



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.09.0564.001.00039-3

Data/Hora de Abertura: 10/09/2025 às 12:07:48

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: JOSÉ SALES DE ARAÚJO

CPF do Consumidor: 109.753.733-15

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco Santander	Banco Santander (Brasil) S.A.	90.400.888/0001-42	25.09.0564.001.00039-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratei

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)

Problema: Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores

Relato:

Relata o consumidor que, desde o mês de outubro de 2019, vem sofrendo descontos mensais no valor de R\$ 68,24 (sessenta e oito reais e vinte e quatro centavos) em seu benefício, referentes a um suposto empréstimo contratado junto à instituição reclamada.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Contudo, o consumidor não reconhece a contratação de qualquer empréstimo com a referida instituição, razão pela qual considera tais descontos indevidos. Com o intuito de proteger-se e resguardar seus direitos, o consumidor procedeu ao registro de um boletim de ocorrência e dirigiu-se pessoalmente a este órgão em busca de uma solução eficaz para o problema apresentado.

Pedido:

Diante do exposto, o consumidor requer:

- 1- Esclarecimentos formais quanto à origem e à validade do referido contrato de empréstimo;
- 2- Cancelamento imediato do contrato não reconhecido;
- 3- Restituição integral dos valores indevidamente descontados, devidamente corrigidos.

TRATATIVAS

10/09/2025 - **Carta**

Situação: Aberta