTDA	CLINICA ODONTOLOGICA NORTH SHOPPING MARACANAU LTDA	49.054.093/0001-26	26.04.0564.001.00054-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Saúde

Assunto: Serviços particulares de saúde (médico, odontológico, hospitalar, ambulatorial, clínico, cuidadores de idosos)

Problema: Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores

Relato:

Relata a consumidora que, em 02 de fevereiro de 2026, compareceu à clínica Pop Dents, localizada no Shopping de Maracanaú/CE, com a finalidade de confeccionar uma prótese dentária. Informa que, na ocasião, realizou o procedimento de moldagem e efetuou o pagamento



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

do serviço por meio de cartão de crédito, parcelado em 8 (oito) vezes de R\$ 90,00 (noventa reais).

Aduz que foi informada de que a prótese seria entregue no prazo de 30 (trinta) dias. Contudo, transcorrido o período estipulado, não obteve qualquer retorno por parte da clínica. Ao procurar esclarecimentos junto ao estabelecimento, foi informada de que houve um problema com o laboratório responsável pela confecção da prótese.

Diante da demora, a consumidora solicitou a restituição dos valores pagos, não tendo, até o presente momento, obtido solução para a demanda. Em razão disso, recorreu a este órgão de defesa do consumidor, visando à intermediação do conflito.

Pedido: Requer, por fim, a restituição integral do valor pago.

TRATATIVAS

30/04/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta