



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2604056400100007301

Reclamante/Consumidor(a): RODRIGO DOS SANTOS NOBRE , **CNPJ/CPF:** 003.649.043-13 , **Endereço:** Rua José Soares de Albuquerque - 481, APT 204 BL 31 - São Luiz - Pacatuba - CE - 61803-000 , **Telefone:** (85) 98433-8140 , **E-mail:** .

Reclamado/Fornecedor: COMERCIO DE BATERIAS ERBS LTDA, **CPF/CNPJ:**21.256.697/0001-36, **Endereço:**Rua Carlos de Laet - 1263 - Hauer - Curitiba - PR - 81610-050

Reclamado/Fornecedor: VITORIA SARA MARTINS DOS SANTOS, **CPF/CNPJ:**34.830.971/0001-80, **Endereço:** Pastor Antônio Nonato Costa - Número 255 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-670

Ao(s) 11 de Maio de 2026 às 11h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350, perante a conciliadora LUANA DE SOUZA RODRIGUES, compareceram o Consumidor Sr. RODRIGO DOS SANTOS NOBRE.

Dada a palavra ao consumidor reclamante, este reiterou a inicial.

DA CONCILIADORA

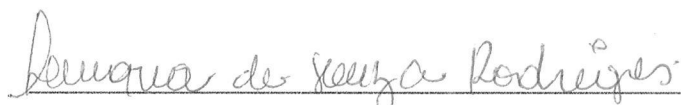
A audiência NÃO LOGROU ÊXITO, pois o Fornecedor COMERCIO DE BATERIAS ERBS LTDA VITORIA SARA MARTINS DOS SANTOS, não compareceram a esta audiência. Estando presente apenas o Consumidor, este por sua vez advertiu que recorrerá ao Poder Judiciário para ter sua demanda atendida.

Dito isto, e RESTANDO INFRUTÍFERA a tentativa de dar solução a demanda apresentada pelo Consumidor pelo motivo de não ter sido possível notificar o Fornecedor (**Erro de Sistema**), encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

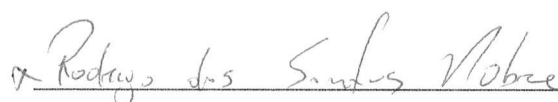
Cumprido destacar que este órgão poderá apreciar a fundamentação da reclamação do consumidor, para efeito de sua inclusão no Cadastro de Reclamações Fundamentadas, nos termos do art. 44 da Lei nº 8.078/90, prosseguindo o trâmite da presente reclamação, nos termos dos artigos 45, 46 e 47 do Decreto 2.181/97.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pela conciliadora e pelo consumidor.

Maracanaú, 11 de Maio de 2026.



LUANA DE SOUZA RODRIGUES (Conciliadora)



RODRIGO DOS SANTOS NOBRE (Consumidor)

AUSENTE

(Preposto(a))

COMERCIO DE BATERIAS ERBS LTDA(Fornecedor)

AUSENTE

(Preposto(a))

VITORIA SARA MARTINS DOS SANTOS (Fornecedor)

YO 084 858 250 BR



REGISTRADO LÓGICO



Objeto aguardando retirada no endereço indicado. O prazo limite de retirada: 20/05/2026.

AVENIDA MARECHAL FLORIANO PEIXOTO, 7651

BOQUEIRAO

CURITIBA - PR

Para retirá-lo, é preciso informar o código do objeto e apresentar documentação que comprove ser o destinatário ou pessoa por ele oficialmente autorizada.

30/04/2026 11:24



Objeto não entregue - carteiro não atendido.

CURITIBA - PR

Por favor, aguarde. Será informada aqui a unidade em que o objeto ficará disponível para retirada

29/04/2026 14:07



Objeto saiu para entrega ao destinatário.

CURITIBA - PR

É preciso ter alguém no endereço para receber o carteiro

29/04/2026 10:53



Inconsistências no endereçamento do objeto.

CURITIBA - PR

Poderá ocorrer atraso ou devolução ao remetente. Acompanhe o seu objeto no rastreamento dos Correios

24/04/2026 15:37



Objeto saiu para entrega ao destinatário.

CURITIBA - PR

É preciso ter alguém no endereço para receber o carteiro

24/04/2026 11:05



Tentativa de entrega não efetuada.

CURITIBA - PR

Será efetuada nova saída para entrega

22/04/2026 16:17



Objeto saiu para entrega ao destinatário.

CURITIBA - PR

É preciso ter alguém no endereço para receber o carteiro

22/04/2026 09:18



Objeto não entregue - carteiro não atendido.

CURITIBA - PR

Por favor, aguarde. Será realizada nova tentativa de entrega

17/04/2026 10:53



Objeto saiu para entrega ao destinatário.

CURITIBA - PR

É preciso ter alguém no endereço para receber o carteiro

17/04/2026 08:21



Inconsistências no endereçamento do objeto.

CURITIBA - PR

Poderá ocorrer atraso ou devolução ao remetente. Acompanhe o seu objeto no rastreamento dos Correios

15/04/2026 12:40



Objeto saiu para entrega ao destinatário.

CURITIBA - PR

É preciso ter alguém no endereço para receber o carteiro

15/04/2026 08:48



Objeto postado.

MARACANAU - CE

08/04/2026 11:23



Etiqueta emitida.

BR

Aguardando postagem pelo remetente

07/04/2026 10:56